

Sprawozdanie z wykonania planu działalności
CENTRUM INFORMATYKI RESORTU FINANSÓW
za rok 2025

CZĘŚĆ A: Realizacja najważniejszych celów w roku 2025

(w tej części sprawozdania należy wymienić cele wskazane w części A planu na rok, którego dotyczy sprawozdanie)

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu ¹⁾			Najważniejsze zadania służące realizacji celu ²	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu ³
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7
1.	Poprawa skuteczności i efektywności działania organizacji	Wymiana niezbędnej infrastruktury sprzętowej (Uchwała Modernizacyjna na 2025 r.) (definicja: liczba komputerów dostarczonych do jednostek zgodnie ze zgłaszanymi potrzebami i dostępnym budżetem, nabytych w ramach środków Uchwały Modernizacyjnej w 2025 roku)	≥ 4200	5622	1. Aktualizacja listy potrzeb zgłaszanych z MF i KAS. 2. Weryfikacja możliwości zakupowych (sprawdzenie posiadanych umów i dostępnego budżetu). 3. Przeprowadzenie zakupu (w tym uruchomienie postępowań zakupowych, weryfikacja ofert, wyłonienie wykonawców, podpisanie umów). 4. Odbiory ilościowe i jakościowe zamówionego sprzętu. 5. Dystrybucja sprzętu do docelowych lokalizacji.	Zaplanowane zadania zostały zrealizowane.
		Rozbudowa systemu ewidencji pomocniczej majątku IT (definicja: liczba zrealizowanych zadań w zakresie rozbudowy centralnego systemu ewidencji pomocniczej majątku IT)	4	4	1. Opracowanie i wdrożenie funkcjonalności dokonywania zmian grupowych. 2. Integracja bazy danych aplikacji Zapotrzebowania z centralnym systemem ewidencji pomocniczej majątku IT. 3. Opracowanie modułu zarządzania przełącznikami sieciowymi. 4. Budowa raportów dot. zarządzania majątkiem IT na potrzeby sprawozdawczości i analityki.	Zaplanowane zadania zostały zrealizowane.

¹ Należy podać co najmniej jeden miernik. W przypadku gdy cel jest ujęty w budżecie zadaniowym na rok, którego dotyczy plan, należy podać przypisane celowi mierniki wskazane w tym dokumencie.

² Należy wpisać zadania służące realizacji celu wymienione w kolumnie 5 w poszczególnych częściach planu na rok, którego dotyczy sprawozdanie

³ W przypadku gdy wskazany cel był ujęty w budżecie państwa w układzie zadaniowym na rok, którego dotyczy sprawozdanie, należy podać wszystkie podjęte podzadania budżetowe służące realizacji tego celu.

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu ¹⁾			Najważniejsze zadania służące realizacji celu ²	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu ³
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7
		Centralizacja, optymalizacja i digitalizacja procesów związanych z administrowaniem lokalnymi sieciami komputerowymi w RF <i>(definicja: liczba narzędzi włączonych w optymalizowane procesy administracyjne sieci teleinformatyczne resortu finansów)</i>	3	3	1. Uruchomienie centralnego systemu gromadzenia logów z urządzeń sieciowych. 2. Uruchomienie centralnego systemu monitorowania wydajności i dostępności urządzeń sieciowych. 3. Wdrożenie centralnego systemu ewidencji sprzętu i konfiguracji zasobów sieciowych w resorcie finansów.	Zaplanowane zadania zostały zrealizowane.
		Marka pracodawcy CIRF <i>(definicja: liczba wydarzeń/inicjatyw budujących markę pracodawcy CIRF)</i>	7	6	1. Udział w targach pracy na terenie Polski. 2. Udział w projektach i wydarzeniach branżowych w roli wystawcy lub eksperta. 3. Optymalizacja strony www.CIRF pod kątem Employer Branding. 4. Wzrost zasięgów kanału LinkedIn o 1% r/r. 5. Uruchomienie nowych kanałów komunikacji marki. 6. Zbudowanie profili marki pracodawcy na wiodących portalach rekrutacyjnych dla branży IT. 7. Wzmacnianie identyfikacji nowych pracowników z organizacją: zbudowanie procesu powitania i informowania w procesie onboardingu (welcome pack + intranet).	1. Zaplanowane zadania nr 1-2 oraz 4,5 i 7 zostały zrealizowane. 2. Realizacja zadania 3 przesunięta na 2026 r.
		Rozbudowa ośrodka przetwarzania danych w Radomiu <i>(definicja: liczba zrealizowanych zadań zgodnie z harmonogramem inwestycji rozbudowy ośrodka przetwarzania danych w Radomiu)</i>	8	7	1. Kamień Milowy <i>Prace wykończeniowe</i> : 1) Wykonanie robót wykończeniowych wewnętrznych: rozprowadzone instalacje elektryczne i sanitarne podtynkowe, wykonane ścianki działowe, wylane szlichty, zamknięte szachty instalacyjne; 2) Wykonanie robót wykończeniowych zewnętrznych: zamknięta i szczelna elewacja budynku, wykonane docelowe wykończenie dachu. 2. Kamień Milowy <i>Roboty instalacyjne</i> : 1) Wykonanie testów fabrycznych dla krytycznych urządzeń elektrycznych i klimatyzacyjnych (rozdzielnice, UPS, szafy klimatyzacji precyzyjnej, etc.); 2) Wykonanie i uruchomienie systemów elektrycznych i niskoprądowych oraz zakończenie testów funkcjonalnych tych	1. Zaplanowane zadania nr 1-5 zostały zrealizowane. 2. Realizacja zadania 6 przesunięta na 2026 r. 3. Zadania 7-8 – decyzja została wydana 28 stycznia 2026 r.

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu ¹⁾			Najważniejsze zadania służące realizacji celu ²	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu ³
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7
					instalacji – potwierdzone przez inspektorów nadzoru; 3) Wykonanie i uruchomienie systemów wentylacji i klimatyzacji oraz zakończenie testów funkcjonalnych tych instalacji – potwierdzone przez inspektorów nadzoru; 4) Wykonanie testów IST (Integrated System Testing) wg zaakceptowanych scenariuszy. 3. Kamień Milowy <i>Roboty instalacyjne specjalistyczne</i>: 1) Docelowe podłączenie zasilania z agregatów; 2) Docelowe podłączenie zasilania z UPS; 3) Docelowe podłączenie zasilania z sieci dystrybucyjnej; Klimatyzacja techniczna - wykonanie i uruchomienie systemu oraz zakończenie testów funkcjonalnych – potwierdzone przez inspektorów nadzoru. 4. Kamień Milowy <i>Wykonanie przyłączy zewnętrznych – gotowość do przyłączenia</i>: 1) Elektroenergetyczne – docelowe podłączenie zasilania energii elektrycznej budynku wraz z dostawą, montażem i uruchomieniem stacji trafo, wodociągowo-kanalizacyjnej oraz odprowadzenia wody deszczowej. 5. Kamień Milowy <i>Gotowość części technicznej</i>: 1) Gotowość do udostępnienia Strefy Przetwarzania Danych – zapewnienie czystości i monitorowanie wszystkich sygnałów funkcjonujących instalacji. 6. Kamień Milowy <i>Zagospodarowanie terenu</i>: 1) Wykonanie zagospodarowania terenu w tym: odcinków ziemnych instalacji wewnętrznych, zbiorników podziemnych, dróg, placów, chodników, ogrodzenia, elementów małej architektury oraz zieleni wraz z budynkami pomocniczymi i wiatami. 7. Kamień Milowy <i>Realizacja budynku</i>: 1) Uzyskanie prawomocnego Pozwolenia na Użytkowanie. 8. Kamień Milowy <i>Odbiór budynku</i>:	

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu ¹⁾			Najważniejsze zadania służące realizacji celu ²	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu ³
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7
					1) Zakończenie procedury odbiorów inwestorskich, wydanie Świadectwa Przejęcia.	
		Modernizacja Infrastruktury mechanicznej Data Center w Radomiu <i>(definicja: liczba zrealizowanych zadań inwestycji)</i>	3	2	1. Zrealizowanie wymiany klimatyzacji precyzyjnej na budynku technicznym. 2. Zrealizowanie wymiany UPS w II torze zasilania na budynku technicznym. 3. Dostawa i montaż 2 zbiornika w systemie zasilania gwarantowanego.	1. Realizacja zadania 1 przesunięta na 2026 rok z powodu przedłużającej się procedury zamówień publicznych i odwołań do KIO. 2. Zaplanowane zadania 2 i 3 zostały zrealizowane.
		Wymiana wyeksploatowanych stacji roboczych pracownikom jednostek KAS zgodnie ze zgłaszanymi potrzebami i dostępnym budżetem <i>(definicja: liczba wymienionych wyeksploatowanych stacji roboczych w jednostkach KAS)</i>	4200	5278	1. Uzgodnienie rozdzielnika z klientem-jednostkami KAS. 2. Uzgodnienie z klientem miejsc składowania. 3. Odbiory ilościowe i jakościowe. 4. Ewidencja i oznakowanie sprzętu (naklejki, SIO). 5. Dystrybucja sprzętu IT, zgodnie z rozdzielnikiem do docelowych lokalizacji. 6. Przygotowanie odpowiedniego obrazu SR. 7. Przygotowanie stanowiska zgodnie ze Standardem Stacji Roboczej (SSR). 8. Konfiguracja dodatkowa i finalna. 9. Przekazanie użytkownikowi nowej SR. 10. Zarządzenie wyeksploatowanymi stacjami (magazyn, likwidacja).	Zaplanowane zadania zostały zrealizowane.
		Wdrożenie zarządzania procesowego w CIRF <i>(definicja: liczba zrealizowanych zadań w zakresie wdrożenia zarządzania procesowego w CIRF)</i>	4	4	1. Zatwierdzenie przez kierownictwo CIRF opracowanej roadmapy dla modelowanych procesów. 2. Opisanie i modelowanie procesów zgodnie z zatwierdzoną roadmapą. 3. Ustalenie celów i mierników dla opisanych procesów. 4. Przegląd systemu zarządzania procesowego i weryfikacja spójności systemu.	Zaplanowane zadania zostały zrealizowane.
		Centralizacja rozproszonych systemów <i>(definicja: liczba systemów informatycznych przeniesionych z infrastruktury rozproszonej (z lokalizacji KAS) na infrastrukturę centralną)</i>	5	5	1. Ustalenie z właścicielami biznesowymi listy systemów możliwych do przeniesienia. 2. Oszacowanie potrzebnych zasobów pod centralizację rozproszonych systemów. 3. Wygospodarowanie/zakup centralnej infrastruktury serwerowej pod cel centralizacji rozproszonych systemów. 4. Przygotowanie planu przeniesienia. 5. Przeniesienie systemów na infrastrukturę centralną. Planowane do przeniesienia na	1. Zaplanowane zadania nr 1-4 zostały zrealizowane. 2. Realizacja zadania 5 w zakresie procesu centralizacji aplikacji Ewidencji US przesunięta na 2026 r. Zostały scentralizowane systemy K@WA, Automanager, SETER, Leksik, Drogowskaz.

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu ¹⁾			Najważniejsze zadania służące realizacji celu ²	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu ³
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7
					infrastrukturę centralną systemy: K@WA. Automanager, Ewidencje (wybrane moduły), ESKS, Forum CKPP/COKP.	
		Redukcja rozproszonej infrastruktury serwerowej w jednostkach KAS <i>(definicja: liczba zredukowanej rozproszonej infrastruktury serwerowej zlokalizowanej w jednostkach KAS w stosunku do liczby infrastruktury rozproszonej w jednostkach KAS ogółem (5447))</i>	7%	18,96%	1. Oszacowanie potrzebnych zasobów pod centralizację rozproszonej infrastruktury serwerowej. 2. Wygospodarowanie/zakup centralnej infrastruktury serwerowej pod cel centralizacji rozproszonej infrastruktury serwerowej. 3. Przygotowanie planu przeniesienia. 4. Przeniesienie systemów na infrastrukturę centralną.	Zaplanowane zadania zostały zrealizowane.
		Dostępność usługi sieci WAN resortu finansów (WAN RF) <i>(definicja: suma czasów dostępności usługi dla wszystkich lokalizacji podłączonych do sieci WAN RF na założonym poziomie w stosunku do sumy czasów usługi)</i>	99,5%	99,98%	1. Realizacja zmian w zakresie sieci WAN zgodnie ze zgłaszanymi potrzebami biznesowymi. 2. Monitorowanie usługi w zakresie świadczenia usługi zgodnie z określonymi parametrami SLA. 3. Obsługa awarii sieci WAN w zakresie przywracania poprawnego działania sieci WAN.	Zaplanowane zadania zostały zrealizowane.
		Wdrożenie Metodyki projektowej CIRF <i>(definicja: liczba zrealizowanych zadań związanych z wdrożeniem Metodyki)</i>	4	4	1. Zaprojektowanie procesów zarządzania projektami i portfelem projektów. 2. Opracowanie standardu dokumentacji projektowej. 3. Zaprojektowanie i uruchomienie repozytorium projektowego. 4. Opracowanie procedur metodyki zarządzania przedsięwzięciami w CIRF.	Zaplanowane zadania zostały zrealizowane.
		Uruchomienie repozytorium kodów oprogramowania wytwarzanego w CIRF <i>(definicja: liczba zrealizowanych zadań związanych z wdrożeniem repozytorium)</i>	3	3	1. Opracowanie standardów dokumentacji kodów oprogramowania. 2. Przejęcie i skatalogowanie kodów wytwarzanych w CIRF. 3. Zaprojektowanie procedur ewidencji kodów.	Zaplanowane zadania zostały zrealizowane.
		Wdrożenie Metodyki zarządzania długiem technologicznym <i>(definicja: liczba zrealizowanych zadań związanych z wdrożeniem Metodyki)</i>	3	2	1. Opracowanie i uzgodnienie definicji długu technologicznego. 2. Pomiar długu technologicznego dla wybranych systemów CIRF. 3. Opracowanie procedur zarządzania długiem technologicznym.	1. Zaplanowane zadania nr 1 i 2 zostały zrealizowane. 2. Realizacja zadania 3 przesunięta na 2026 rok

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu ¹⁾			Najważniejsze zadania służące realizacji celu ²	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu ³
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7
		Realizacja potrzeb biznesowych resortu finansów <i>(definicja: liczba zrealizowanych zadań w ramach wdrażania rozwiązań zapewniających realizację potrzeb biznesowych)</i>	3	3	1. Opracowanie struktur (ról, odpowiedzialności, procedur) zarządzania potrzebami biznesowymi. 2. Zaprojektowanie i uruchomienie repozytorium potrzeb biznesowych. 3. Budowa zespołów projektowych zgodnie ze strukturą odpowiedzialności.	Zaplanowane zadania zostały zrealizowane.
		Przegląd wartości niematerialnych i prawnych CIRF <i>(definicja: liczba zrealizowanych zadań w zakresie przeglądu wartości niematerialnych i prawnych CIRF)</i>	3	3	1. Obsługa zgłaszanych w ramach bieżącego monitoringu wniosków o wycofanie WNiP znajdujących się w aktywach CIRF lub ujawnienie niezaewidencjonowanych WNiP. 2. Przekazanie pełnej listy WNiP do przeglądu, weryfikacja wniosków, sporządzenie oraz zatwierdzenie dokumentów likwidacji, ujawnienia lub dokonania innych zmian we WNiP. 3. Sporządzenie sprawozdania z przeprowadzonego corocznego przeglądu.	Zaplanowane zadania zostały zrealizowane.
		Przegląd i aktualizacja dokumentacji systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji podrzędnej do Polityki Bezpieczeństwa Teleinformatycznego Resortu Finansów <i>(definicja: liczba dokumentów z zakresu systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji podrzędnej do Polityki Bezpieczeństwa Teleinformatycznego Resortu Finansów (standardy, procedury) objętych przeglądem)</i>	10	10	1. Przegląd dokumentacji (10 dokumentów: standardy, procedury). 2. Opracowanie Planu aktualizacji SZBI. 3. Aktualizacja dokumentacji.	Zaplanowane zadania zostały zrealizowane.
2.	Poprawa skuteczności i efektywności działania systemów celnych	Zmiany w procesach biznesowych dotyczących wniosków o wydanie pozwoleń celnych <i>(definicja: liczba wdrożonych zmienionych procesów biznesowych dot. wniosków o wydanie pozwoleń celnych DPO, CGU, TEA i AEO)</i>	4	4	1. Wdrożenie zmian w procesie obsługi wniosku DPO (wniosku o wydanie lub zmianę pozwolenia na odroczenie płatności należności celnych, o ile pozwolenie nie zostanie przyznane w odniesieniu do jednej operacji). 2. Wdrożenie zmian w procesie obsługi wniosku CGU (wniosku o wydanie, zmianę lub cofnięcie pozwolenia na złożenie zabezpieczenia generalnego, w tym możliwego obniżenia wysokości lub zwolnienia z obowiązku złożenia). 3. Wdrożenie zmian w procesie obsługi wniosku TEA (wniosku o wydanie, zmianę, cofnięcie lub przedłużenie pozwolenia na korzystanie z procedury	Zaplanowane zadania zostały zrealizowane.

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu ¹⁾			Najważniejsze zadania służące realizacji celu ²	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu ³
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7
					odprawy czasowej). 4. Wdrożenie zmian w procesie obsługi wniosku AEO (wniosku o wydanie, zmianę lub cofnięcie pozwolenia na korzystanie ze statusu upoważnionego przedsiębiorcy).	
		Rozbudowa Systemu PKI (definicja: uruchomienie usługi KSeF dla Resortu Finansów w ramach systemu Public Key Infrastructure (PKI))	1	1	1. Podpisanie zlecenia zmiany. 2. Wdrożenie na środowisku testowym. 3. Wdrożenie na środowisku produkcyjnym.	Zaplanowane zadania zostały zrealizowane.
		Centralizacja certyfikacji użytkowników resortu finansów (definicja: wdrożenie usługi certyfikacji użytkowników resortu finansów w modelu centralnym - punkt w Białymstoku)	1	1	1. Wyposażenie punktu w Białymstoku w niezbędny sprzęt. 2. Zebranie niewykorzystanych kart kryptograficznych z KAS do punktu w Białymstoku. 3. Wdrożenie usługi.	Zaplanowane zadania zostały zrealizowane.
		Aktualizacja systemu SIRA (definicja: przekazanie do eksploatacji nowej wersji systemu Kartoteka Psa Służbowego (SIRA))	1	1	1. Wdrożenie wersji testowej. 2. Wykonanie testów akceptacyjnych. 3. Opracowanie wymaganej dokumentacji. 4. Wykonanie testów bezpieczeństwa. 5. Wdrożenie wersji produkcyjnej.	Zaplanowane zadania zostały zrealizowane.
		Integracja systemu CKD z modulem CEPiK (definicja: moduł CEPiK zintegrowany z systemem CKD (Centrum Koordynacji Działań))	1	1	1. Wykonanie integracji modułu CEPiK. 2. Wykonanie testów akceptacyjnych. 3. Wdrożenie wersji produkcyjnej.	Zaplanowane zadania zostały zrealizowane.
		Wdrożenie nowej wersji systemu SIN SISC (definicja: nowa wersja Systemu Informowania o Niedostępnościach Komponentów Systemu Informacyjnego Skarbowo-Celnego (SIN SISC) oddana do eksploatacji)	1	1	1. Przeprowadzenie analizy potrzeb dostosowawczych SCS. 2. Implementacja SSO. 3. Wykonanie testów dostępności (UX). 4. Wykonanie migracji systemów. 5. Zaktualizowanie dokumentacji. 6. Przeprowadzenie szkoleń kaskadowych użytkowników. 7. Zaimplementowanie automatyzacji funkcjonalności ZZZ.	Zaplanowane zadania zostały zrealizowane.

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu ¹⁾			Najważniejsze zadania służące realizacji celu ²	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu ³
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7
					8. Wykonanie testów bezpieczeństwa. 9. Wdrożenie wersji produkcyjnej.	
		Wdrożenie monitoringu CCTV serwerowni granicznych <i>(definicja: liczba serwerowni granicznych objętych "Systemem Monitoringu Serwerowni na Przejściach Granicznych" w celu podniesienia bezpieczeństwa serwerowni granicznych)</i>	81	81	1. Wykonanie projektów systemu monitoringu w serwerowniach - 73 projekty. 2. Uzgodnienie projektów z IAS i Zakładami Obsługi Przejść Granicznych - 73 uzgodnionych projektów. 3. Wykonanie systemu zgodnie z uzgodnionym projektem - 81 lokalizacji. 4. Uruchomienie systemu w serwerowniach - 81 lokalizacji. 5. Wytworzenie dokumentacji powykonawczej - 81 kompletów dokumentacji.	Zaplanowane zadania zostały zrealizowane.
		Budowa sieci bezprzewodowej Wi-Fi na przejściach granicznych <i>(definicja: liczba zrealizowanych zadań w poszczególnych lokalizacjach w zakresie budowy sieci bezprzewodowych Wi-Fi na przejściach granicznych)</i>	23	23	1. Uzgodnienie projektów sieci bezprzewodowych pomiędzy KAS, Strażą Graniczną, Urzędami Wojewódzkimi - dla 5 lokalizacji: 1) Oddział Celny Kolejowy Przemysł-Medyka oraz Oddział Celny Kolejowy Przemysł-PKP; 2) Oddział Celny w Terespolu (kolejowy); 3) Oddział Celny Kolejowy w Kuźnicy (kolejowy); 4) Oddział Celny w Dorohusku (kolejowy); 5) Oddział Celny Siemianówka (kolejowy). 2. Wykonanie sieci bezprzewodowych na przejściach granicznych - dla 9 lokalizacji: 1) Oddział Celny Kolejowy Przemysł-Medyka oraz Oddział Celny Kolejowy Przemysł-PKP; 2) Oddział Celny w Terespolu (kolejowy); 3) Oddział Celny Kolejowy w Kuźnicy (kolejowy); 4) Oddział Celny w Dorohusku (kolejowy); 5) Oddział Celny Siemianówka (kolejowy); 6) Oddział Celny w Połowcach; 7) Oddział Celny w Gronowie; 8) Oddział Celny w Gołdapi; 9) Oddział Celny w Sławatyczach. 3. Odbiory sieci bezprzewodowych zrealizowanych na przejściach granicznych - dla 9 lokalizacji: 1) Oddział Celny Kolejowy Przemysł-Medyka oraz Oddział Celny Kolejowy Przemysł-PKP; 2) Oddział Celny w Terespolu (kolejowy);	Zaplanowane zadania zostały zrealizowane.

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu ¹⁾			Najważniejsze zadania służące realizacji celu ²	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu ³
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7
					3) Oddział Celny Kolejowy w Kuźnicy (kolejowy); 4) Oddział Celny w Dorohusku (kolejowy); 5) Oddział Celny Siemianówka (kolejowy); 6) Oddział Celny w Połowcach; 7) Oddział Celny w Gronowie; 8) Oddział Celny w Gołdapi; 9) Oddział Celny w Sławatyczach.	
		Utrzymanie dostępności systemów celnych <i>(definicja: liczba systemów, dla których poziom dostępności został utrzymany na założonym poziomie, w stosunku do ogólnej liczby systemów celnych, dla których poziom dostępności jest monitorowany)</i>	95%	100%	Zapewnienie dostępności systemów celnych.	Zaplanowane zadania zostały zrealizowane.
		Wdrożenie mechanizmów zasilania i obsługi danych dla wybranych baz systemów <i>(definicja: liczba systemów, dla których wdrożono mechanizmy zasilania i obsługi danych (AIS/IMPORT PLUS, AIS/IMPORT, AES/ECS2, AIS/INTRASTAT, AIS/e-COMMERCE) z bazy źródłowej do bazy analitycznej w ośrodku RADOM)</i>	5	5	1. Wdrożenie mechanizmu zasilania i obsługi danych dla baz systemu AIS/IMPORT PLUS z bazy źródłowej do bazy analitycznej w ośrodku CIRF RADOM. 2. Wdrożenie mechanizmu zasilania i obsługi danych dla baz systemu AIS/IMPORT z bazy źródłowej do bazy analitycznej w ośrodku CIRF RADOM. 3. Wdrożenie mechanizmu zasilania i obsługi danych dla baz systemu AES/ECS2 z bazy źródłowej do bazy analitycznej w ośrodku CIRF RADOM. 4. Wdrożenie mechanizmu zasilania i obsługi danych dla baz systemu AIS/INTRASTAT z bazy źródłowej do bazy analitycznej w ośrodku CIRF RADOM. 5. Wdrożenie mechanizmu zasilania i obsługi danych dla baz systemu AIS/e-COMMERCE z bazy źródłowej do bazy analitycznej w ośrodku CIRF RADOM.	Zaplanowane zadania zostały zrealizowane.
		Utrzymanie i rozwój systemu celnego <i>(definicja: liczba opublikowanych postępowań przetargowych na usługi utrzymania i rozwoju systemu celnego)</i>	5	4	1. Opublikowanie postępowania przetargowego dla systemu EMCS PL2. 2. Opublikowanie postępowania przetargowego dla systemu RPS. 3. Opublikowanie postępowania przetargowego dla systemu GEOINFO. 4. Opublikowanie postępowania przetargowego dla systemu SENT.	1. Zaplanowane zadania nr 1-3 i 5 zostały zrealizowane. 2. Realizacja zadania 4 została przesunięta na 2026 r.

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu ¹⁾			Najważniejsze zadania służące realizacji celu ²	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu ³
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7
					5. Opublikowanie postępowania przetargowego dla systemu PKI.	
3.	Poprawa bezpieczeństwa IT	Uruchomienie SOC <i>(definicja: liczba zrealizowanych zadań z zakresu uruchomienia Security Operations Centre (SOC) obsługującego incydenty i zdarzenia bezpieczeństwa teleinformatycznego w trybie 24/7/365)</i>	5	3	1. Rekrutacja i zwiększenie zatrudnienia pracowników do Zespołu I linii SOC we współpracy z DSP. 2. Organizacja miejsca pracy dla pracowników Zespołu I linii wsparcia SOC (Radom). 3. Organizacja pracy dla pracowników w dotychczasowej strukturze DBE CIRF, którzy będą pracownikami Zespołów I i II linii wsparcia SOC. 4. Wyposażenie Zespołów I i II linii wsparcia SOC w narzędzia niezbędne do realizacji zadań. 5. Zapewnienie należytego poziomu kwalifikacji pracowników SOC - specjalistyczne szkolenia.	1. Zaplanowane zadania nr 1- 3 zostały zrealizowane. 2. Realizacja zadań 4 oraz 5 została przesunięta na 2026 r.
		Realizacja audytów/testów bezpieczeństwa IT <i>(definicja: liczba zrealizowanych audytów/testów w obszarze bezpieczeństwa teleinformatycznego)</i>	30	64	1. Realizacja audytów/testów bezpieczeństwa IT systemów RF. 2. Testy-skanowanie w poszukiwaniu podatności platform produkcyjnych systemów RF Kat. 1. 3. Testy-skanowanie w poszukiwaniu podatności usług zewnętrznych i wewnętrznych systemów RF kat. 1. 4. Testy-skanowanie w poszukiwaniu podatności serwerowni w jednostkach KAS.	Zaplanowane zadania zostały zrealizowane.
		Bezpieczeństwo stacji roboczych <i>(definicja: liczba zrealizowanych zadań związanych z zapewnieniem ochrony przeciwko złośliwemu oprogramowaniu)</i>	2	0	1. Przeprowadzenie postępowania na zakup systemu. 2. Przygotowanie i wdrożenie produktu na stacjach roboczych.	Realizacja zadań 1 oraz 2 została przesunięta na 2026 r.
		Rozbudowana Systemu Zarządzania Tożsamością i Dostępem (IAM) <i>(definicja: liczba zrealizowanych zadań związanych z rozbudową Systemu Zarządzania Tożsamością i Dostępem)</i>	5	5	1. Analiza potrzeb w zakresie licencji i posiadanej infrastruktury IT oraz kompetencji. 2. Analiza integracji z systemami HR (Sykap, Koma) w tym zamodelowanie procesów zarządzania tożsamością. 3. Integracja z systemami HR. 4. Aproprowizacja kont użytkowników do systemu IAM. 5. Przygotowanie schematu podstawowych uprawnień dla procesów onboardingu i offboarding.	Zaplanowane zadania zostały zrealizowane.

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu ¹⁾			Najważniejsze zadania służące realizacji celu ²	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu ³
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7
		Wzmocnienie Bezpieczeństwa Sieci LAN <i>(definicja: liczba zrealizowanych zadań związanych ze wzmocnieniem Bezpieczeństwa Sieci LAN)</i>	4	1	1. Przeprowadzenie postępowania na zakup systemu. 2. Wdrożenie systemu ochrony sieci LAN. 3. Korekta, modyfikacja i budowanie reguł wykrywające zagrożenia i tym samym zwiększające bezpieczeństwo (SIEM np. SPLUNK). 4. Współpraca i powiązanie z narzędziami wykorzystywanymi przez SOC.	1. Zaplanowane zadanie 1 zostało zrealizowane. Otwarcie ofert planowane jest w lutym 2026. 2. Realizacja zadań 2- 4 została przesunięta na 2026 r.
		Poprawa ochrony brzegu sieci <i>(definicja: liczba zrealizowanych zadań związanych z ochroną brzegu sieci)</i>	4	4	1. Przeprowadzenie postępowania na zakup systemu. 2. Wdrożenie systemu ochrony brzegu sieci. 3. Korekta, modyfikacja i budowanie reguł wykrywające zagrożenia i tym samym zwiększające bezpieczeństwo (SIEM np. SPLUNK). 4. Współpraca i powiązanie z narzędziami wykorzystywanymi przez SOC.	Zaplanowane zadania zostały zrealizowane.
		Rozbudowana Systemu Zarządzania Tożsamością i Dostępem PAM <i>(definicja: liczba zrealizowanych zadań związanych ze zwiększeniem bezpieczeństwa przez wdrożenie kontroli dostępu PAM (Privileged Access Management))</i>	3	0	1. Przeprowadzenie postępowania na zakup systemu. 2. Wdrożenie systemu PAM. 3. Korekta, modyfikacja i budowanie reguł wykrywających zagrożenia i tym samym zwiększające bezpieczeństwo (SIEM np. SPLUNK).	1. Realizacja zadań 1 - 3 została przesunięta na 2026 r. Pozyskano środki z KPO na uruchomienie postępowania. Publikacja nastąpiła 5.12.2025.
		Ocena zgodności z wymaganiami wynikającymi z implementacji dyrektywy NIS 2. <i>(definicja: przeprowadzenie audytu zgodności CIRF z dyrektywą NIS 2)</i>	1	1	1. Przeprowadzenie postępowania na zamówienie audytu. 2. Realizacja audytu. 3. Opracowanie planu realizacji zaleceń.	2. Zadanie 1 przesunięte na 2026 rok. Planowane jest przeprowadzenie audytu w tym zakresie w 2026 r, przez certyfikowany podmiot zewnętrzny. 3. Zadania 2 oraz 3 zostały zrealizowane.
4.	Zarządzanie i ocena jakości usług	Terminowość realizacji zgłoszeń wpływających do SD <i>(definicja: liczba terminowo rozwiązanych przez Departament Wsparcia KAS CIRF (DWK CIRF) zgłoszeń wpływających do Service Desk (SD) w stosunku do liczby wszystkich zarejestrowanych zgłoszeń)</i>	96%	98,74%	1. Podjęcie zgłoszeń. 2. Weryfikacja i analiza zgłoszeń. 3. Eskalacja zgłoszeń, których nie można zrealizować na I linii wsparcia do odpowiednich grup wsparcia na II linii. 4. Rozwiązanie zgłoszeń/incydentów/wniosków. 5. W przypadku nie osiągnięcia zakładanego poziomu realizacji zadania podjęcie działań naprawczych, np. zmiana sposobu rozwiązywania zgłoszeń, wzmocnienie kadrowe/organizacyjne komórki	Zaplanowane zadania zostały zrealizowane.

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu ¹⁾			Najważniejsze zadania służące realizacji celu ²	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu ³
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7
					odpowiedzialnej za rozwiązywanie zgłoszeń, weryfikacja i ewentualna aktualizacja we współpracy z Biznesem czasów z SLA.	
		Satysfakcja użytkowników z usług świadczonych przez CIRF <i>(definicja: średnia ocena ze wszystkich wypełnionych ankiet użytkowników)</i>	4	4,81	1. Bieżąca realizacja zgłoszeń serwisowych kierowanych na service desk Ministerstwa Finansów. 2. Obsługa telefoniczna 1 linii wsparcia przy rejestracji zgłoszenia.	Zaplanowane zadania zostały zrealizowane.
		Wymiana komputerów stacjonarnych w sekretariatach MF <i>(definicja: liczba wymienionych komputerów stacjonarnych w sekretariatach Ministerstwa Finansów)</i>	82	65	1. Realizacja procesu wymiany komputerów w sekretariatach Ministerstwa Finansów.	Zaplanowane zadania zostały zrealizowane. Wszystkie zgłoszone i uzasadnione potrzeby zostały zrealizowane
5	Zapewnienie sprawnej realizacji zadań, usług i procesów	Dostępność zewnętrznych usług systemów <i>(definicja: suma czasów dostępności usług systemów podatkowych, opłat i sprawozdawczych do sumy czasów tych usług)</i>	95%	99,55%	1. Ustalenie listy monitorowanych usług - domyślnie systemów kluczowych w zakresie odpowiedzialności DES CIRF. 2. Ustalenie sposobu liczenia niedostępności - domyślnie wg czasu zgłoszenia i zakończenia awarii przez monit1. 3. Ustalenie procesu raportowania (częstotliwość, miejsce odnotowywania). 4. Zapewnienie należytego poziomu kwalifikacji ASI - szkolenia. 5. Zapewnienie należytego (niezbędnego do realizacji zadań) poziomu zatrudnienia. 6. Udział w zapewnieniu ciągłości umów utrzymaniowych w zakresie technicznym.	Zaplanowane zadania zostały zrealizowane.
		Terminowość realizacji zgłoszeń z zakresu utrzymania usług systemów <i>(definicja: liczba terminowo zrealizowanych zgłoszeń z zakresu usług systemów podatkowych, analitycznych i wsparcia w stosunku do liczby tych zgłoszeń)</i>	95%	96,81%	1. Ustalenie listy monitorowanych usług - domyślnie systemy kluczowe w zakresie odpowiedzialności DES CIRF. 2. Ustalenie sposobu liczenia niedostępności - domyślnie wg SLA na CSD. 3. Ustalenie procesu raportowania (częstotliwość, miejsce odnotowywania). 4. Zapewnienie należytego poziomu kwalifikacji ASI - szkolenia. 5. Zapewnienie należytego poziomu zatrudnienia.	Zaplanowane zadania zostały zrealizowane.

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu ¹⁾			Najważniejsze zadania służące realizacji celu ²	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu ³
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7
					6. Udział w zapewnieniu ciągłości umów utrzymaniowych w zakresie technicznym.	
		Realizacja usług Centralnego Wydruku dla MF <i>(definicja: przeprowadzenie zakupu Systemu Centralnego Wydruku dla Ministerstwa Finansów)</i>	1	1	1. Przygotowanie SWZ. 2. Opracowanie treści umowy na zakup Systemu Centralnego Wydruku dla Ministerstwa Finansów. 3. Wybór najkorzystniejszej oferty. 4. Podpisanie umowy z wykonawcą.	Zaplanowane zadania zostały zrealizowane.

CZĘŚĆ D: Informacja dotycząca realizacji celów objętych planem działalności na rok 2025

(należy krótko opisać najważniejsze przyczyny, które wpłynęły na niezrealizowanie celów, wystąpienie istotnych różnic w planowanych i osiągniętych wartościach mierników lub podjęcie innych niż planowane zadań służących realizacji celów)

Najważniejsze przyczyny, które wpłynęły na niezrealizowanie celów

Ad. część A:

1. **Cel 1:** Poprawa skuteczności i efektywności działania organizacji. **Miernik:** Marka pracodawcy CIRF (wartość planowana: 7, wartość osiągnięta: 6).
Wyjaśnienie: Niewykonanie miernika z powodu zmiany decyzji co do optymalizacji strony www - cała strona jest zmieniana na nową szatę graficzną i optymalizowana pod kątem UX, WCAG, SEO. Projekt rozpoczął się pod koniec 2025 roku i potrwa do połowy 2026 r.
2. **Cel 1:** Poprawa skuteczności i efektywności działania organizacji. **Miernik:** Rozbudowa ośrodka przetwarzania danych w Radomiu (wartość planowana: 8, wartość osiągnięta: 7).
Wyjaśnienie: Wartość miernika nie została osiągnięta z powodu zmian organizacyjnych i technologicznych w trakcie realizacji projektu. Uruchomienie kolejnego etapu inwestycji spowodowało konieczność aktualizacji harmonogramu oraz przesunięcie terminów realizacji wybranych kamieni milowych na rok 2026. Dodatkowo na tempo prac wpłynęły czynniki techniczne, proces odbiorowy oraz uwarunkowania organizacyjne związane z prowadzeniem robót budowlanych. W związku z powyższym realizacja części działań została przesunięta na kolejny okres.
3. **Cel 1:** Poprawa skuteczności i efektywności działania organizacji. **Miernik:** Modernizacja Infrastruktury mechanicznej Data Center w Radomiu (wartość planowana: 3, wartość osiągnięta: 2).

Wyjaśnienie: Wartość miernika nie została osiągnięta z powodu przedłużającej się procedury zamówień publicznych i odwołań do KIO. Zadanie będzie zakończone w 2026 roku.

4. **Cel 1:** Poprawa skuteczności i efektywności działania organizacji. **Miernik:** Wdrożenie Metodyki zarządzania długiem technologicznym (wartość planowana: 3, wartość osiągnięta: 2).

Wyjaśnienie: Wartość miernika nie została osiągnięta z uwagi na złożoność zagadnienia oraz konieczność uwzględnienia wielu procesów i narzędzi funkcjonujących w organizacji. Prowadzone prace analityczne wykazały potrzebę dalszych uzgodnień oraz doprecyzowania przyjętego podejścia. Dodatkowo konieczna jest koordynacja działań z innymi komórkami organizacyjnymi. W związku z powyższym realizacja zadania została przesunięta na rok 2026 r.

5. **Cel 2:** Poprawa skuteczności i efektywności działania systemów celnych, **Miernik:** Utrzymanie i rozwój systemu celnego (wartość planowana: 5, wartość osiągnięta: 4).

Wyjaśnienie: Opublikowanie postępowania dla systemu SENT nie doszło do skutku ze względu na dłuższy niż zakładano czas, jaki zespół merytoryczny Właściciela Biznesowego potrzebował na przygotowanie informacji niezbędnych do opracowania Analizy Zamawiającego oraz kryteriów i warunków udziału w postępowaniu.

6. **Cel 3:** Poprawa bezpieczeństwa IT. **Miernik:** Uruchomienie SOC (wartość planowana: 5, wartość osiągnięta: 3).

Wyjaśnienie: Miernik nie został osiągnięty z powodu przedłużającego się procesu uzyskania wymaganych uprawnień oraz dostępu do niezbędnych narzędzi. Dodatkowo opóźnienia w procesie przygotowania i publikacji postępowania na szkolenia finansowane ze środków KPO uniemożliwiły ich realizację w 2025 roku oraz ograniczenia oferty szkoleń dedykowanych dla Wydziału SOC w planie szkoleń CIRF na 2025 rok. Dodatkowo, z planu szkoleń CIRF na 2025 rok usunięto większość szkoleń dedykowanych dla Wydziału SOC, co w istotny sposób ograniczyło możliwość osiągnięcia przyjętego poziomu realizacji miernika. Wskazane okoliczności miały charakter niezależny od komórki realizującej zadanie i bezpośrednio wpłynęły na brak możliwości jego wykonania zgodnie z planem.

7. **Cel 3:** Poprawa bezpieczeństwa IT. **Miernik:** Bezpieczeństwo stacji roboczych (wartość planowana: 2, wartość osiągnięta: 0).

Wyjaśnienie: Przesunięcie realizacji zadania na 2026 r.: brak finansowania w 2025 r. w konsekwencji konieczność przesunięcia płatności za dostawę licencji na 2026 r; przedłużające się postępowanie związane z odwołaniem do KIO.

8. **Cel 3:** Poprawa bezpieczeństwa IT. **Miernik:** Wzmocnienie bezpieczeństwa sieci LAN (wartość planowana: 4, wartość osiągnięta: 1).

Wyjaśnienie: Przesunięcie realizacji zadania na 2026 r.: brak budżetu w 2025 r. w konsekwencji była konieczność poszukiwania środków i uruchomienie postępowania w ramach funduszu KPO, postępowanie zostało opublikowane w grudniu 2025 r. i trwa obecnie proces zakupowy.

9. **Cel 3:** Poprawa bezpieczeństwa IT. **Miernik:** Rozbudowana Systemu Zarządzania Tożsamością i Dostępem PAM (wartość planowana: 3, wartość osiągnięta: 0).

Wyjaśnienie: Ze względu na brak budżetu w 2025 r. była konieczność poszukiwania środków. Uruchomiono postępowanie w ramach funduszu KPO, które zostało opublikowane w grudniu 2025 r.–Zadanie będzie kontynuowane w 2026 roku.

10. **Cel 4:** Zarządzanie i ocena jakości usług. **Miernik :** Wymiana komputerów stacjonarnych w sekretariatach MF (wartość planowana: 82, wartość osiągnięta: 65).

Wyjaśnienie: W toku weryfikacji potrzeb potwierdzono, że część stanowisk nie wymagała wymiany sprzętu w bieżącym okresie, co pozwoliło na racjonalizację zakresu zadania. Ostatecznie wszystkie zgłoszone i uzasadnione potrzeby zostały zrealizowane, a niższy poziom miernika nie wpłynął negatywnie na funkcjonowanie sekretariatów ani na dostępność niezbędnej infrastruktury sprzętowej

Najważniejsze przyczyny, które wpłynęły na wystąpienie istotnych różnic w planowanych i osiągniętych wartościach mierników

1. **Cel.1** Poprawa skuteczności i efektywności działania organizacji **Miernik:** Redukcja rozproszonej infrastruktury serwerowej w jednostkach KAS (wartość planowana: 7%, wartość osiągnięta: 18,96%).

Wyjaśnienie: W roku 2025 realizowane były prace inwentaryzacyjne oraz prowadzące do regionalizacji i centralizacji zasobów i usług, co w efekcie umożliwiło wyłączenie znacznej liczby serwerów lokalnych. Z istotnych zadań należy wskazać centralizację usługi DHCP, regionalizację zasobów plikowych (osadzanie na

zasobach regionalnych i wyłączanie zasobów lokalnych), pilotaż centralizacji usługi CW. Dodatkowo w ramach prac zespołu OPTI4KAS z eksploatacji wycofane zostały aplikacje lokalne występujące w wielu jednostkach KAS (np. lokalny eORUS, DWP) co pozwoliło na wyłączenie znacznej liczby serwerów aplikacyjnych. W ramach projektu CAL przeniesiono na infrastrukturę centralną aplikacje archiwalne co też pozwoliło na uwolnienie serwerów lokalnych.

Planując wartość miernika na rok 2025 ostrożnie szacowano możliwość likwidacji infrastruktury lokalnej jednak sprawna realizacja powyżej opisanych zadań i projektów doprowadziła do przekroczenia zakładanych wartości.

2. **Cel 3.** Poprawa bezpieczeństwa IT. **Miernik :** Realizacja audytów/testów bezpieczeństwa (wartość planowana: 30, wartość osiągnięta: 64).

Wyjaśnienie: Realizacja miernika na wyższym poziomie aniżeli pierwotnie zakładano dzięki optymalizacji oraz zwiększeniu liczby pentesterów .

Roman Łożyński

Dyrektor

Centrum Informatyki Resortu Finansów

podpis ministra/kierownika jednostki

Warszawa, 13.03.2026 rok