**Załącznik nr 3 do Ogłoszenia o Wstępnych Konsultacjach Rynkowych**

**Ogólne założenia Systemu efektywnej analizy danych z wykorzystaniem mechanizmów AI działających na infrastrukturze Zapraszającego**

1. **System musi umożliwiać:**
	* 1. przeprowadzanie analiz danych strukturalnych z wykorzystaniem AI;
		2. przeprowadzanie analiz dużych zbiorów danych z wykorzystaniem AI;
		3. przeprowadzanie analiz danych nieustrukturyzowanych z wykorzystaniem AI;
		4. wnioskowanie z danych;
		5. wykrywanie anomalii w zbiorach danych;
		6. budowania algorytmów wykrywania oszustw;
		7. konsolidację z systemami obsługi zgłoszeń użytkowników;
		8. przetwarzanie języka naturalnego (NLP);
		9. rozwiązywanie problemów zgłaszanych różnymi kanałami komunikacyjnymi (chat, mail, formularz zgłoszeniowy, skan, pismo pdf,…);
		10. automatyzację powtarzalnych działań użytkowników – robotyzacja powtarzalnych czynności;
		11. dalsze trenowanie algorytmów;
		12. zarządzanie użytkownikami, grupami i prawami dostępu do modułów i funkcji Systemu w jednym miejscu w Systemie;
		13. instalacje systemu na infrastrukturze Zapraszającego;
		14. migrację na technologię on Cloud.
2. **Wymagania dodatkowe Systemu:**
	1. System będzie posiadał moduł zarządzania pojemnością.
	2. System będzie posiadał moduł monitoringu biznesowego procesów zaimplementowanych na Systemie.
	3. System będzie posiadał moduł retencji danych.
	4. Systemu w momencie wdrożenia nie będzie posiadał podatności bezpieczeństwa, a wersja oprogramowania będzie najnowszą aktualnie wspieraną wersją oprogramowania.
	5. System będzie posiadał procedurę aktualizacji oprogramowania.
	6. System będzie posiadał procedurę aktualizacji bazy wiedzy AI.