

**Załącznik nr 3 do Ogłoszenia o Wstępnych Konsultacjach Rynkowych**

**Ogólne założenia Systemu efektywnej analizy danych z wykorzystaniem mechanizmów AI działających na infrastrukturze Zapraszającego**

1. **System musi umożliwiać:** 
   * 1. przeprowadzanie analiz danych strukturalnych z wykorzystaniem AI;
     2. przeprowadzanie analiz dużych zbiorów danych z wykorzystaniem AI;
     3. przeprowadzanie analiz danych nieustrukturyzowanych z wykorzystaniem AI;
     4. wnioskowanie z danych;
     5. wykrywanie anomalii w zbiorach danych;
     6. budowania algorytmów wykrywania oszustw;
     7. konsolidację z systemami obsługi zgłoszeń użytkowników;
     8. przetwarzanie języka naturalnego (NLP);
     9. rozwiązywanie problemów zgłaszanych różnymi kanałami komunikacyjnymi (chat, mail, formularz zgłoszeniowy, skan, pismo pdf,…);
     10. automatyzację powtarzalnych działań użytkowników – robotyzacja powtarzalnych czynności;
     11. dalsze trenowanie algorytmów;
     12. zarządzanie użytkownikami, grupami i prawami dostępu do modułów i funkcji Systemu w jednym miejscu w Systemie;
     13. instalacje systemu na infrastrukturze Zapraszającego;
     14. migrację na technologię on Cloud.
2. **Wymagania dodatkowe Systemu:** 
   1. System będzie posiadał moduł zarządzania pojemnością.
   2. System będzie posiadał moduł monitoringu biznesowego procesów zaimplementowanych na Systemie.
   3. System będzie posiadał moduł retencji danych.
   4. Systemu w momencie wdrożenia nie będzie posiadał podatności bezpieczeństwa, a wersja oprogramowania będzie najnowszą aktualnie wspieraną wersją oprogramowania.
   5. System będzie posiadał procedurę aktualizacji oprogramowania.
   6. System będzie posiadał procedurę aktualizacji bazy wiedzy AI.