

Tytuł dokumentu	Scenariusz monitorowania usług biznesowych w systemie CSM <nazwa usługi>
Wersja dokumentu	1.0
Nazwa jednostki organizacyjnej	Centrum Informatyki Resortu Finansów
Właściciel dokumentu	<i>Instrukcja: Komórka organizacyjna wiodąca w opracowaniu dokumentu</i> [komórka]
Autor/Autorzy	<i>Instrukcja: Imię i nazwisko autora/ów dokumentu lub link do załącznika z listą autorów</i> [imię i nazwisko] [imię i nazwisko]
Dokument wytworzony w ramach projektu	<i>Instrukcja: Nazwa projektu</i> [nazwa projektu]
Akceptacja	<i>Instrukcja: Imię i nazwisko kierownika technicznego lub kierownika projektu lub dyrektora komórki organizacyjnej</i> [imię i nazwisko]
Data akceptacji	<i>Instrukcja: data w formacie dd.mm.rrrr</i> [data]

Spis treści

1. O dokumencie	3
2. Opis monitorowanej aplikacji/systemu/usługi	4
2.1 Osoby odpowiedzialne	4
2.2 Harmonogram wykonywania testów	4
2.3 Wymagania techniczne	4
3. Scenariusz monitorowania	5
3.1 Dane wejściowe.....	5
3.2 Kroki scenariusza	5
3.3 Dane wyjściowe - Metryki	5
4. Metryki	6
5. Integracja z wewnętrznym systemem obsługi zgłoszeń	7
6. Informacje dodatkowe	8
7. Spis tabel	9
8. Historia zmian.....	10

1. O dokumencie

Niniejszy dokument zawiera opis scenariusza monitorowania dla weryfikacji usługi ...
Jego wyniki będą prezentowane w Centralnym Systemie Monitorowania (CSM).

2. Opis monitorowanej aplikacji/systemu/usługi

Scenariusz testuje ...

2.1 Osoby odpowiedzialne

Tabela 1 Osoby odpowiedzialne

L.p.	Imię i nazwisko	Telefon	Funkcja
1.			
2.			

2.2 Harmonogram wykonywania testów

Co ... minut.

2.3 Wymagania techniczne

Scenariusz będzie wykonywany na próbnikach: ...

Wymagana jest ...

Tabela 2 Wymagany ruch sieciowy

Źródło	Cel - Adres IP (nazwa serwera)	Protokoły/Porty
Próbniki CSM		
Próbniki CSM		

3. Scenariusz monitorowania

Weryfikacja działania usługi ...

3.1 Dane wejściowe

Tabela 3 Dane wejściowe

Element	Wartość

3.2 Kroki scenariusza

Tabela 4 Kroki scenariusza

Element	Wartość
Nazwa kroku 1	
Czynności do wykonania	
Zrzuty ekranu	
Oczekiwany rezultat	
Akcja w przypadku błędu	
Następny krok	

3.3 Dane wyjściowe - Metryki

Tabela 5 Dane wyjściowe - Metryki

Metryka	Opis

4. Metryki

W wyniku wykonania scenariusza, zwracane będą metryki wymienione w punkcie 3.3.

Poniżej przedstawiono progi dla metryk, po przekroczeniu których generowane będą alarmy o odpowiednim poziomie krytyczności.

Tabela 6 Progi dla metryki

Nazwa metryki	Jednostka	Normal	Warning	Minor	Major	Critical

5. Integracja z wewnętrznym systemem obsługi zgłoszeń

Alarmy typu Critical będą automatycznie otwierać incydenty w wewnętrznym systemie obsługi zgłoszeń.

Incydent będzie rejestrowany na podstawie zgodności „Typ Incydentu” w CSM, z „Typ Zgłoszenia” w wewnętrznym systemie obsługi zgłoszeń

Zamknięcie incydentu powoduje zamknięcie alarmu w CSM.

Operator CSM ma możliwość założenia incydentu, dla alarmów z niższym poziomem krytyczności. Poniższa tabela przedstawia parametry zakładania incydentów w wewnętrznym systemie obsługi zgłoszeń.

Tabela 7 Parametry zakładania incydentów w wewnętrznym systemie obsługi zgłoszeń

Nazwa metryki	Awaria [T/N]	Typ zgłoszenia w wewnętrznym systemie obsługi zgłoszeń	Grupa wsparcia

6. Informacje dodatkowe

7. Spis tabel

Tabela 1 Osoby odpowiedzialne	4
Tabela 2 Wymagany ruch sieciowy	4
Tabela 3 Dane wejściowe	5
Tabela 4 Kroki scenariusza	5
Tabela 5 Dane wyjściowe - Metryki	5
Tabela 6 Progi dla metryki.....	6
Tabela 7 Parametry zakładania incydentów w wewnętrznym systemie obsługi zgłoszeń.....	7

8. Historia zmian

Nr wersji	Data	Opis	Autorzy
1.0			