

Załącznik nr 2 do Zaprośzenia do złożenia oferty – Projektowane postanowienia umowy

DEFINICJE

Terminy lub zwroty, użyte w postanowieniach Umowy, posiadają następujące znaczenie:

Termin	Definicja
Błąd	Błąd krytyczny, Błąd poważny lub Błąd drobny.
Błąd krytyczny	Każde zdarzenie, które nie jest częścią standardowego działania Sprzętu lub Oprogramowania, powodujące, że Zamawiający nie może korzystać z żadnej lub z istotnych funkcjonalności Sprzętu lub Oprogramowania. Błąd krytyczny dotyczy w szczególności jednej lub kilku z wymienionych poniżej sytuacji: uszkodzenia danych, niedostępności udokumentowanej funkcji kluczowej, zawieszenia się systemu powodujące niedopuszczalne lub nieprzewidywalne opóźnienia w udostępnianiu zasobów lub w reakcji Sprzętu lub/i Oprogramowania, awarii Sprzętu lub/i Oprogramowania, powtarzającej się po próbie ponownego jego uruchomienia.
Błąd poważny	Każde zdarzenie, które nie jest częścią standardowego działania Sprzętu lub Oprogramowania powodujące, że funkcjonalności Sprzętu lub Oprogramowania są częściowo niedostępne, korzystanie ze Sprzętu lub Oprogramowania jest jednak nadal możliwe, choć w ograniczonym zakresie.
Błąd drobny	Każde zdarzenie, które nie jest częścią standardowego działania Sprzętu lub Oprogramowania powodujące, że jego działanie jest ograniczone w niewielkim stopniu. Efektem ograniczenia jest niedogodność w korzystaniu ze Sprzętu lub Oprogramowania, która może wymagać zastosowania metody obejścia problemu w celu dostania się do określonej funkcji programu.
Czas naprawy	Czas liczony od momentu przekazania przez Zamawiającego Zgłoszenia Błędu do momentu wykonania przez Wykonawcę Naprawy.
Czas reakcji	Czas, przewidziany dla poszczególnych rodzajów Zgłoszeń, w którym Wykonawca odpowiada za potwierdzenie przyjęcia Zgłoszenia i podjęcie działań zmierzających do ustalenia przyczyn i usunięcia Błędu.
Dzień Roboczy	Dzień od poniedziałku do piątku w godzinach 8-16, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
Konfiguracja	dostrojenie parametrów Sprzętu wraz z Oprogramowaniem określonego w Załączniku nr 1 do OPZ, polegające na zmianie ustawień systemu w sposób umożliwiający prawidłowe działanie oraz dostosowanie do potrzeb Zamawiającego.
Naprawa	Działanie polegające na usunięciu Błędu poprzez wyeliminowanie przyczyn oraz skutków jego wystąpienia i przywróceniu do stanu prawidłowego działania Sprzętu lub Oprogramowania sprzed wystąpienia Błędu.
Okres rozliczeniowy	Okres trzech kolejnych miesięcy świadczenia Usług Serwisu opisanych w Umowie, liczonych od dnia zawarcia Umowy, aż do dnia zakończenia terminu obowiązywania Umowy.

Oprogramowanie	Oprogramowanie, tj. firmware, oprogramowanie zarządzające, oprogramowanie raportujące zainstalowane na Sprzęcie, określonym w Umowie.
Podwykonawca	Każdy podmiot, któremu Wykonawca zleca wykonanie jakiegokolwiek części Przedmiotu Umowy.
Serwis Prewencyjny	Okresowe działanie polegające na przeglądzie stanu pracy, analizie logów i występujących alarmów, czyszczeniu i odkurzeniu Sprzętu, sprawdzeniu i ewentualnej aktualizacji bieżącej wersji, celem zminimalizowania prawdopodobieństwa wystąpienia Błędu oraz wykonanie innych działań zalecanych przez producentów Sprzętu.
Sprzęt	urządzenia wraz z Oprogramowaniem określone w Załączniku nr 1 do OPZ.
Strona	Zamawiający lub Wykonawca, w zależności od kontekstu.
Strony	Łącznie: Zamawiający i Wykonawca.
Umowa	Niniejsza Umowa w sprawie zamówienia publicznego zawarta między Zamawiającym a Wykonawcą wraz ze wszystkimi aneksami i załącznikami do Umowy.
Usługa Serwisu	Usługa polegająca na usuwaniu Błędów Sprzętu, aktualizacji Oprogramowania, diagnostyce Sprzętu, wykonaniu corocznego Serwisu Prewencyjnego Sprzętu, wsparciu Konfiguracji Sprzętu Zamawiającego zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy
Zgłoszenie	Przekazanie Wykonawcy informacji o wystąpieniu Błędu.
Zgłoszenie Serwisowe	Działanie polegające na przekazaniu informacji do Wykonawcy w celu podjęcia przez niego prac serwisowych w zakresie opisanym w formularzu Zgłoszenia Serwisowego, dokonany przez przedstawiciela Zamawiającego za pomocą e-mail.

§1.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie Usług Serwisu dla Sprzętu eksploatowanego u Zamawiającego wraz ze wsparciem dla Konfiguracji Sprzętu wraz z Oprogramowaniem. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy („Przedmiot Umowy”), wykaz Sprzętu objętego Usługami Serwisu określa Opis przedmiotu zamówienia (zwany też dalej „**OPZ**”) stanowiący **Załącznik nr 1** do Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego Usług Serwisu na warunkach i zasadach określonych w Umowie, w szczególności w Załączniku nr 1 do Umowy, a Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia zgodnie z zasadami określonymi w § 4 Umowy.

§2.

Termin i miejsce realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać Przedmiot Umowy w terminie 24 miesięcy licząc od dnia zawarcia Umowy.
2. Miejscem realizacji Przedmiotu Umowy jest biuro Zamawiającego zlokalizowane na ul. Świętokrzyskiej 12, 00-916 Warszawa.

§3. Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania działań osób (podmiotów), które skieruje do realizacji Umowy jak za własne działanie i zaniechanie.
2. Wykonawca oświadcza, że Przedmiot Umowy zostanie wykonany zgodnie z postanowieniami Umowy oraz że posiada umiejętności, wiedzę, doświadczenie i zasoby finansowe oraz osobowe niezbędne do wykonania Przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że obowiązki, których się podjął do wykonania na podstawie Umowy są mu znane, że nie zgłasza do nich zastrzeżeń i na tej podstawie potwierdza swoją zdolność i gotowość do ich wykonania zgodnie z postanowieniami Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę przy zachowaniu najwyższej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności, wymaganej od czołowych przedsiębiorstw, prowadzących działalność w zakresie świadczenia Usług Serwisu, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami oraz normami, terminowo, mając na względzie ochronę interesów, również finansowych, Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres wykonywania Przedmiotu Umowy. Nieprzekazanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub przy uwzględnieniu wymaganej Umową staranności, powinien wiedzieć, powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego informowania w formie pisemnej Zamawiającego o przebiegu realizacji Umowy na każde pisemne żądanie Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza, że świadczenie Usług Serwisu, o których mowa w § 1 ust. 1 Umowy nie ogranicza w szczególności praw Zamawiającego do:
 - 1) powierzania Sprzętu stanowiącego przedmiot Umowy osobom trzecim, w celu instalacji i konserwacji w miejscu eksploatacji;
 - 2) przenoszenia dostarczanego Sprzętu do innych lokalizacji Zamawiającego na terenie woj. Mazowieckiego, o czym Wykonawca zostanie poinformowany przez Zamawiającego.
7. Wykonawca jest zobowiązany do umożliwienia Zamawiającemu kontroli wykonywania Umowy, a w szczególności do przedstawiania wszelkich dokumentów i informacji związanych z wykonywaniem Umowy oraz składania oświadczeń wymaganych przez Zamawiającego. Zamawiający lub upoważniony przez niego podmiot ma prawo do dokonywania kontroli wykonywania Umowy w każdym momencie, a w szczególności ma prawo wglądu we wszelkie dokumenty związane z wykonywaniem Umowy przez Wykonawcę.
8. Strony w toku realizacji Umowy komunikują się wyłącznie w języku polskim, przy czym dopuszcza się używanie określeń obcojęzycznych w zakresie określonym w art. 11 ustawy z dnia 7 października 1999 r. o języku polskim (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 672). Obowiązek komunikowania się w języku polskim dotyczy wszelkich środków porozumiewania się, w tym w szczególności wszelkiej korespondencji, rozmów w

trakcie spotkań, telekonferencji oraz innych rozmów przeprowadzanych pomiędzy Zamawiającym, a personelem Wykonawcy oraz innymi osobami, którymi posługuje się Wykonawca przy wykonywaniu Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania Zamawiającemu wszelkiej dokumentacji w języku polskim. Na uzasadniony wniosek Wykonawcy Zamawiający może wyrazić zgodę w formie pisemnej na przekazanie części dokumentacji w języku obcym.

9. Wykonawca zobowiązuje się do zapewniania, iż wszystkie prace prowadzone w wykonaniu Umowy będą prowadzone w sposób minimalizujący zakłócenia organizacji pracy Zamawiającego.
10. Strony zobowiązują się dołożyć wszelkich starań celem najefektywniejszej realizacji Umowy, w szczególności polegających na niezwłocznym przekazywaniu drugiej Stronie danych i informacji mających znaczenie dla realizacji podjętych Umową zobowiązań.
11. Wykonawca zobowiązany jest do przedkładania Zamawiającemu, na jego pisemne żądanie, zgłoszone w każdym czasie obowiązywania Umowy, w terminie wskazanym przez Zamawiającego uwzględniającego uzasadniony czas potrzebny do ich przygotowania, wszelkich dokumentów, materiałów i informacji w zakresie niezbędnym do dokonania przez Zamawiającego oceny prawidłowości wykonania Umowy, a także w zakresie niezbędnym do wykonania przez Zamawiającego obowiązków informacyjnych nałożonych przez wewnętrzne i zewnętrzne organy nadzorcze, kontrolne, organy władzy państwowej i organy wymiaru sprawiedliwości.
12. W przypadku, kiedy do realizacji Przedmiotu Umowy konieczne będzie korzystanie przez Wykonawcę z określonych informacji, materiałów lub dokumentów niedostępnych powszechnie, a będących w posiadaniu Zamawiającego, Zamawiający przekaze lub udostępni je Wykonawcy. Jeżeli Zamawiający nie posiada, nie może uzyskać lub nie może przekazać informacji, materiałów lub dokumentów przydatnych Wykonawcy do realizacji Przedmiotu Umowy, Wykonawca nie będzie zobowiązany do uwzględnienia w wyniku realizacji danego zlecenia treści tych informacji, materiałów lub dokumentów, o ile nie był w stanie samodzielnie uzyskać dostępu do nich.
13. Przekazanie Wykonawcy informacji, materiałów lub dokumentów, o których mowa w ust. 12, może nastąpić w postaci elektronicznej lub pisemnej, a w przypadkach tego wymagających także telefonicznie.
14. Zamawiający udzieli Wykonawcy dostępu do posiadanych informacji i dokumentów w zakresie niezbędnym do realizacji Przedmiotu Umowy z zastrzeżeniem, że nie spowoduje to utrudnień w pracy Zamawiającego.
15. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu Umowy w sposób zapobiegający utracie danych, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania Umowy. W przypadku, gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.

§ 4.

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy za należyte wykonanie Przedmiotu Umowy, wynosi złotych brutto (słownie:) zgodnie

z ofertą stanowiącą **Załącznik nr 10** do Umowy – z zastrzeżeniem ust. 2 i 3. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją Przedmiotu Umowy, w tym wszelkie opłaty i podatki (w tym podatek VAT), koszty związane z dojazdem, noclegiem, wyżywieniem i koszty wynagrodzenia za udzielenie lub zapewnienie licencji do Oprogramowania, w tym poprawek i aktualizacji oraz wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych i praw zależnych określonych w § 5 Umowy. Oprócz wynagrodzenia Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o zwrot kosztów związanych z realizacją Umowy.

2. Wynagrodzenie określone w ust. 1, będzie należne Wykonawcy w transzach, każda płatna z dołu, po upływie każdego Okresu rozliczeniowego świadczenia Usługi Serwisu w ramach przedmiotu Umowy. Wysokość każdej transzy będzie wyliczana według stawek określonych w **Załączniku nr 10** do Umowy. W przypadku, gdy Usługa Serwisu będzie świadczona przez niepełny Okres rozliczeniowy wówczas wysokość wynagrodzenia za dany Okres rozliczeniowy będzie równa iloczynowi liczby dni świadczenia Usługi Serwisu w tym Okresie rozliczeniowym i wynagrodzenia brutto za jeden dzień kalendarzowy świadczenia Usługi Serwisu.
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi z dołu po zakończeniu danego Okresu rozliczeniowego, w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, na numer rachunku bankowego Wykonawcy wskazany na fakturze. Podstawą wystawienia faktury za Usługi Serwisu jest podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Raport ze świadczenia Usług Serwisu dotyczący Okresu Rozliczeniowego objętego fakturą, sporządzony zgodnie z wzorem stanowiącym **Załącznik nr 6** do Umowy.
4. Za datę zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Jeżeli termin płatności przypada na sobotę lub inny dzień wolny od pracy, płatność nastąpi w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu, w którym przypada termin płatności.
6. W przypadku faktury wystawionej niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub postanowieniami umowy, jej zapłata zostanie wstrzymana do czasu otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, faktury korygującej lub podpisania noty korygującej, tym samym termin płatności zostanie przesunięty odpowiednio. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują roszczenia z tytułu niedotrzymania terminu płatności.
7. Wykonawca wystawi fakturę Zamawiającemu wskazując jako nabywcę „Centrum Informatyki Resortu Finansów”.
8. Zamawiający oświadcza, że jest zarejestrowany i posiada konto na Platformie Elektronicznego Fakturowania (dalej „PEF”) prowadzonej przez brokera PEFexpert pod numerem adresu PEF: 948 257 51 51, rodzaj adresu PEF: NIP, w celu otrzymywania od Wykonawcy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych.
9. W ustrukturyzowanej fakturze elektronicznej Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć elementy wymagane ustawą o podatku od towarów i usług oraz dodatkowo podać informację dotyczącą odbiorcy płatności oraz wskazać umowę zamówienia publicznego, którego faktura dotyczy.
10. Wykonawca nie jest obowiązany do korzystania z PEF. Jeżeli Wykonawca będzie korzystał z PEF, zobowiązany będzie do podania Zamawiającemu informacji o swojej rejestracji na Platformie Elektronicznego Fakturowania (dalej „PEF”) w celu wysyłania

Zamawiającemu ustrukturyzowanych faktur elektronicznych.

11. Za datę otrzymania e-Dokumentu przez Zamawiającego, uważa się datę wpływu e-Dokumentu na PEF.
12. Zamawiający wyraża zgodę na doręczenie faktury:
 - 1) w formie papierowej do siedziby Zamawiającego;
 - 2) drogą elektroniczną na adres: sekretariat.CIRF@mf.gov.pl;
 - 3) w formie ustrukturyzowanego dokumentu elektronicznego złożonego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, zwanej dalej „PEF”, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 ze zm.).
13. Zamawiający nie dopuszcza przysyłania innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych za wyjątkiem faktury.

§ 5.

Prawa Własności Intelktualnej

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszystkich utworów powstałych w ramach realizacji Umowy (dalej zwanych „Utworami”), przygotowane przez Wykonawcę.
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o których mowa w niniejszym paragrafie, obejmuje następujące pola eksploatacji:
 - 1) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym techniką drukarską, techniką zapisu magnetycznego lub przez wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami;
 - 2) wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 3) obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których utrwalony został Utwór;
 - 4) tworzenie nowych wersji i aktualizacji Utworu;
 - 5) publiczne rozpowszechnianie, w szczególności wyświetlanie, publiczne odtwarzanie, nadawanie i reemitowanie w dowolnym systemie lub standardzie, a także publiczne udostępnianie dzieła w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie;
 - 6) rozpowszechnianie w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych;
 - 7) rozpowszechnianie w formie druku, zapisu cyfrowego, przekazu multimedialnego;
 - 8) nadawanie za pomocą fonii lub wizji, w sposób bezprzewodowy (drogą naziemną i satelitarną) lub w sposób przewodowy, w dowolnym systemie i standardzie, w tym także przez sieci kablowe i platformy cyfrowe;
 - 9) wykorzystywanie Utworu lub jego dowolnych części do prezentacji;

- 10) prawo do określania nazw Utworu, pod którymi będzie on wykorzystywany lub rozpowszechniany, w tym nazw handlowych, włączając w to prawo do zarejestrowania na swoją rzecz znaków towarowych, którymi oznaczony będzie Utwór lub znaków towarowych wykorzystywanych w Utworze;
 - 11) prawo do wykorzystania Utworu do celów marketingowych lub promocji, w tym reklamy, sponsoringu, a także do oznaczania lub identyfikacji produktów i usług oraz innych przejawów działalności, przedmiotów jego własności, a także dla celów edukacyjnych i szkoleniowych;
 - 12) prawo do rozporządzania opracowaniami Utworów oraz prawo udostępniania ich do korzystania, w tym udzielania licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich polach eksploatacji, o których mowa powyżej.
3. Po wykonaniu Umowy w całości, a w przypadku wykonania przez Stronę prawa odstąpienia od Umowy, również w części lub wypowiedzenia Umowy, Wykonawca przekaże Zamawiającemu dokumenty, o których mowa w ust. 1, w terminie 10 dni od dnia wykonania (odpowiednio całości lub części) Umowy lub wypowiedzenia Umowy.
 4. Zakres przeniesienia autorskich praw majątkowych obejmuje również prawo wykonywania przez Zamawiającego autorskich praw zależnych tj. prawo do korzystania i rozporządzania opracowaniami wskazanymi powyżej Utworów lub ich części oraz zezwalania na wykonywanie praw zależnych do wszelkich opracowań wskazanych powyżej Utworów lub ich poszczególnych elementów, na polach eksploatacji wskazanych powyżej.
 5. Przeniesienie majątkowych praw autorskich, o których mowa w ustępach poprzedzających, następuje bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
 6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że przysługują mu wyłączone i nieograniczone autorskie prawa majątkowe do Utworu i że Utwór jest wolny od jakichkolwiek wad prawnych lub roszczeń osób trzecich, a korzystanie z niego przez Zamawiającego lub inne osoby zgodnie z umową nie będzie naruszać praw własności intelektualnej, ani żadnych innych praw osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów i dóbr osobistych.
 7. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z Utworem, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań, w szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.
 8. Ponadto, jeżeli używanie Utworu stanie się przedmiotem jakiegokolwiek powództwa Strony lub osoby trzeciej o naruszenie praw własności intelektualnej, jak wymieniono powyżej, Wykonawca może na swój własny koszt wybrać jedno z rozwiązań:
 - 1) uzyskać dla Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Utworu;
 - 2) zmodyfikować Utwór tak, żeby był zgodny z umową, ale wolny od jakichkolwiek wad lub roszczeń osób trzecich.
 9. Strony potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza:
 - 1) możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach

- ogólnych Kodeksu cywilnego lub wykonania uprawnień przez Zamawiającego wynikających z innych ustaw;
- 2) dochodzenia odpowiedzialności z innych tytułów określonych w Umowie, w szczególności z tytułu kar umownych.
10. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Utworu obejmuje również prawo do korzystania, pobierania pożytków i rozporządzania wszelkimi opracowaniami Utworu wykonanymi przez Zamawiającego lub za zgodą Zamawiającego, bez konieczności uzyskiwania zgody Wykonawcy.
11. W przypadku zaistnienia po stronie Zamawiającego potrzeby nabycia praw do Utworu na innych polach eksploatacji, niż określone w ust. 2, Zamawiający zgłosi taką potrzebę Wykonawcy i Strony w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia potrzeby zawrą umowę przenoszącą majątkowe prawa autorskie do Utworu na tych polach eksploatacji na rzecz Zamawiającego – na warunkach zgodnych z Umową, w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 Umowy.
12. Jeżeli Utwór ma wady prawne lub zdarzenia, o których mowa w ust. 7, uniemożliwiają korzystanie z Utworu i przysługujących Zamawiającemu praw, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie innej wersji Utworu, wolnej od wad, spełniającej wymagania określone w Umowie oraz naprawienia szkód powstałych z tego tytułu po stronie Zamawiającego. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie 10 dni od dnia powzięcia wiadomości o wadach Utworu, co nie wyłącza obowiązku zapłaty przez Wykonawcę odszkodowania, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
13. Wykonawca zobowiązuje się, iż nie będzie wykonywał przysługujących mu praw osobistych w sposób ograniczający Zamawiającego w wykonywaniu praw do Utworu, w szczególności Wykonawca upoważnia Zamawiającego do decydowania o publikacji Utworu i zachowaniu jego integralności.
14. Wykonawca zobowiązuje się do nierejestrowania jako znaków towarowych, w imieniu własnym lub na rzecz innych podmiotów, utworów graficznych lub słownych stanowiących elementy Utworu.
15. Zamawiający ma prawo do przeniesienia uprawnień i obowiązków wynikających z Umowy na osoby lub podmioty trzecie.
16. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest w terminie 5 Dni roboczych od dnia jego otrzymania wskazać pisemnie Zamawiającemu wartość autorskich praw majątkowych do poszczególnych Utworów.
17. Wykonawca gwarantuje i zapewnia, że w ramach świadczonych Usług Serwisu zostanie udzielona licencja, w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 Umowy, na korzystanie z nowych wersji Oprogramowania, w tym wersje podwyższone, aktualizacje, wydania uzupełniające, poprawki programistyczne, o których mowa w Załączniku nr 1 w ust. 2 pkt 18 udostępnionych Zamawiającemu.
18. W przypadku wprowadzenia jakichkolwiek zmian w warunkach umów licencyjnych przez producenta Oprogramowania lub planowanych zmian warunków w trakcie trwania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Zamawiającego o takich zmianach w formie pisemnej opisując planowane lub wprowadzone zmiany przez producenta Oprogramowania. Zamawiający ma prawo do nieprzyjęcia planowanych/wprowadzonych zmian w terminie 10 Dni Roboczych od otrzymania informacji, o której mowa w zdaniu poprzednim. W takim przypadku

warunki licencyjne do Oprogramowania , o którym mowa w ust. 19 będą obowiązywać na dzień zawarcia Umowy.

19. W przypadku akceptacji zmian przez Zamawiającego zmiany te będą obowiązywać w dniu ich publikacji przez producenta w stosunku do Oprogramowania, o którym mowa w ust. 18.
20. Wykonawca gwarantuje, iż jakiegokolwiek zmiany warunków licencyjnych do Oprogramowania, o którym mowa w ust. 18 nie będą powodować żadnych dodatkowych opłat licencyjnych po stronie Zamawiającego.
21. Wykonawca oświadcza, iż w razie powstania w trakcie wykonywania lub po wykonaniu świadczenia Usługi Serwisu jakichkolwiek roszczeń osób trzecich w zakresie prawa korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania , o którym mowa w ust. 1, bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich, w zakresie w jakim takie roszczenia osób trzecich nie są spowodowane działaniem Zamawiającego lub osób trzecich oraz pokryje wszelkie koszty wynikające z tych roszczeń.
22. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez niego i przez Zamawiającego z udzielonych w ramach Umowy lub związanych z przedmiotem Umowy praw korzystania z Oprogramowania nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe.
23. W związku ze statusem prawnym Zamawiającego (państwowa jednostka budżetowa), dla uniknięcia wszelkich wątpliwości Strony potwierdzają, że prawa przyznane Zamawiającemu na podstawie Umowy, w tym OPZ, w tym w szczególności autorskie prawa majątkowe, mogą być wykonywane przez Skarb Państwa reprezentowany przez właściwego Ministra lub inny właściwy organ, niezależnie od aktualnego statusu, kompetencji czy istnienia Zamawiającego.

§ 6.

Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu gwarancję na dostarczony zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy nowy element Sprzętu/Sprzęt od dnia podpisania przez obie Strony bez zastrzeżeń Protokołu odbioru Sprzętu i licencji do Oprogramowania dostarczonych w ramach wymiany do dnia zakończenia okresu obowiązywania Umowy. W ramach gwarancji Wykonawca gwarantuje prawidłowe działanie elementu/Sprzętu.
2. Okres rękojmi zrównany jest z okresem gwarancji o którym mowa w ust.1 powyżej.
3. Gwarancja na nowy element Sprzętu/Sprzęt zapewniona przez Wykonawcę realizowana będzie na tych samych zasadach co Usługa Serwisu.
4. Zamawiający może dochodzić roszczeń wynikających z gwarancji także po upływie okresu gwarancji, jeżeli dokonał Zgłoszenia przed jego upływem.

§7.

Kary umowne

1. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% łącznego maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1.

2. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę Czasu reakcji, określonego w **Załączniku nr 1** do Umowy ust. 3 pkt 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości: 200,00 zł (słownie złotych: dwieście) za każde rozpoczęte 15 minut opóźnienia.
3. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę Czasu Naprawy określonego w **Załączniku nr 1** ust. 3 pkt 3 lit. a Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości: 500,00 zł (słownie złotych: pięćset) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
4. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę Czasu Naprawy określonego w **Załączniku nr 1** ust. 3 pkt 3 lit. b Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości: 300,00 zł (słownie złotych: trzysta) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
5. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę Czasu Naprawy określonego w **Załączniku nr 1** ust. 3 pkt 3 lit. c lub d Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości: 100,00 zł (słownie złotych: sto) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
6. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu realizacji Serwisu Prewencyjnego określonego w **Załączniku nr 1** do Umowy ust. 4 pkt 5 względem terminu ustalonego z Zamawiającym, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 300,00 zł (słownie złotych: trzysta) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
7. W przypadku naruszenia zasad zachowania poufności określonych w § 9 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 10.000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia.
8. Kary umowne przewidziane w niniejszym paragrafie naliczane są niezależnie od siebie i podlegają kumulacji, z tym zastrzeżeniem, że jeśli to samo działanie lub zaniechanie Wykonawcy wypełnia przesłanki do naliczenia dwóch lub więcej kar umownych wskazanych w Umowie, to Zamawiający naliczy karę wyższą, nie może on jednak nałożyć więcej niż jednej kary za to samo działanie czy zaniechanie.
9. Zapłata przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne na zasadach ogólnych.
10. Łączna wysokość kar umownych naliczonych z tytułów wskazanych w Umowie jest ograniczona do kwoty stanowiącej 50,00% wysokości maksymalnego łącznego wynagrodzenia Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1.
11. Zamawiający będzie miał prawo do potrącenia wszelkich kar umownych z kwoty należnej Wykonawcy na podstawie Umowy, po uprzednim wystawieniu przez Zamawiającego stosownej noty. Kara umowna będzie płatna przez Wykonawcę w terminie wskazanym w nocie obciążeniowej.
12. Kary umowne podlegają sumowaniu, co oznacza, że naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy.
13. Kary umowne będą naliczane oddzielnie za każdy przypadek naruszenia warunków realizacji Umowy.

§ 8.
Osoby do kontaktu

1. Do bieżącej współpracy, w tym akceptacji raportów, Protokołów upoważnione są następujące osoby:
 - 1) po stronie Zamawiającego:
 - a), e-mail:....., tel.:
 - b), e-mail:....., tel.:
 - c), e-mail:....., tel.:lub inne wskazane przez Zamawiającego.
 - 2) po stronie Wykonawcy:
 - a), e-mail:....., tel.:
 - b), e-mail:....., tel.:
 - c), e-mail:....., tel.:
2. Osoby wymienione w ust. 1 są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania, wypowiedzenia albo odstąpienia od Umowy.
3. Zmiana osób i danych wskazana w ust. 1 nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy w formie pisemnej i następuje przez poinformowanie drugiej Strony na piśmie o zmianach.
4. Do uzgodnień i czynności wynikających lub mogących wynikać w związku z wykonaniem Umowy oraz nadzoru nad jej realizacją, upoważniony jest lub inna osoba upoważniona.

§ 9.
Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych, organizacyjnych, danych objętych tajemnicą skarbową oraz innych informacji Zamawiającego uzyskanych w trakcie wykonywania Umowy, niezależnie od formy pozyskania tych informacji i ich źródła.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania informacji jedynie w celach określonych postanowieniami Umowy oraz wynikającymi z obowiązujących uregulowań prawnych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do ujawnienia informacji jedynie tym osobom, którym będą one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim osoba musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji zadania wynikającego z tytułu realizacji Umowy.
4. Wykonawcę zobowiązuje się do niekopiowania, niepowielania, ani w jakikolwiek inny sposób nierozpowszechniania jakiejkolwiek części określonych informacji, z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją Umowy po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody od Zamawiającego, którego informacja lub źródło informacji dotyczy.
5. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądów, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych, a także informacji dostępnych publicznie, o których mowa w ustawie z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.

6. Nie będą uważane za chronione informacje, które:
- 1) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach niebędących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego Umowę przez którąkolwiek ze Stron;
 - 2) zostały przekazane Stronie otrzymującej przez osobę trzecią niebędącą Stroną Umowy zgodnie z prawem i bez ograniczeń;
 - 3) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Strony, której dotyczą.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie w poufności informacji przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkich innych osób, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych kroków dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy lub inna osoba, o której mowa w ust. 7, otrzymujący powyższe informacje, nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części osobom lub podmiotom trzecim bez uzyskania uprzednio wyraźnej pisemnej zgody Zamawiającego, którego informacja lub źródło informacji dotyczy.
9. Obowiązek zachowania w poufności informacji przez Wykonawcę i osoby, o których mowa w ust. 7, obowiązuje także po ustaniu Umowy.
10. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu Przedmiotu Umowy, jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu, bez względu na przyczynę.
11. Wykonawca oświadcza, że:
- 1) znana jest mu treść przepisów w zakresie ochrony informacji i tajemnic prawnie chronionych tj.
 - a) ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny,
 - b) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”),
 - c) ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
 - d) Ordynacja podatkowa z dnia 29 sierpnia 1997 r.,
- a także, że będzie ich przestrzegał zarówno w czasie realizacji Umowy jak i po jej zakończeniu;
- 2) każda z osób uczestniczących w realizacji Przedmiotu Umowy zobowiązała się wobec niego, jako Wykonawcy, nie ujawniać żadnych informacji, z którymi zapozna się podczas wykonywania czynności zleconych do realizacji oraz zapoznała się z treścią ww. przepisów i zobowiązała się do ich przestrzegania, zarówno w czasie realizacji Umowy, jak i po jej zakończeniu.

12. Wykonawca i osoby, o których mowa w ust. 7, zobowiązani są do zapoznania się z treścią Polityki Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów stosowanej przez Zamawiającego i przestrzegania jej postanowień. Zamawiający udostępnia Wykonawcy Politykę Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów i inne dokumenty z nią powiązane niezbędne do realizacji Przedmiotu Umowy. Dodatkowo Zamawiający informuje, że treść Polityki Bezpieczeństwa Informacji jest opublikowana w Dz. Urz. Min. Fin. poz. 80 /adres internetowy do publikacji: <https://www.gov.pl/web/finanse/du-mffipr/> .
13. Wykonawca i osoby, o których mowa w ust. 7, są obowiązani do złożenia oświadczenia potwierdzającego zapoznanie się z treścią Polityki, o której mowa w ust. 12, przed rozpoczęciem świadczenia Umowy. Oświadczenie może być złożone w formie elektronicznej. Wzór oświadczenia o zapoznaniu się z Polityką Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów określa **Załącznik nr 9 do Umowy**.

§ 10.

Wypowiedzenie i odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę lub od niej odstąpić, wedle swojego wyboru, w całości lub jedynie w części, co do której Wykonawca nie wykonuje lub nienależyście wykonuje zobowiązania wynikające z Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz określonych w Umowie.
2. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym (bez zachowania okresu wypowiedzenia) z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności gdy Wykonawca nie wykonuje Umowy lub nienależyście wykonuje Umowę, w szczególności nie przestrzega ustalonych terminów lub nie stosuje się do uwag Zamawiającego lub narusza inne postanowienia Umowy i w przypadku, gdy po upływie 7 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy, bez wyznaczania dodatkowego terminu, w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
4. Prawo odstąpienia od Umowy, o którym mowa powyżej, Zamawiający może wykonać w terminie do 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu lecz nie później niż w terminie 24 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
5. Wypowiedzenie Umowy oraz odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
6. W przypadku wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od Umowy, Zamawiający nie traci uprawnienia do naliczania należnych kar umownych z tytułu odpowiednio wypowiedzenia Umowy bądź odstąpienia od Umowy.
7. W przypadku wypowiedzenia/odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego Strony zobowiązują się w terminie 7 dni od dnia wypowiedzenia/odstąpienia, do sporządzenia

protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji przedmiotu Umowy do dnia jej rozwiązania.

8. W przypadku dokonania odstąpienia, wynagrodzenie Wykonawcy w zakresie prac składających się na Przedmiot Umowy obejmować będzie wyłącznie wynagrodzenie należne za prace wykonane do dnia odstąpienia, zaś w przypadku odstąpienia w toku realizacji Usługi Serwisu (w tym Naprawy, Serwisu Prewencyjnego, wsparciu Konfiguracji Sprzętu), Strony uzgodnią stan zaawansowania prac, z tego tytułu Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za wykonane do dnia wypowiedzenia Umowy.
9. Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych Usług Serwisu do dnia wypowiedzenia/odstąpienia Umowy w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw do wystawiania i zapłaty faktur, terminów płatności wynagrodzenia.

§ 11

Ochrona danych osobowych

1. Każda ze Stron w związku z zawarciem Umowy staje się administratorem danych osobowych pracowników, współpracowników (w tym podwykonawców) oraz reprezentantów drugiej Strony, których dane zostały jej udostępnione przez tą drugą Stronę w związku z realizacją Umowy.
2. Zakres danych osobowych przetwarzanych przez każdą ze Stron obejmuje dane kontaktowe pracowników, współpracowników (w tym podwykonawców) oraz reprezentantów drugiej Strony, zaś podstawą prawną przetwarzania i udostępnienia ww. danych osobowych, jest realizacja Umowy i uzasadniony interes każdej ze Stron (art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej „RODO”). Prawnie uzasadniony interes polega na umożliwieniu każdej ze Stron sprawnego bieżącego wykonywania Umowy lub zapewnienia wiarygodnej identyfikacji drugiej Strony.
3. Każda ze Stron oświadcza, że osoby wskazane w Umowie będą dysponować informacjami dotyczącymi przetwarzania ich danych osobowych przez pozostałe Strony na potrzeby realizacji Umowy, zgodnie z zasadami określonymi w art. 14 RODO. Wzór klauzuli informacyjnej Zamawiającego stanowi **Załącznik nr 11 do Umowy**. Klauzula informacyjna Wykonawcy stanowić będzie **Załącznik nr 12 do Umowy**. Każda ze Stron w imieniu pozostałych wykona wskazany obowiązek wobec osób wskazanych w Umowie działających na jej rzecz. Przedmiotowy obowiązek będzie wypełniany odpowiednio także względem każdej nowej osoby, której dane są lub mają być przekazane przez Strony.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca oświadcza, że wykonanie Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy o ochronie danych osobowych i inne przepisy mogące mieć związek z realizacją Umowy.

3. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych pomiędzy postanowieniami Umowy, a treścią Załączników i innych dokumentów stanowiących integralną część Umowy lub wytworzonych przez Strony, pierwszeństwo mają postanowienia umowne.
 4. Wszystkie tytuły paragrafów w Umowie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na interpretację postanowień Umowy.
 5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 6. Zmiany Umowy nie stanowi w szczególności zmiana nazw/określeń Stron, siedziby Stron, numerów rachunków bankowych Stron, jak również osób odpowiedzialnych za realizację przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy oraz przedstawicieli Zamawiającego, a także zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
 7. Strony Umowy podejmą w dobrej wierze wysiłek w celu rozwiązania wszelkich sporów powstałych pomiędzy Stronami, które wynikły w związku z realizacją Umowy i/lub jej interpretacją. O ile rozwiązanie sporu nie powiedzie się, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla biura Zamawiającego przy ul. Świętokrzyskiej 12 w Warszawie.
 8. Umowa zostaje zawarta i wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez ostatnią ze Stron.
 9. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy. / Umowę sporządzono w formie elektronicznej z użyciem kwalifikowanych podpisów elektronicznych. *
 10. Każda ze Stron potwierdza, że używany przez nią podpis elektroniczny jest kwalifikowanym podpisem elektronicznym w rozumieniu kodeksu cywilnego, wydanym przez kwalifikowanego dostawcę usług zaufania oraz spełnia wymogi dla kwalifikowanego podpisu elektronicznego zawarte w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE (eIDAS)**
- * zgodnie z wolą Stron
** dotyczy, jeśli Umowa zostanie zawarta w formie elektronicznej
11. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:

Załącznik Nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik Nr 2 – Wzór Protokołu Odbioru Sprzętu i licencji do Oprogramowania

Załącznik Nr 3 – Formularz Zgłoszenia Serwisowego

Załącznik Nr 4 – Wzór Protokołu wykonania prac serwisowych

Załącznik Nr 5 – Wzór Protokołu Odbioru Serwisu Prewencyjnego

Załącznik Nr 6 – Wzór raportu ze świadczenia Usługi Serwisu

Załącznik Nr 7 – Wzór Protokołu Zgłoszenia Błędu

Załącznik Nr 8 – Wzór Protokołu z Naprawy

Załącznik Nr 9 – Oświadczenie o zapoznaniu się z Polityką Bezpieczeństwa Informacji
Resortu Finansów

Załącznik nr 10 – Kopia formularza ofertowego wykonawcy

Załącznik nr 11 – Klauzula informacyjna Zamawiającego

Załącznik nr 12 – Klauzula informacyjna Wykonawcy

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik Nr 1 do Umowy nr

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

(w osobnym załączniku)

Protokół Odbioru Sprzętu i licencji do Oprogramowania

Warszawa, dnia / /

Miejsce dostawy:

na podstawie Zgłoszenia Serwisowego nr z dn. dostarczono w ramach wymiany i dokonano odbioru ilościowego oraz jakościowego:

1. Dostarczono następujące urządzenia:

Lp.	Nazwa	Numer fabryczny/Nazwa urządzenia/Producent	Sztuk	gwarancja producenta zgodnie z warunkami Umowy
1.				TAK / NIE*
2.				TAK / NIE*

2. Dostarczono następujące licencje/dokumentację:

Lp.	Nazwa	Nazwa, typ, model, producent/autor	Sztuk	gwarancja producenta zgodnie z warunkami Umowy
1.				TAK / NIE*
2.				TAK / NIE*

3. Przedmiot Umowy w zakresie objętym odbiorem został odebrany bez zastrzeżeń / z zastrzeżeniami*.

Lp.	Opis zastrzeżeń	Zalecenia Zamawiającego dotyczące usunięcia zastrzeżeń	Uzgodniony termin usunięcia zastrzeżeń
1.			
2.			

4. Przedmiot Umowy w zakresie objętym odbiorem został Wykonany w terminie / nie został wykonany w terminie*

*** *niepotrzebne skreślić***

5.

Zgodnie z Umową wykonanie przedmiotu Umowy objętego niniejszym odbiorem powinno nastąpić do dnia

Faktyczne wykonanie przedmiotu Umowy objętego niniejszym odbiorem nastąpiło w dniu

Zamawiający

Wykonawca

Formularz Zgłoszenia Serwisowego

Warszawa, dnia / /

Osoba

zgłaszająca:

(nazwisko/telefon/pokój)

Kolejny numer zgłoszenia serwisowego u użytkownika:

Numer w rejestrze zgłoszeń w ośrodku
serwisowym Wykonawcy:

Nazwa produktu zgłaszanego do prac serwisowych (numer seryjny, numer inwentarzowy)	
Typ prac serwisowych:	
Termin wykonania prac	

Data i podpis zgłaszającego

Protokół wykonania prac serwisowych

Warszawa, dnia / /

**Kolejny numer zgłoszenia
serwisowego użytkownika:**

**Numer w rejestrze zgłoszeń w
ośrodku serwisowym Wykonawcy:**

Nazwa produktu zgłoszonego do prac serwisowych (numer seryjny, numer inwentarzowy)	
Data zakończenia prac	
Opis wykonanych prac :	

Uwagi:

.....
**Imię, nazwisko oraz podpis
realizującego zgłoszenie**

.....
**Imię, nazwisko oraz podpis
odbierającego wykonanie prac**

Protokół Odbioru Serwisu Prewencyjnego

Warszawa, dnia / /

W dniu 20.... r. dokonano usługi Serwisu Prewencyjnego następującego Sprzętu:

.....

UWAGI:

.....

.....

.....

.....

Data i podpis

Przedstawiciela Wykonawcy*

.....

Data i podpis

Przedstawiciela Zamawiającego*

*Data podpisania niniejszego dokumentu jest datą wykonania serwisu prewencyjnego

Załącznik Nr 6 do Umowy nr

Raport ze świadczenia Usługi Serwisu za okres

Szczegółowe dane

Lp.	Model urządzenia, numer seryjny urządzenia w Załączniku 1	Miejsce wykonania Usługi Serwisu	Data i godzina		Czy dostarczono sprzęt zastępczy?	Uwagi
			przyjęcia zgłoszenia	zamknięcia zgłoszenia		

Usługa Serwisu została odebrana bez zastrzeżeń/ z zastrzeżeniami*

Uwagi:

.....
.....

.....
Data i podpis
Przedstawiciela Wykonawcy*

.....
Data i podpis
Przedstawiciela Zamawiającego*

Protokół Zgłoszenia Błędu

Warszawa, dnia / /

Osoba zgłaszająca:

(nazwisko/telefon/pokój)

Numer w rejestrze zgłoszeń w ośrodku serwisowym Wykonawcy:

Nazwa niesprawnego produktu (numer seryjny, numer inwentarzowy)	
Objawy:	
Data i godzina wystąpienia problemu	Data/godz. zgłoszenia problemu

Uwagi (załączniki)/ Konsultacje techniczne:

.....

Data i podpis

Przedstawiciela Wykonawcy*

.....

Data i podpis

Przedstawiciela Zamawiającego*

Załącznik Nr 8 do Umowy nr

Protokół z Naprawy

Warszawa, dnia / /

Kolejny numer zgłoszenia problemu u użytkownika: /202...

Numer w rejestrze zgłoszeń w ośrodku serwisowym /202...

Wykonawcy:

Nazwa/model/wersja niesprawnego Sprzętu	
Data i godzina rozwiązania	

Opis rozwiązania (diagnoza oraz odpowiedzi i porady techniczne):

.....

Data i podpis

Przedstawiciela Wykonawcy*

.....

Data i podpis

Przedstawiciela Zamawiającego*

OŚWIADCZENIE

o zapoznaniu się z Polityką Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów

W związku z realizacją zobowiązań z tytułu Umowy Nr.....

z dnia oświadczam, że zapoznałam/em się z treścią Polityki Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów stanowiącej załącznik do *Zarządzenia Ministra Finansów z dnia 10 marca 2022 r. w sprawie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji i Polityki Bezpieczeństwa Informacji Resortu Finansów (Dz.Urz.Min.Fin. z 2022 r. poz.19)*.

.....

(czytelny podpis)

Załącznik nr 10 do Umowy nr

Kopia formularza ofertowego Wykonawcy

Załącznik nr 11 do Umowy nr

Klauzula informacyjna Centrum Informatyki Resortu Finansów

dla podwykonawców, osób reprezentujących Wykonawcę lub podwykonawców oraz osób wskazanych do współpracy w związku z realizacją Umowy nr.....na:

„.....”

Zgodnie z art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)^[1], zwanego dalej „RODO” informujemy:

Administrator	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Centrum Informatyki Resortu Finansów.
Dane kontaktowe Administratora	Z Administratorem danych można się kontaktować pisemnie, kierując korespondencję na adres: – Centrum Informatyki Resortu Finansów, ul. Samorządowa 1, 26-601 Radom; – poczty elektronicznej: sekretariat.cirf@mf.gov.pl .
Dane kontaktowe inspektora ochrony danych	W Centrum Informatyki Resortu Finansów wyznaczono inspektora ochrony danych, właściwego we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z inspektorem można się kontaktować na adres: – Inspektor Ochrony Danych, Centrum Informatyki Resortu Finansów, ul. Samorządowa 1, 26-601 Radom; – poczty elektronicznej: iod.cirf@mf.gov.pl .
Źródło danych osobowych	Pani/Pana dane osobowe Administrator pozyskał od Wykonawcy umowy
Cele przetwarzania danych oraz podstawa prawna	Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu: a) wykonania umowy z Centrum Informatyki Resortu Finansów - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora; b) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, związanymi z ww. umową lub z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora; c) archiwizacji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, który wynika z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 r. poz. 164 z późn. zm.).
Kategorie danych osobowych	Pani/Pana dane osobowe, które zostały przekazane Administratorowi to: – imię i nazwisko; – służbowy numer telefonu; – służbowy adres poczty elektronicznej.

Odbiorcy danych	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa. Odrębną kategorię odbiorców, którym mogą być ujawnione Pani/Pana dane, stanowią podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora, w szczególności te, z którymi zawarliśmy Umowy na świadczenie usług serwisowych dla użytkowanych przez nas systemów informatycznych. Z uwagi na możliwość realizacji zamówienia przez jednostki organizacyjne podległe i nadzorowane przez Ministra Finansów odbiorcą Pani/Pana danych osobowych mogą być te jednostki, w szczególności Ministerstwo Finansów, Krajowa Administracja Skarbowa, Izby Administracji Skarbowej, Krajowa Szkoła Skarbowości. Informację o przetwarzaniu danych osobowych przez jednostki organizacyjne podległe i nadzorowane przez Ministra Finansów znajdzie Pani/Pan na stronie internetowej właściwej jednostki. Z uwagi na możliwość współfinansowania zamówienia ze środków pochodzących z Unii Europejskiej odbiorcą Pani/Pana danych osobowych może być Instytucja Pośrednicząca lub Instytucja Zarządzająca tymi środkami, w szczególności Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej, Centrum Projektów Polska Cyfrowa. Informację o przetwarzaniu danych osobowych przez Instytucję Pośredniczącą lub Instytucję Zarządzającą znajdzie Pani/Pan na stronie internetowej właściwej Instytucji. Informacja o współfinansowaniu zamówienia ze środków pochodzących z Unii Europejskiej zawarta została w dokumentach zamówienia.
Okres przechowywania danych	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres: a) obowiązywania umowy pomiędzya Centrum Informatyki Resortu Finansów – do momentu jej rozwiązania lub wygaśnięcia; b) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu ww. umowy lub roszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych; c) wynikający z przepisów prawa, w szczególności przepisów o archiwizacji.
Przysługujące Pani/Panu prawa związane z przetwarzaniem danych; prawo do wniesienia skargi do organu	Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści Pani/Pana danych osobowych, a także prawo ich sprostowania, prawo żądania ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, zgodnie z art. 15-18 oraz art. 21 RODO, o ile będą miały zastosowanie. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych przez Administratora narusza przepisy prawa przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
Informacja o przekazywaniu danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowej	Administrator nie planuje przekazywania danych osobowych odbiorcom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, czyli do państw trzecich ani organizacjom międzynarodowym.
Informacje dotyczące profilowania; zautomatyzowane podejmowanie decyzji	Pana/Pani dane osobowe nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji lub profilowaniu.

[1] (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1, Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2 oraz Dz. Urz. UE L 74 z 4.03.2021, str. 35)

Załącznik nr 14 do Umowy nr

Klauzula informacyjna Wykonawcy

dla podwykonawców, osób reprezentujących Wykonawcę lub
podwykonawców oraz osób wskazanych do współpracy w związku z
realizacją Umowy nrna:

„.....”

...”