

Warszawa, dnia 5 czerwca 2024 r.

Sprawa: *Świadczenie Usług Serwisu dla
przełączników eksploatowanych
u Zamawiającego przez okres
24 miesięcy*

**Znak
sprawy:** CIRF.DZ2.271.102.2024

Kontakt: cirf.zamowienia.podprogowe@mf.gov.pl
(rekomendujemy wpisanie numeru postępowania
w temacie wiadomości)

Zaproszenie do złożenia oferty

*w postępowaniu realizowanym na podstawie art. 2 ust 1 pkt 1) ustawy Prawo zamówień
publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.)*

Centrum Informatyki Resortu Finansów zaprasza Wykonawców do złożenia ofert na:
**„Świadczenie Usług Serwisu dla przełączników eksploatowanych u Zamawiającego przez
okres 24 miesięcy”.**

I. Opis przedmiotu zamówienia, zakres i warunki świadczenia:

1. Przedmiotem zamówienia jest Świadczenie Usług Serwisu dla przełączników eksploatowanych u Zamawiającego przez okres 24 miesięcy.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (OPZ) zawiera Załącznik nr 1 do Projektowanych Postanowienia Umowy (PPU) stanowiących **Załącznik nr 2** do Zaproszenia.
3. Zamawiający nie wyraża zgody na składanie ofert częściowych.

II. Termin wykonania przedmiotu zamówienia:

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu zamówienia w terminie 24 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
2. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu gwarancję na dostarczony zgodnie z Załącznikiem nr 1 do PPU nowy element Sprzętu/Sprzęt od dnia podpisania przez obie Strony bez zastrzeżeń Protokołu odbioru Sprzętu i licencji do Oprogramowania dostarczonych w ramach ich wymiany do dnia zakończenia okresu obowiązywania Umowy. W ramach gwarancji Wykonawca gwarantuje prawidłowe działanie elementu/Sprzętu. Zamawiający może dochodzić roszczeń wynikających z gwarancji także po upływie okresu gwarancji, jeżeli dokonał Zgłoszenia przed jego upływem.

III. Warunki finansowe/rozliczenia/płatności:

1. Wynagrodzenie należne Wykonawcy będzie uiszczane w transzach płatnych z dołu, po upływie każdego Okresu rozliczeniowego świadczenia Usługi Serwisu w ramach przedmiotu Umowy.
2. W przypadku, gdy Usługa Serwisu będzie świadczona przez niepełny Okres rozliczeniowy wówczas wysokość wynagrodzenia za dany Okres rozliczeniowy będzie równa iloczynowi liczby dni świadczenia Usługi Serwisu w tym Okresie rozliczeniowym i wynagrodzenia brutto za jeden dzień kalendarzowy świadczenia Usługi Serwisu.
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi z dołu po zakończeniu danego Okresu rozliczeniowego, w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, na numer rachunku bankowego Wykonawcy wskazany na fakturze. Podstawą wystawienia faktury za Usługi Serwisu jest podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Raport ze świadczenia Usługi Serwisu dotyczący Okresu Rozliczeniowego objętego fakturą.
4. Płatność wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 będzie dokonana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze.
5. Za datę zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy musi obejmować wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w tym w szczególności opłaty i podatki, w tym podatek od towarów i usług.
7. Szczegółowe warunki płatności zostały wskazane w PPU, który stanowi Załącznik nr 2 do Zaprośzenia do złożenia ofert.

IV. Sposób obliczenia ceny oferty:

1. Cena oferty zostanie wyliczona przez Wykonawcę w oparciu o Formularz oferty, którego wzór stanowi **Załącznik nr 1** do Zaprośzenia do złożenia ofert.
2. Cena brutto oferty stanowić będzie sumę cen wskazanych w Formularzu oferty.
3. Cena oferty powinna być wyrażona w złotych polskich (PLN) z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
4. Cena oferty obejmuje wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia, w tym szczególności opłaty i podatki, w tym podatek od towarów i usług.
5. Cena oferty jest ostateczna – Zamawiający nie przewiduje negocjacji ceny na dalszych etapach postępowania.

V. Sposób oceny ofert:

Przy dokonywaniu wyboru oferty najkorzystniejszej Zamawiający stosować będzie następujące kryteria oceny ofert:

Lp.	Kryterium	Waga
1.	Cena	100%

Kryterium „Cena” będzie rozpatrywane na podstawie ceny brutto, za wykonanie maksymalnego przedmiotu zamówienia, podanej przez Wykonawcę na Formularzu ofertowym. Zamawiający ofercie o najniższej cenie spośród ofert ocenianych przyzna 100 punktów, a każdej następnej zostanie przyporządkowana liczba punktów proporcjonalnie mniejsza, według wzoru:

$$C = \frac{C_{\min}}{C_o} \times 100 \text{ pkt}$$

gdzie: $C_{\min}$ – najniższa cena brutto z ocenianych ofert (zł)
 C_o – cena brutto badanej oferty (zł)

VI. Warunki udziału w postępowaniu:

1. Zamawiający wymaga wykazania spełniania następujących warunków dotyczących:

1) zdolności technicznej:

Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że wykonał lub wykonuje w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie co najmniej 1 usługę, świadczoną przez okres co najmniej 12 miesięcy, polegającą na serwisowaniu sprzętu przełączników sieciowych, co najmniej w zakresie obsługi zgłoszeń serwisowych, napraw, serwisów prewencyjnych oraz aktualizacji oprogramowania, o wartości nie mniejszej niż 60 000 zł brutto. Przez jedną usługę rozumie się usługę w ramach jednej umowy o wartości nie mniejszej niż 60 000 zł brutto;

2) zdolności zawodowej:

Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował jedną osobą skierowaną do realizacji zamówienia spełniającą następujące wymagania:

Rola: specjalista ds. serwisu – 1 osoba

Minimalne doświadczenie zawodowe: w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, świadczyła usługę serwisu przełączników sieciowych w zakresie co najmniej: aktualizacji Oprogramowania i konfiguracji przełączników o parametrach nie niższych niż wskazanych w załączniku nr. 1 do OPZ przez okres nie krótszy niż 12 miesięcy.

2. W celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu Wykonawca składa:

1) wykaz usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem

terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych, referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy;

- 2) wykaz osoby/osób skierowanej/-ych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia, wraz z informacjami na temat doświadczenia, zakresu wykonywanych czynności oraz terminu ich świadczenia.

VII. Składanie ofert:

1. Ofertę należy sporządzić w języku polskim.
2. Do przygotowania oferty zaleca się wykorzystanie Formularza ofertowego, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Zaprośzenia.
3. Ofertę należy przesłać w formie elektronicznej **w terminie do 10.06.2024 r. godz. 10:00** na adres e-mail: cirf.zamowienia.podprogowe@mf.gov.pl
4. Oferta, która wpłynie po terminie nie będzie rozpatrywana.
5. Zamawiający nie wyraża zgody na składanie ofert częściowych.
6. Do oferty należy dołączyć:
 - 1) kopię aktualnego odpisu z właściwego rejestru lub wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
 - 2) pełnomocnictwo, jeżeli sposób reprezentowania Wykonawcy nie wynika z innych załączonych dokumentów;
 - 3) wykaz świadczonych usług, o którym mowa w Rozdz. VI ust. 2 pkt 1;
 - 4) wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia, o którym mowa w Rozdz. VI ust. 2 pkt 2.

VIII. Wybór oferty najkorzystniejszej:

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania do wyjaśnienia lub uzupełnienia oferty najwyżej ocenionej tj. takiej, która uzyskała najwięcej punktów w kryterium oceny ofert. W zakresie pozostałych ofert Zamawiających może odstąpić od wyjaśnienia lub uzupełnienia treści dokumentów.
2. Niniejsze Zaprośzenie do złożenia ofert nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do udzielenia zamówienia.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo rezygnacji z realizacji zamówienia.
4. Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej na warunkach określonych w Zaprośzeniu do złożenia ofert i powiadomi wybranego Wykonawcę o przyjęciu oferty.

5. Z Wykonawcą, którego oferta zostanie uznana jako najkorzystniejsza zawarta zostanie umowa, zgodnie z zapisami PPU, który stanowi Załącznik nr 2 do Zaproszenia do złożenia ofert.
6. Wykonawcom nie przysługuje zwrot poniesionych kosztów związanych z przygotowaniem oferty i jej złożeniem.
7. Zamawiający nie pokrywa kosztów związanych ze złożeniem oferty.

IX. Wykaz załączników:

Załącznik nr 1 – Formularz oferty.

Załącznik nr 2 – Projektowane postanowienia umowy.

KLAUZULA INFORMACYJNA:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

1. administratorem Państwa danych osobowych jest Centrum Informatyki Resortu Finansów; ul. Samorządowa 1, 26-601 Radom;
2. kontakt do inspektora danych osobowych w Centrum Informatyki Resortu Finansów: Krzysztof Piórkowski; kontakt email: iod.cirf@mf.gov.pl;
3. Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego;
4. odbiorcami Państwa danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605ze zm.), dalej „ustawa Pzp”;
5. z uwagi na możliwość realizacji zamówienia przez jednostki organizacyjne podległe i nadzorowane przez Ministra Finansów odbiorcą Pani/Pana danych osobowych mogą być te jednostki, w szczególności Ministerstwo Finansów, Krajowa Administracja Skarbowa, Izby Administracji Skarbowej, Krajowa Szkoła Skarbowości. Informację o przetwarzaniu danych osobowych przez jednostki organizacyjne podległe i nadzorowane przez Ministra Finansów znajdzie Pan/Pani na stronie internetowej właściwej jednostki;
6. Państwa dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
7. obowiązek podania przez Państwa danych osobowych bezpośrednio Państwa dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
8. w odniesieniu do Państwa danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
9. posiadają Państwo:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Państwa dotyczących;
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Państwa danych osobowych¹;
 - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO²;
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO;
10. nie przysługuje Państwu:
 - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

¹ Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

² Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.