

Warszawa, dnia 11 października 2023 r.

Sprawa: *Świadczenie usługi dostępu do
elektronicznego systemu
zarządzania procesem rekrutacji
online*

**Znak
sprawy:** CIRF.DZ2.271.44.2023

Zamawiający - Centrum Informatyki Resortu Finansów, przekazuje treść pytań wraz z wyjaśnieniami oraz zmienia treść Zaprośzenia do złożenia ofert i udostępnia zmianę Zaprośzenia poniżej.

Wyjaśnienia nr 1, zmiana Zaprośzenia nr 2

Pytanie nr 1:

Zgodnie z rozdz. II ust. 2 pkt 2 Zaprośzenia, Zamawiający oczekuje, że dostawca usługi przekaże Zamawiającemu dokumenty potwierdzające udzielenie subskrypcji do systemu (w tym warunki licencyjne). Jako dostawca usługi takich dokumentów nie posiadamy. Usługa dostępu do aplikacji świadczona jest w modelu SaaS, a zatem nie mamy tutaj w ogóle do czynienia z licencją, gdzie jest to dostęp do aplikacji w ramach comiesięcznej opłaty abonamentowej.

Zwracamy się z prośbą o usunięcie zapisu lub potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza złożenie oferty dostawcy działający w modelu SaaS a nie modelu licencyjnym.

Odpowiedź:

Zmawiający dopuszcza złożenie oferty na usługę działającą w modelu SaaS.
Zamawiający zmienia treść Zaprośzenia. Patrz Zmiana Zaprośzenia nr 2 poz.1.

Pytanie nr 2:

Zgodnie z rozdz. III ust. 3 Zaprośzenia, wystawienie faktury uzależnione jest od podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń. Jako dostawca usługi w ramach procesu fakturowania nie mamy technicznej możliwości wystawiania comiesięcznych protokołów. eFV są wystawiane systemowo i automatyczne z ostatnim dniem miesiąca, w którym była świadczona usługa. Jeśli okaże się, że w ramach miesiąca, kiedy jest świadczona usługa pojawiły się jakiegokolwiek błędy lub niedostępność systemowa, Zamawiający ma możliwość zgodnie z regulaminem świadczenia usługi dostawcy dochodzić rekompensaty w ramach postępowania reklamacyjnego.

Zwracamy się z prośbą o edycję zapisu i umożliwienie wystawiania eFV / FV z pominięciem comiesięcznych protokołów odbioru.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany treści Rozdziału III Zaprośzenia do złożenia ofert. Patrz Zmiana Zaprośzenia nr 2 poz.2.

Pytanie nr 3:

Zgodnie z rozdz. II ust. 1 Zaprośzenia, Zamawiający zakłada, że dostawca, świadczy usługę przez okres 24 miesiące licząc od dnia podpisania protokołu odbioru. Dostawca usługi zgodnie z zasadami oraz regulaminem świadczenia usługi, zawiera umowę na czas np. określony 24 miesiący. Czas trwania umowy liczony jest od pełnego miesiąca (cyklu) po miesiącu, w którym nastąpiła aktywacja. Wynika to faktu, iż każdy kontrakt kończy się z końcem miesiąca kalendarzowego, a nie w trakcie jego trwania. Dostawca wystawia FV za pełny cykl – miesiąc korzystania z aplikacji i nie ma możliwości częściowego rozliczenia FV. Stąd pierwszy miesiąc, w którym następuje aktywacja jest bezpłatnym miesiącem korzystania z aplikacji. Dostawca dopuszcza podpisanie protokołu odbioru, jednakże dopiero po aktywacji systemu i jego włączeniu i wprowadzeniu wszystkich ustawień.

Zwracamy się z prośbą o edycję zapisu i umożliwienie liczenia czasu trwania umowy od wskazanej daty oraz aby w czasie trwania umowy nie wliczać miesiąca, w którym nastąpiła Aktywacja. Zwracamy się z prośbą, aby podpisanie protokołu odbioru było możliwe po aktywacji systemu.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść Zaprośzenia. Patrz Zmiana Zaprośzenia nr 2 poz. 3.

Pytanie nr 4:

Zgodnie z rozdz. IV Zaprośzenia, Zamawiający oczekuje przedstawienia referencji lub potwierdzenie współpracy z 10 klientami w dość szeroko opisanym zakresie. Jako dostawca usługi jesteśmy zobowiązani do zachowania tajemnicy handlowej i nie możemy udostępniać informacji w tak szerokim zakresie dotyczącym współpracy z klientami. Jako dostawca usługi możemy przekazać informację o ogólnym modelu współpracy z klientami, nazwę klienta oraz informację o okresie współpracy.

Prosimy o potwierdzenie/informację czy taki zakres opisany w załączniku będzie dla Państwa akceptowalny.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść Rozdziału VI Zaprośzenia poprzez usunięcie wymogu wskazywania wartości usług. Patrz Zmiana Zaprośzenia nr 2 poz. 4.

Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że Wykonawca zobowiązany jest wypełnić wykaz usług zgodny ze wzorem stanowiącym załącznik do Formularza oferty.

Pytanie nr 5:

Opis przedmiotu zamówienia Załącznik Nr 2.

Zamawiający oczekuje, iż świadczenie wsparcia w zakresie obsługi technicznej oraz obsługi zgłoszeń będzie realizowane w dni robocze w godzinach 08:00 – 16:00. Dostawca współpracuje z wszystkimi klientami w godzinach pracy - dni robocze w godzinach 09:00 – 17:00.

Prosimy o informację i potwierdzenie, iż Zamawiający wyraża zgodę na świadczenie wsparcia w wyżej wymienionych godzinach pracy.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza ofertę na usługę obejmującą świadczenie usług wsparcia w godzinach 09:00 – 17:00.

Zamawiający zmienia treść Zaprośzenia. Patrz Zmiana Zaprośzenia nr 2 poz. 5.

Zmiana Zaprośzenia nr 2

Poz. 1.

Rozdział II ust. 2 Zaprośzenia otrzymuje brzmienie:

„2) dostarczenia dokumentów potwierdzających udzielenie Zamawiającemu subskrypcji przez Producenta Systemu (w tym dokumentu z warunkami licencyjnymi) do Systemu na okres 24 miesięcy *(w przypadku zaoferowania usługi w modelu licencyjnym)*/ dokonania aktywacji usługi dostępu do Systemu *(w przypadku zaoferowania usługi w modelu SaaS)*;

Poz. 2.

W Rozdział III Zaprośzenia otrzymuje brzmienie:

- „1. Płatności dokonywane będą w miesięcznych okresach rozliczeniowych świadczenia usługi dostępu do Systemu.
2. Zapłata nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie do 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
3. Rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy musi obejmować wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w tym w szczególności opłaty i podatki, w tym podatek od towarów i usług.”

Poz. 3.

Rozdział II ust. 1 Zaprośzenia otrzymuje brzmienie:

„1. Wykonawca zapewni świadczenie usługi dostępu do Systemu przez 24 miesiące licząc od dnia 2023 r., nie wliczając miesiąca, w którym nastąpiła aktywacja usługi.”

Poz. 4.

Rozdział VI Zaprośzenia otrzymuje brzmienie:

„O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonali co najmniej 10 zamówień polegających na świadczeniu usługi dostępu do systemu do elektronicznego zarządzania procesem rekrutacji online.

Przez jedną usługą rozumie się usługę świadczoną w ramach jednej umowy.

W celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunku udziału w postępowaniu Wykonawca składa wraz z ofertą wykaz usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat liczonych wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych które są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy. W przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych, referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.”

Poz. 5.

W Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik Nr 2 do Zaprośzenia drugi akapit otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca zapewni świadczenie usług w języku polskim w zakresie:

- 1) wsparcia Zamawiającego w korzystaniu z systemu elektronicznego wspomagającego rekrutację (dalej: System),
- 2) obsługi technicznej oraz merytorycznej związanej z korzystaniem z Systemu,
- 3) obsługi zgłoszeń dotyczących nieprawidłowego funkcjonowania lub braku funkcjonowania Systemu

w Dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00/9:00-17:00 (w zależności od oferty Wykonawcy) w formie elektronicznej poprzez serwis internetowy lub drogą elektroniczną lub telefonicznie.”