

Umowa Nr PN/42/18/GKYR

(wzór)

zawarta w dniu r., w, zwana dalej „Umową”, pomiędzy:

Skarbem Państwa – Centrum Informatyki Resortu Finansów, jednostką budżetową z siedzibą w Radomiu, 26-601 Radom, ul. Samorządowa 1, posiadającą, reprezentowanym przez (...), zwaną dalej „Zamawiającym”,

a

..... z siedzibą w i adresemposiadającym NIP wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dlapod numerem posiadającym kapitał zakładowy w wysokościzł, reprezentowanym na podstawie z dnia r., przez – którego tożsamość ustalono na podstawie dowodu osobistego nr, zwanym dalej „Wykonawcą”, zwanymi w dalszej części umowy łącznie „Stronami”, została zawarta umowa następującej treści:

§ 1.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:

- 1) świadczenie Usługi Wsparcia Technicznego zgodnie z § 3 Umowy,
- 2) świadczenie Usługi Rozszerzonego Wsparcia Technicznego zgodnie z § 4 Umowy,
- 3) świadczenie Usługi Certyfikowanych Warsztatów zgodnie z § 5 Umowy.

2. Szczegółowy wykaz Oprogramowania, objętego Przedmiotem Umowy, został określony w **Załączniku nr 1**.

3. Terminom lub zwrotom użytym w niniejszej Umowie, Strony przyznają następujące znaczenie:

- 1) „**Umowa**” - niniejsza umowa w sprawie zamówienia publicznego zawarta między Zamawiającym, a Wykonawcą wraz ze wszystkimi aneksami i załącznikami do Umowy;
- 2) „**Strona**” - Zamawiający lub Wykonawca, w zależności od kontekstu;
- 3) „**Przedstawiciel Zamawiającego**” - osoba o której mowa w § 7 ust 1 pkt. 1);
- 4) „**Przedstawiciel Wykonawcy**” - osoba o której mowa w § 7 ust 1 pkt. 2);
- 5) „**Przedmiot Umowy**” - poszczególne świadczenia, które Wykonawca zobowiązuje się spełnić na rzecz Zamawiającego na podstawie Umowy, wymienione w § 1 w ramach wynagrodzenia określonego w § 8 Umowy;
- 6) „**Usługa Wsparcia Technicznego**” - standardowa usługa wsparcia świadczona przez Wykonawcę dla Oprogramowania w zakresie i na zasadach określonych w § 3 Umowy;

- 7) **„Usługa Rozszerzonego Wsparcia Technicznego”** - usługa Wsparcia polegająca na świadczeniu przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego konsultacji w zakresie i na zasadach określonych w § 4 Umowy;
- 8) **„Certyfikowane Warsztaty”** - zorganizowany proces nauczania zapewniający dostarczenie wiedzy lub umiejętności w celu spełnienia wymagań lub podnoszenia kwalifikacji w zakresie i na zasadach określonych w § 5 Umowy;
- 9) **„Podwykonawca”** - każdy podmiot, któremu Wykonawca zleca wykonanie jakichkolwiek części Przedmiotu Umowy;
- 10) **„Produkt”** - oznacza wytworzone przez Wykonawcę w ramach świadczenia Usługi Rozszerzonego Wsparcia Technicznego: kody źródłowe (czyli akceptowalny przez komputer kod wynikowy zawierający wykonywalne programy), dokumentację w formie pisemnej lub na nośniku elektronicznym oraz pozostałe materiały;
- 11) **„Dni Robocze”** - dni tygodnia od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00, z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy;
- 12) **„Roboczogodzina”** - oznacza pracę wykonaną przez jednego specjalistę Wykonawcy, przez jedną godzinę zegarową obejmującą 60 minut;
- 13) **„Roboczdzień”** - oznacza uczestniczenie w Certyfikowanym Warsztacie ustalonej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą liczby specjalistów Zamawiającego. Czas trwania Certyfikowanego Warsztatu w dniach roboczych zostanie ustalony pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą;
- 14) **„Oprogramowanie”** - oprogramowanie IBM określone w *Załączniku nr 1* do Umowy;
- 15) **„Okres Rozliczeniowy”** – okres trzech kolejnych miesięcy świadczenia Usługi Wsparcia Technicznego, Rozszerzonego Wsparcia Technicznego oraz Certyfikowanych Warsztatów liczony począwszy od dnia zawarcia Umowy, aż do dnia zakończenia terminu obowiązywania Umowy;
- 16) **„Platforma Integracyjna”** - szyna danych wykorzystywana w resorcie finansów do wymiany informacji pomiędzy systemami oraz interfejs komunikacji z podmiotami zewnętrznymi;
- 17) **„Zgłoszenie krytyczne”** - oznacza wystąpienie incydentu lub zdarzenia w Oprogramowaniu, który spowodował, że Oprogramowanie całkowicie przestało działać lub nastąpiły tak poważne zakłócenia w jego działaniu, że Zamawiający nie może normalnie pracować. Funkcjonowanie Oprogramowania ma dla Zamawiającego znaczenie krytyczne i sytuacja wymaga natychmiastowej interwencji. Zgłoszenie krytyczne dotyczy jednej lub kilku z wymienionych poniżej sytuacji;
 - a) uszkodzenia danych;
 - b) niedostępności udokumentowanej funkcji kluczowej;
 - c) zawieszenia się systemu powodujące niedopuszczalne lub nieprzewidywalne opóźnienia w udostępnianiu zasobów lub w reakcji systemu;

- d) awarii systemu, powtarzającej się po próbie ponownego jego uruchomienia. Zgłoszenie krytyczne odpowiada zgłoszeniu o poziomie istotności 1 wymienionym w dokumencie, o którym mowa w § 3 ust.12;
- 18) „**Zgłoszenie poważne**” - oznacza wystąpienie incydentu lub zdarzenia w Oprogramowaniu, który spowodował że działanie jest poważnie ograniczone. Ważne funkcje są niedostępne, korzystanie z Oprogramowania jest jednak nadal możliwe, choć w ograniczonym zakresie. Zgłoszenie poważne odpowiada zgłoszeniu o poziomie istotności 2 wymienionym w dokumencie, o którym mowa w § 3 ust 12;
- 19) „**Zgłoszenie o standardowym priorytecie**” - oznacza wystąpienie incydentu lub zdarzenia w Oprogramowaniu, który spowodował, że działanie jest ograniczone w niewielkim stopniu. Efektem ograniczenia jest niedogodność w Oprogramowaniu, która może wymagać zastosowania metody obejścia problemu w celu dostania się do określonej funkcji programu. Zgłoszenie o standardowym priorytecie odpowiada zgłoszeniu o poziomie ważności 3 wymienionym w dokumencie, o którym mowa w § 3 ust. 12;
- 20) „**Zgłoszenie o niskim priorytecie**” - oznacza wystąpienie incydentu lub zdarzenia, w którym Zamawiający prosi o informacje na temat Oprogramowania, o jego rozszerzenie lub wyjaśnienie treści dokumentacji, ale nie ma żadnych zakłóceń w działaniu Oprogramowania. Oprogramowanie działa poprawnie. Problem nie wywiera negatywnego wpływu na działanie Oprogramowania. Zgłoszenie o niskim priorytecie odpowiada zgłoszeniu o poziomie ważności 4 wymienionym w dokumencie, o którym mowa w § 3 ust.12.

§ 2.

Termin realizacji Przedmiotu Umowy

Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 1 Umowy od dnia zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 1 stycznia 2019 r., do dnia 31 grudnia 2022 r.

§ 3.

Zakres i warunki świadczenia Usługi Wsparcia Technicznego

1. W terminie do 7 dni od dnia zawarcia umowy, a w kolejnych latach świadczenia Usługi – w terminie do 7 dni przed końcem danego roku, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć do siedziby Zamawiającego przy ul. Samorządowej 1 w Radomiu dokument, potwierdzający udzielenie przez producenta Oprogramowania na kolejny rok Usługi Wsparcia Technicznego do Oprogramowania, objętego Przedmiotem Umowy zgodnie z *Załącznikiem nr 1* – czynności odbioru dokumentu każdorazowo będą potwierdzane Protokołem Odbioru Potwierdzenia, którego wzór stanowi *Załącznik nr 9*.
2. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia na rzecz Zamawiającego Usługi Wsparcia

Technicznego w odniesieniu do Oprogramowania w zakresie:

- 1.1 aktualizacji Oprogramowania, w szczególności:
 - 1.1.1. dostarczania nowych wersji Oprogramowania, dostarczania wersji podwyższonych (również dystrybuowanego pod inną nazwą handlową), będącego kontynuacją linii produktowej, wraz z odpowiednimi certyfikatami licencyjnymi, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych, bez dodatkowych opłat licencyjnych,
 - 1.1.2. prawa do przenoszenia Oprogramowania na inną platformę systemową,
- 1.2. wsparcia w korzystaniu z Oprogramowania, w szczególności:
 - 1.2.1. świadczenia pomocy technicznej w zakresie obsługi zgłoszeń, w formie elektronicznej poprzez serwis internetowy pod wskazanym adresem [...] drogą elektroniczną na adres [...] lub telefonicznej na numer [...], w Dni Robocze w godzinach 8:00-18:00 w języku polskim, w pozostałych dniach i godzinach dopuszczalny jest język angielski,
 - 1.2.2. zapewnienia elektronicznego dostępu do informacji w języku polskim lub angielskim na temat posiadanego Oprogramowania, biuletynów technicznych, poprawek programistycznych oraz bazy danych zgłoszonych problemów technicznych przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu - pod wskazanym przez Wykonawcę adresem internetowym www [.....]
3. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia Usługi Wsparcia Technicznego w sposób profesjonalny zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej.
4. Wykonawca jest zobowiązany udostępnić na stronie internetowej www [...] dostępnej dla Zamawiającego, odpowiednie pliki do pobrania, zawierające poprawki/aktualizacje, nowe wersje Oprogramowania, niezwłocznie po ich udostępnieniu przez producenta Oprogramowania.
5. W przypadku braku możliwości pobrania plików ze wskazanej powyżej strony internetowej, Wykonawca jest zobowiązany na każde żądanie Zamawiającego do dostarczenia poprawek / aktualizacji / nowych wersji Oprogramowania, na elektronicznych nośnikach informacji w terminie 5 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia takiego żądania, co zostanie potwierdzone Protokołem Przekazania, którego wzór stanowi **Załącznik nr 6**. Żądanie Zamawiający składa w formie elektronicznej na adres mail: [...] lub telefonicznie pod numerem [...].
6. Wykonawca jest zobowiązany do zawiadamiania Przedstawiciela Zamawiającego z minimum 48 godzinnym wyprzedzeniem o planowanych przerwach technologicznych serwisu internetowego poprzez umieszczaną w nim informację lub za pomocą poczty elektronicznej po uprzednim skonfigurowaniu ww. serwisu. W trakcie planowanej niedostępności serwisu internetowego, Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania problemów i udzielania informacji o ich statusie przez telefon na nr [...] lub za pomocą poczty elektronicznej na adres [...].
7. Brak dostępu, o którym mowa w ust. 6 nie będzie podstawą do naliczania kary umownej

opisanej w § 12 ust. 6 pod warunkiem, że przerwa ta nie będzie trwała dłużej niż 4 godziny rocznie w okresie obowiązywania niniejszej Umowy.

8. Wykonawca jest zobowiązany do obsługi zgłoszeń, o których mowa poniżej, zgodnie z nadanym przez Zamawiającego i zweryfikowanym przez Wykonawcę priorytetem postępowania przy obsłudze zgłoszenia wg następujących zasad:
 - 1) zgłoszenie krytyczne potwierdzone przez Wykonawcę w ciągu 2 godzin od momentu wysłania zgłoszenia, metoda obejścia podana nie później niż w ciągu 48 godzin od momentu wysłania zgłoszenia, a rozwiązanie nie później niż w ciągu7 / 10 /15..... dni (*jako kryterium „Czas rozwiązania Zgłoszenia o krytycznym priorytecie”*) od momentu wysłania zgłoszenia;
 - 2) zgłoszenie poważne potwierdzone przez Wykonawcę w ciągu 7 godzin od momentu wysłania zgłoszenia, a rozwiązanie lub podana metoda obejścia nie później niż 30 dni od momentu wysłania zgłoszenia;
 - 3) zgłoszenie o standardowym priorytecie potwierdzone przez Wykonawcę w ciągu 24 godzin od momentu wysłania zgłoszenia, a rozwiązanie lub podana metoda obejścia nie później niż w ciągu 40 dni od momentu wysłania zgłoszenia;
 - 4) zgłoszenie o niskim priorytecie potwierdzone przez Wykonawcę w ciągu 24 godzin od momentu wysłania zgłoszenia, a rozwiązanie lub podana metoda obejścia nie później niż w ciągu 50 dni od momentu wysłania zgłoszenia;
 - 5) w przypadku obniżenia priorytetu zgłoszenia Wykonawca musi przedstawić stosowne uzasadnienie. W przypadku zgłoszenia krytycznego rozbieżność co do priorytetu nie zwalnia Wykonawcy z podjęcia natychmiastowych czynności jak przy zgłoszeniu krytycznym.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przesłania Przedstawicielowi Zamawiającego pisemnie oraz dostarczania w formie elektronicznej w terminie 3 Dni Roboczych od daty zakończenia każdego 3 miesięcznego Okresu Rozliczeniowego świadczona Usługi Wsparcia Technicznego podpisany przez siebie Protokół Odbioru Usługi Wsparcia Technicznego, którego wzór stanowi **Załącznik nr 2**, zawierający wykaz wszystkich prac wykonanych w ramach Usługi Wsparcia Technicznego. Wykonawca musi zawrzeć w nim zestawienie wszystkich zgłoszeń w danym Okresie Rozliczeniowym, ze wskazaniem dat i godzin zgłoszeń, potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia, udzielenia odpowiedzi. Zamawiający w ciągu 5 Dni Roboczych powiadomi w formie elektronicznej na adres e-mail Przedstawiciela Wykonawcy o akceptacji Protokołu Odbioru Usługi Wsparcia Technicznego lub jego nieprawidłowościach.
10. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zapisach Zamawiający zwraca Protokół Odbioru Usługi Wsparcia Technicznego Przedstawicielowi Wykonawcy w celu uzupełnienia lub poprawienia. Wykonawca usunie nieprawidłowości w terminie 3 Dni Roboczych i przedstawi Protokół Odbioru Usługi Wsparcia Technicznego do ponownej weryfikacji Przedstawicielowi Zamawiającego. Zamawiający dokona ponownej weryfikacji w ciągu 2 Dni Roboczych.

11. Wykonawca zobowiązuje się w ramach świadczenia Usługi Wsparcia Technicznego do przeprowadzenia corocznych instruktaży ze sposobu licencjonowania Oprogramowania. Pierwszy instruktaż musi odbyć się w terminie 60 dni od dnia zawarcia Umowy, termin każdego kolejnego instruktażu (po roku / latach) zostanie ustalony przez Przedstawicieli Stron. Ilość pracowników wskazanych przez Zamawiającego do udziału w danym instruktażu będzie każdorazowo ustalana przez Strony. Maksymalna ilość osób, uczestniczących w danym instruktażu, wskazanych przez Zamawiającego nie przekroczy 16. Wykonawca w ramach tych instruktaży zapewni salę szkoleniową na terenie Warszawy lub po akceptacji Zamawiającego instruktaż może zostać zrealizowany w siedzibie Zamawiającego w Radomiu wraz z wyżywieniem w postaci jednego gorącego posiłku (obiad) i napojów w czasie przerw każdego dnia dla każdego uczestnika.
12. Integralną część niniejszej Umowy stanowi podręcznik „IBM Software Support Handbook” dostępny pod adresem: <https://www14.software.ibm.com/support/customercare/sas/f/handbook/getsupport.html>.
13. Wsparcie musi być świadczone na zasadach określonych w Międzynarodowej Umowie Passport Advantage, dostępnej pod adresem http://public.dhe.ibm.com/software/passportadvantage/PA_Agreements/PA_Agreement_Polish.pdf.
14. W zakresie nieuregulowanym w niniejszej Umowie, Wykonawca zobowiązany jest świadczyć Usługę Wsparcia Technicznego zgodnie z zasadami które w momencie zawarcia Umowy będą aktualnie opublikowane na stronach internetowych, o których mowa w ust. 12 i 13.

§ 4.

Warunki realizacji Usługi Rozszerzonego Wsparcia Technicznego

1. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia na rzecz Zamawiającego Usługi Rozszerzonego Wsparcia Technicznego w odniesieniu do Oprogramowania, w wymiarze maksymalnie 4000 Roboczogodzin w postaci konsultacji specjalistów, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu w zakresie:
 - 1) wdrożonej metodyki SOA zgodnej z IBM Best Practice na potrzeby Platformy Integracyjnej,
 - 2) metodyki reagowania na zdarzenia oraz usuwania powstałych awarii i błędów w środowiskach opartych o Oprogramowanie,
 - 3) instalacji, konfiguracji i strojenia Oprogramowania,
 - 4) projektowania i implementowania procesów w produktach z rodziny: IBM MQ, IBM App Connect Enterprise, IBM Business Process Manager Server, IBM DataPower Gateway,
 - 5) audytów dla środowisk opartych o produkty i rozwiązania IBM, wykorzystywanych w resorcie finansów,

- 6) innych obszarów uprzednio każdorazowo uzgodnionych przez Przedstawicieli Stron.
2. Wykaz obszarów konsultacji dziedzinowych specjalistów Wykonawcy przewidzianych w ramach Usługi Rozszerzonego Wsparcia Technicznego jest następujący:
 - 1) Architekt IT,
 - 2) Specjalista z zakresu IBM MQ / IBM App Connect Enterprise / IBM Business Process Manager Server / IBM DataPower Gateway / IBM Db2,
 - 3) Specjalista z zakresu Java,
 - 4) Specjalista z zakresu narzędzi Rational,
 - 5) Specjalista z zakresu systemów bezpieczeństwa.
3. Minimalna ilość zamawianych jednorazowo Roboczogodzin Usługi Rozszerzonego Wsparcia Technicznego wynosi 1.
4. Usługa Rozszerzonego Wsparcia Technicznego będzie świadczona przez Wykonawcę w języku polskim w Dni Robocze.
5. W przypadku świadczenia przez Wykonawcę, na wniosek Zamawiającego, Usługi Rozszerzonego Wsparcia Technicznego w okresie wykraczającym poza Dni Robocze, liczba rozliczonych Roboczogodzin w ramach wykonanych zadań zostanie zwiększona w następujący sposób:
 - 1) 50% - w razie świadczenia Usługi Rozszerzonego Wsparcia Technicznego w okresie od poniedziałku do piątku poza godzinami 8:00 – 18:00 lub w soboty,
 - 2) 100% - w razie świadczenia Usługi Rozszerzonego Wsparcia Technicznego w dni ustawowo wolne od pracy, niedziele lub święta
6. Wykonawca w ramach Usługi Rozszerzonego Wsparcia Technicznego zobowiązuje się dostarczyć wszystkie Produkty, którym można nadać postać elektroniczną (modele systemu, skrypty, kod źródłowy oprogramowania, kod wykonywalny oprogramowania) do siedziby Zamawiającego w formie elektronicznej na płytach CD lub DVD (w 3 kopiach).
7. Procedurę zamawiania Usługi Rozszerzonego Wsparcia Technicznego:
 - 1) Przedstawiciel Zamawiającego będzie informował za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail: [...] Przedstawiciela Wykonawcy o zapotrzebowaniu na Roboczogodziny pracy specjalisty/specjalistów Wykonawcy w ramach Usługi Rozszerzonego Wsparcia Technicznego; wzór formularza zgłaszania zapotrzebowania na usługi znajduje się w **Załączniku nr 3**,
 - 2) Przedstawiciel Zamawiającego wraz z Przedstawicielem Wykonawcy uzgodnią termin rozpoczęcia świadczenia Usługi Rozszerzonego Wsparcia Technicznego,
 - 3) Porozumienie Przedstawicieli Stron na piśmie lub drogą wymiany korespondencji elektronicznej, co do terminu wykonywania Usługi Rozszerzonego Wsparcia Technicznego oraz szacunkowej liczby Roboczogodzin niezbędnych do realizacji Usługi Rozszerzonego Wsparcia Technicznego, jest warunkiem rozpoczęcia realizacji tej usługi przez specjalistę/specjalistów Wykonawcy.

8. Po każdorazowym wykonaniu Usługi Rozszerzonego Wsparcia Technicznego podpisany będzie przez Strony w ilości 2 (dwóch) egzemplarzy „Protokół Odbioru Usługi Rozszerzonego Wsparcia Technicznego”, którego wzór stanowi **Załącznik nr 3a**. Wykonawca uzupełnia i podpisuje Protokół Odbioru Usługi Rozszerzonego Wsparcia Technicznego, który następnie przekazuje w ciągu 2 Dni Roboczych od dnia zakończenia świadczenia usługi Rozszerzonego Wsparcia Technicznego Przedstawicielowi Zamawiającego. Protokół będzie podlegał weryfikacji przez Zamawiającego. Zamawiający w ciągu 5 Dni Roboczych powiadomi w formie elektronicznej Przedstawiciela Wykonawcy o akceptacji Protokołu Odbioru Usługi Rozszerzonego Wsparcia Technicznego lub jego nieprawidłowościach.
9. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zapisach Zamawiający zwraca Protokół Odbioru Usługi Rozszerzonego Wsparcia Technicznego drogą elektroniczną Przedstawicielowi Wykonawcy w celu uzupełnienia lub poprawienia. Wykonawca usunie nieprawidłowości w terminie 3 Dni Roboczych i przedstawi „Protokół Odbioru Usługi Rozszerzonego Wsparcia Technicznego” do ponownej weryfikacji Przedstawicielowi Zamawiającego. Zamawiający dokona ponownej weryfikacji w ciągu 2 Dni Roboczych.
10. Wykonawca zobowiązuje się do przesłania Przedstawicielowi Zamawiającego pisemnie oraz w formie elektronicznej w terminie 3 Dni Roboczych od daty zakończenia każdego 3 miesięcznego Okresu Rozliczeniowego, w którym świadczone były Usługi Rozszerzonego Wsparcia Technicznego, podpisany przez siebie raport zawierający wykaz wszystkich prac wykonanych w ramach Usługi Rozszerzonego Wsparcia Technicznego w tym czasie. Wzór formularza „Raportu Ze Świadczenia Usługi Rozszerzonego Wsparcia Technicznego” (zwanego dalej „Raportem CR”) stanowi **Załącznik nr 3b**. Zamawiający w ciągu 5 Dni Roboczych powiadomi w formie elektronicznej Przedstawiciela Wykonawcy o akceptacji Raportu CR lub jego nieprawidłowościach.
11. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zapisach Raportu CR Zamawiający zwraca go Przedstawicielowi Wykonawcy w celu uzupełnienia lub poprawienia. Wykonawca usunie nieprawidłowości w terminie 3 Dni Roboczych i przedstawi Raport CR do ponownej weryfikacji Przedstawicielowi Zamawiającego. Zamawiający dokona ponownej weryfikacji w ciągu 2 Dni Roboczych.
12. Rozliczenie realizacji Usługi Rozszerzonego Wsparcia Technicznego będzie dokonywane po każdym okresie 3 kolejnych miesięcy (Okres Rozliczeniowy) podczas którego usługa ta była świadczona, z dołu, na podstawie podpisanego przez Strony bez zastrzeżeń Raportu CR.
13. Usługi Rozszerzonego Wsparcia Technicznego będą świadczone w lokalizacjach Zamawiającego: Warszawa i Radom.
14. Zamawiający zastrzega, iż nie jest zobowiązany do wykorzystania pełnej puli 4000 Roboczogodzin Usługi Rozszerzonego Wsparcia Technicznego, a Wykonawcy nie będą przysługiwały z tego tytułu żadne roszczenia.

15. Wykonawca zobowiązany do świadczenia na rzecz Zamawiającego Usługi Rozszerzonego Wsparcia Technicznego przy udziale osób wymienionych w **Załączniku nr 8** do Umowy.

§ 5.

Warunki realizacji Usługi Certyfikowanych Warsztatów

1. Zamawiający zgłosi Wykonawcy co najmniej z 30-dniowym wyprzedzeniem potrzebę przygotowania i przeprowadzenia usługi Certyfikowanych Warsztatów z Oprogramowania.
2. Certyfikowane Warsztaty będą obejmowały zagadnienia dotyczące Oprogramowania, a w szczególności:
 - 2.1. administrowanie Oprogramowaniem;
 - 2.2. konfigurację i wdrożenie Oprogramowania;
 - 2.3. migrację Oprogramowania do wyższych wersji;
 - 2.4. przedstawienie nowego Oprogramowania i/lub nowych jego wersji;
 - 2.5. oraz innych obszarów uprzednio każdorazowo uzgodnionych przez Przedstawicieli Stron.
3. Procedura zamawiania usługi Certyfikowanych Warsztatów:
 - 1) Przedstawiciel Zamawiającego będzie informował Wykonawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [...] Przedstawiciela Wykonawcy o potrzebie przeprowadzenia usługi Certyfikowanych Warsztatów w ramach której, poda ilość pracowników Zamawiającego wskazanych do uczestnictwa w Certyfikowanych Warsztatach oraz określi jego szczegółowy zakres (wzór formularza zgłaszania zapotrzebowania określa **Załącznik nr 4**),
 - 2) Przedstawiciel Zamawiającego wraz z Przedstawicielem Wykonawcy uzgodnią termin rozpoczęcia świadczenia usługi Certyfikowanych Warsztatów,
 - 3) porozumienie Przedstawicieli Stron na piśmie lub drogą elektroniczną, co do zakresu i terminu wykonywania usługi Certyfikowanych Warsztatów oraz szacunkowej liczby Roboczodni niezbędnych do ich realizacji, jest warunkiem rozpoczęcia realizacji tej usługi przez Wykonawcę.
4. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1 zapewni:
 - 1) wykładowcę posiadającego kwalifikacje i odpowiednią wiedzę potwierdzoną certyfikatami w zakresie Oprogramowania,
 - 2) przeprowadzenie Certyfikowanych Warsztatów w języku polskim,
 - 3) salę szkoleniową na terenie m.st. Warszawy wraz z wyżywieniem w postaci jednego gorącego posiłku (obiad) i napojów w czasie przerw każdego dnia dla każdego uczestnika Certyfikowanego Warsztatu,
 - 4) dla każdego uczestnika Certyfikowanego Warsztatu indywidualne stanowisko komputerowe, na którym będzie wykonywał ćwiczenia, jeżeli w ramach

- Certyfikowanego Warsztatu przewidziano ćwiczenia,
- 5) środowisko warsztatowe wraz z niezbędnym oprogramowaniem,
 - 6) materiały szkoleniowe w języku polskim lub angielskim w formie papierowej i/lub elektronicznej. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania materiałów poświadczonych przez producenta Oprogramowania w terminie uzgodnionym przez Strony, lecz nie później jednak niż w terminie rozpoczęcia usługi Certyfikowanych Warsztatów,
 - 7) certyfikaty dla każdego uczestnika Certyfikowanego Warsztatu potwierdzające ich ukończenie, poświadczane przez producenta Oprogramowania.
5. Po każdorazowym wykonaniu usługi Certyfikowanych Warsztatów sporządzany będzie podpisywany przez obie Strony w ilości 2 (dwóch) egzemplarzy „Protokół Odbioru Usługi Certyfikowanych Warsztatów”, którego wzór stanowi Załącznik nr 4a. Wykonawca uzupełnia i podpisuje Protokół Odbioru Usługi Certyfikowanych Warsztatów, który następnie w ciągu 2 Dni Roboczych od dnia zakończenia Certyfikowanego Warsztatu przekazuje Przedstawicielowi Zamawiającemu. Protokół będzie podlegał weryfikacji przez Zamawiającego. Zamawiający w ciągu 5 Dni Roboczych powiadomi w formie elektronicznej Przedstawiciela Wykonawcy o akceptacji Protokołu Odbioru Usługi Certyfikowanych Warsztatów, lub jego nieprawidłowościach.
 6. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zapisach Zamawiający zwraca Protokół Odbioru Usługi Certyfikowanych Warsztatów drogą elektroniczną Przedstawicielowi Wykonawcy w celu uzupełnienia lub poprawienia. Wykonawca usunie nieprawidłowości w terminie 3 Dni Roboczych i przedstawi „Protokół Odbioru Usługi Certyfikowanych Warsztatów” do ponownej weryfikacji Przedstawicielowi Zamawiającego. Zamawiający dokona ponownej weryfikacji w ciągu 2 Dni Roboczych.
 7. Wykonawca zobowiązuje się do przesłania Przedstawicielowi Zamawiającego pisemnie oraz w formie elektronicznej w terminie 3 Dni Roboczych od daty zakończenia każdego 3 miesięcznego Okresu Rozliczeniowego, w którym przeprowadzono Certyfikowane Warsztaty podpisany przez siebie raport zawierający wykaz wszystkich przeprowadzonych w tym czasie warsztatów. Wzór formularza „Raportu Ze Świadczenia Usługi Certyfikowanych Warsztatów” (zwanego dalej „Raportem CW”) stanowi Załącznik nr 4b. Zamawiający w ciągu 5 Dni Roboczych powiadomi w formie elektronicznej Przedstawiciela Wykonawcy o akceptacji Raportu CW lub jego nieprawidłowościach.
 8. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zapisach Raportu CW Zamawiający zwraca go Przedstawicielowi Wykonawcy w celu uzupełnienia lub poprawienia. Wykonawca usunie nieprawidłowości w terminie 3 Dni Roboczych i przedstawi Raport CW do ponownej weryfikacji Przedstawicielowi Zamawiającego. Zamawiający dokona ponownej weryfikacji w ciągu 2 Dni Roboczych.
 9. Rozliczenie realizacji Usługi Certyfikowanych Warsztatów będzie dokonywane po każdym okresie 3 kolejnych miesięcy (Okres Rozliczeniowy) podczas którego usługa ta była świadczona, z dołu, na podstawie podpisanego przez Strony bez zastrzeżeń

Raportu CW.

10. Maksymalny wymiar świadczenia przez Wykonawcę Certyfikowanych Warsztatów wynosi 400 Roboczodni. W ramach jednego Roboczodnia Usługi Certyfikowanych Warsztatów:
 - weźmie udział ustalona pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą liczba (nie więcej niż 12) uczestników Certyfikowanych Warsztatów,
 - czas trwania Usługi Certyfikowanych Warsztatów w Dniach Roboczych zostanie ustalony pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.
11. Minimalna ilość zamawianych jednorazowo Roboczodni Certyfikowanych Warsztatów wynosi 1. Minimalna ilość osób ze strony Zamawiającego biorących udział w jednym Certyfikowanym Warsztacie w jednym terminie to jeden.
12. Zamawiający zastrzega, iż może, ale nie musi, wykorzystać zaplanowaną na 400 Roboczodni ilość Certyfikowanych Warsztatów, a Wykonawca nie będzie z tego tytułu rościł żadnych praw, wynagradzania ani kar.
13. Integralną część niniejszej Umowy stanowi dokument Umowa IBM dotycząca Kursów i Materiałów dostępna pod adresem <https://www-03.ibm.com/services/learning/ites.wss/pl-pl?pageType=page&c=W282017O91315R99>.

§ 6.

Oświadczenia Stron

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę fachową i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem Przedmiotu Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację niniejszej Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
3. Wykonawca oświadcza, że wszelkie dane i informacje uzyskane przez Zamawiającego w wyniku wykonania Umowy, nie są objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy i jego kontrahentów.

§ 7.

Przedstawiciele Stron

1. Do bieżącej współpracy, w zakresie wykonywania niniejszej Umowy, w tym w szczególności do podpisywania protokołów i raportów przewidzianych w Umowie, upoważnione są następujące osoby, jako Przedstawiciele każdej ze Stron:
 - 1) Po stronie Zamawiającego:
 - a) e-mail:@....., tel:.....
 - b) e-mail:@....., tel:.....

lub inne wskazane przez Zamawiającego osoby.

2) Po stronie Wykonawcy:

a) e-mail:@....., tel:.....

b) e-mail:@....., tel:.....

lub inne wskazane przez Wykonawcę osoby.

2. Ww. osoby są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności zastrzeżonych dla nich w niniejszej Umowie, z wyłączeniem w zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia.
3. Do uzgodnień i czynności wynikających lub mogących wynikać w związku z wykonaniem Umowy oraz nadzoru nad jej realizacją Zamawiający upoważnia Zastępcę Dyrektora ds. Infrastruktury Teleinformatycznej.
4. Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.
5. Strony zobowiązują się do kierowania wszelkiej korespondencji wymagającej formy pisemnej na adresy Stron wymienione w komparycji Umowy, a w przypadku zmiany adresu do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony.
6. W przypadku braku powiadomienia, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu doręczenie korespondencji na adres, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, wywiera przewidziane prawem skutki prawne.

§ 8.

Cena Przedmiotu Umowy i warunki płatności

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma łączne maksymalne wynagrodzenie w wysokości [...] zł brutto (słownie: [...]), obejmujące wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy oraz wynikające z przepisów prawa, w tym wszystkie koszty, wydatki Wykonawcy i podatek od towarów i usług (VAT), w tym maksymalne wynagrodzenie za:
 - 1.1. Usługi Wsparcia Technicznego [...] zł brutto (słownie: [...]),
 - 1.2. Usługi Rozszerzonego Wsparcia Technicznego [...] zł brutto (słownie: [...]), przy czym koszt jednej Roboczogodziny wynosi [...] zł brutto (słownie: [...]).
 - 1.3. Usługi Certyfikowanych Warsztatów [...] zł brutto (słownie: [...]), przy czym koszt jednego Roboczodnia wynosi [...] zł brutto (słownie: [...])zgodnie z **Załącznikiem nr 7** do Umowy.
2. Płatność wynagrodzenia, o którym mowa w ust.1 pkt 1.1, będzie realizowana z dołu po każdym 3 miesięcznym Okresie Rozliczeniowym świadczenia Usługi Wsparcia Technicznego wyłącznie za Oprogramowanie podlegające w tym czasie Usłudze Wsparcia Technicznego. Kwota płatności będzie wyliczona wg. stawek określonych w **Załączniku nr 7**. Płatność nastąpi w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury za dany Okres Rozliczeniowy. Podstawą wystawienia

faktury jest zatwierdzony przez Strony bez zastrzeżeń Protokół Odbioru Usługi Wsparcia Technicznego.

W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego świadczenia usługi wynagrodzenie będzie równe iloczynowi liczby dni świadczenia usługi i 1/90 trzymiesięcznego wynagrodzenia.

3. Płatności wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1.2 za Usługę Rozszerzonego Wsparcia Technicznego, Zamawiający jest zobowiązany uiszczać za wykorzystane w danym okresie rozliczeniowym Roboczogodziny określone w Raporcie CR według stawki za Roboczogodzinę wskazanej w ust. 1 pkt 1.2 . W przypadku świadczenia Usługi Rozszerzonego Wsparcia Technicznego poza okresem Dni Roboczych, stawka ta zostanie podwyższona zgodnie z § 4 ust. 5. Podstawą wystawienia faktury jest podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Raport CR. Płatność będzie uiszczana z dołu w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury.
4. Płatności wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1.3 za Usługę Certyfikowanych Warsztatów, Zamawiający jest zobowiązany uiszczać za wykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym Roboczodni określone w Raporcie CW według stawki za Roboczodzień określonej w ust. 1 pkt. 1.3. Podstawą wystawienia faktury jest podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Raport CW. Płatność będzie uiszczana z dołu w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury.
5. Wykonawca nie jest uprawniony do zwrotu odrębnie poniesionych kosztów.
6. Za datę dokonania płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Wykonawca wystawi fakturę Zamawiającemu wskazując jako nabywcę „Centrum Informatyki Resortu Finansów”.

§ 9.

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem Umowy wniósł skutecznie na rzecz Zamawiającego zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, zwane dalej w Umowie Zabezpieczeniem, w wysokości 2 % wynagrodzenia umownego, określonego w § 8 ust. 1 Umowy, czyli kwotę: [...] złotych, (słownie: [...]) wpłacone/zdeponowane* w formie[...].
2. Zabezpieczenie służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
3. Zamawiający zwolni Zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia podpisania bez zastrzeżeń ostatniego Protokołu Odbioru Usługi Wsparcia Technicznego, o którym mowa § 3 ust.9.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wniesienia Zabezpieczenia w gwarancjach bankowych lub ubezpieczeniowych, gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa będzie nieodwołalna, bezwarunkowa, płatna na każde pierwsze żądanie Zamawiającego.

5. Jeżeli z uwagi na przedłużenie terminu realizacji Umowy, niezależnie od przyczyn tego przedłużenia, Zabezpieczenie wniesione w gwarancjach bankowych, ubezpieczeniowych lub w poręczeniach wygaśnie przed upływem przedłużonego terminu realizacji Umowy, Wykonawca na 7 Dni Roboczych przed wygaśnięciem takiego Zabezpieczenia przedstawia Zamawiającemu stosowny aneks lub nową gwarancję/poręczenie lub wpłaca odpowiednie Zabezpieczenie w gotówce. Jeżeli Wykonawca nie wykona powyższego obowiązku, Zamawiający może zażądać od gwaranta/poręczyciela wypłaty z gwarancji/poręczenia i zaliczyć uzyskaną w ten sposób kwotę na poczet Zabezpieczenia.
6. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na bezpośrednie potrącenie przez Zamawiającego z Zabezpieczenia wszelkich należności powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
7. W przypadku, gdy Wykonawca wniesie Zabezpieczenie w pieniądzu, Zamawiający zobowiązuje się do zwrotu Zabezpieczenia wraz z odsetkami wynikającymi z Umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszonego o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

§ 10.

Warunki gwarancji i rękojmi

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi i gwarancji na nośniki otrzymane w ramach realizacji przedmiotu Umowy na okres 12 miesięcy od dnia podpisania odpowiedniego Protokołu Odbioru/Przekazania przez obie Strony bez zastrzeżeń. W ramach gwarancji Wykonawca gwarantuje prawidłowe działanie nośnika i możliwość jego pełnego odczytu.
2. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego uszkodzenia nośnika, niezależnie od przyczyny jego powstania, chyba że wyłączną przyczyną było nieprawidłowe użytkowanie nośnika przez Zamawiającego, Wykonawca w ciągu 7 Dni Roboczych od zgłoszenia go pocztą elektroniczną na adres [...] zobowiązuje się wymienić nośnik na nowy wolny od wad, przy czym uszkodzone nośniki muszą pozostać w siedzibie Zamawiającego.

§11.

Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1 przenosi na Zamawiającego w całości autorskie prawa majątkowe do Produktów.
2. Wykonawca przekazuje Zamawiającemu Produkty, o których mowa w ust. 1, na podstawie Protokołu Odbioru Usługi Rozszerzonego Wsparcia Technicznego.
3. Przeniesienie majątkowych praw autorskich, o których mowa w ust. 1, obejmuje następujące pola eksploatacji:

- 1) stosowanie, utrwalanie, wyświetlanie, przekazywanie, rozpowszechnianie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu,
- 2) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami,
- 3) użyczenie oryginału albo egzemplarzy,
- 4) tworzenie nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmianę układu lub jakiegokolwiek inne zmiany),
- 5) publiczne rozpowszechnianie, w szczególności udostępnianie w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie,
- 6) prawo do zwielokrotniania kodu lub tłumaczenia jego formy (dekompilacja), włączając w to prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, a także opracowania (tłumaczenia, przystosowania lub jakichkolwiek innych zmian), bez ograniczania warunków dopuszczalności tych czynności, w szczególności w celu wykorzystania dla celów współdziałania z programami komputerowymi lub rozwijania, wytwarzania lub użyczenia lub innych form korzystania o podobnej lub zbliżonej formie,
4. Zakres przeniesienia autorskich praw majątkowych obejmuje również prawo do wykonywania przez Zamawiającego autorskich praw zależnych.
5. Przeniesienie majątkowych praw autorskich, o których mowa w punktach poprzedzających, następuje bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
6. Przeniesienie majątkowych praw autorskich do Produktów następuje z chwilą podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Usługi Rozszerzonego Wsparcia Technicznego.
7. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez niego i przez Zamawiającego z udzielonych w ramach Umowy lub związanych z przedmiotem umowy praw autorskich, praw własności przemysłowej, intelektualnej itp. nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe. Wykonawca oświadcza, że wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełniania przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
8. W razie powstania w trakcie wykonywania Umowy i po wykonaniu Umowy jakichkolwiek roszczeń osób trzecich Wykonawca bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność, za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód materialnych lub na osobie oraz z tytułów wykonania Umowy przez Wykonawcę, jego Podwykonawców i ich pracowników oraz zobowiązuje się do zwrotu na rzecz Zamawiającego wszystkich

wydatków, w tym odszkodowań, opłat i wynagrodzeń zapłaconych z ww. tytułów przez Zamawiającego.

9. Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalone zostało Oprogramowanie, jego poprawki/aktualizacje oraz Produkty w chwili podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń odpowiedniego Protokołu Odbioru/Przekazania.

§ 12.

Kary Umowne

1. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% łącznego maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust.1.
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % łącznego maksymalnego wynagrodzenia o którym mowa w § 8 ust.1.
3. W przypadku opóźnienia terminów o których mowa w § 3 ust. 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 000 zł (słownie: dwudziestu tysięcy złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
4. W przypadku opóźnienia terminu, o którym mowa w § 3 ust. 5, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200 zł (słownie: dwieście złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
5. W przypadku opóźnienia terminu, o którym mowa w § 3 ust. 6 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200 zł (słownie: dwieście złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
6. W przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy nie będzie możliwe korzystanie przez Zamawiającego z uprawnień, o których mowa w § 3 ust 2 pkt 1.2 ppkt 1.2.1. przez okres dłuższy niż 4 godziny rocznie Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200 zł (słownie: dwieście złotych) za każdą rozpoczętą godzinę braku możliwości korzystania z uprawnień, z wyłączeniem przewidzianej przerwy technologicznej.
7. W przypadku opóźnienia któregokolwiek z terminów, o których mowa w § 3 ust. 8 pkt 1), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia lub w przypadku opóźnienia w przedstawieniu rozwiązania za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
8. W przypadku opóźnienia któregokolwiek z terminów, o których mowa w § 3 ust. 8 pkt 2), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w przypadku opóźnienia w potwierdzeniu zgłoszenia lub za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w pozostałych przypadkach.

9. W przypadku opóźnienia któregośkolwiek z terminów, o których mowa w § 3 ust. 8 pkt 3), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200 zł (słownie: dwieście złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w przypadku opóźnienia w potwierdzeniu zgłoszenia lub za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w pozostałych przypadkach.
10. W przypadku opóźnienia któregośkolwiek z terminów, o których mowa w § 3 ust. 8 pkt 4), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w przypadku opóźnienia w potwierdzeniu zgłoszenia lub za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w pozostałych przypadkach.
11. W przypadku opóźnienia terminu o którym mowa w § 3 ust. 9 zdanie pierwsze, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł. (słownie: sto złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
12. W przypadku opóźnienia terminu, o którym mowa w § 4 ust. 8 zdanie drugie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł. (słownie: sto złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
13. W przypadku opóźnienia terminu, o którym mowa w § 4 ust. 10 zdanie pierwsze, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł. (słownie: sto złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
14. W przypadku opóźnienia terminu o którym mowa w § 5 ust. 4 pkt 6), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 500 zł. (słownie: tysiąc pięćset złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
15. W przypadku opóźnienia terminu, o którym mowa w § 5 ust. 5 zdanie drugie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł. (słownie: sto złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
16. W przypadku opóźnienia terminu, o którym mowa w § 5 ust. 7 zdanie pierwsze, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł. (słownie: sto złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
17. W przypadku opóźnienia terminu określonego w § 10 ust. 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 100 zł (sto złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
18. W przypadku niewykonania zobowiązania określonego w § 16 ust. 4 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przekazaniu informacji.
19. W przypadku niewykonania zobowiązania określonego w § 16 ust. 5 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 1000,00 zł (słownie: tysiąc złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przekazaniu informacji.

20. Zapłata przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne na zasadach ogólnych.
21. Kary umowne mogą być w pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.

§ 13.

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od części lub całości Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Zamawiający może odstąpić od części lub całości Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności, gdy:
 - 1) Wykonawca zleca, bez zgody Zamawiającego wykonanie Umowy lub jej części osobie trzeciej (Podwykonawcy), o którym Zamawiający nie został zawiadomiony lub wykonuje Umowę przy udziale podmiotów z naruszeniem postanowień określonych w § 16 Umowy;
 - 2) Wykonawca opóźnia się w spełnieniu Przedmiotu Umowy powyżej 7 dni,
 - 3) Wykonawca nienależycie wykonuje Umowę, w szczególności nie przestrzega ustalonego harmonogramu lub nie stosuje się do uwag Zamawiającego lub narusza inne postanowienia Umowy i w przypadku gdy po upływie 7 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
4. Prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w niniejszym paragrafie, jednak nie później, niż w ciągu 36 miesięcy od zawarcia Umowy.
5. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
6. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w sytuacjach, o których mowa w ust. 2 i 3, Strony zobowiązują się do sporządzenia w terminie 7 dni od dnia odstąpienia od Umowy protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji Przedmiotu Umowy do dnia wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy,

7. Wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu wykonanego Przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń do dnia wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy, o ile wykonany zakres Przedmiotu Umowy będzie miał dla Zamawiającego znaczenie,
8. Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych prac do dnia wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.

§ 14.

Zachowanie poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących infrastruktury, informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących systemów i sieci informatycznych / teleinformatycznych Zamawiającego oraz danych osobowych jego pracowników uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonywaniem Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła. Ujawnienie może nastąpić na rzecz osób, którymi Wykonawca posługuje się do wykonania Umowy, ale tylko w zakresie w jakim osoba taka musi mieć dostęp do informacji dla należytego wykonania Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych działań dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy i inna osoba którą będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy otrzymująca informacje o których mowa w ust. 1 nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia na piśmie od Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się zachować poufność informacji w czasie obowiązywania Umowy, a także po odstąpieniu od niej, jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
4. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych, a także z ochroną informacji niejawnych.
5. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych. Nie będą uważane za poufne informacje, które:
 - 1) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego Umowę;
 - 2) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie poufności przez swoich pracowników, Podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy oraz zobowiąże je do złożenia oświadczeń o zachowaniu

poufności według wzoru obowiązującego u Zamawiającego, którego aktualną treść zawiera **Załącznik nr 5** do Umowy.

7. Wykonawca zobowiązuje się do nie kopiowania, nie powielania, ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniania jakichkolwiek informacji z ust. 1 z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją Umowy, po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody od Zamawiającego.
8. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy.

§ 15.

Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany Umowy nie stanowi w szczególności zmiana nazw/określeń Stron, siedzib Stron, numerów kont bankowych Stron, jak również osób odpowiedzialnych za realizację przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy oraz przedstawicieli Zamawiającego.
3. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych, w szczególności:
 - 1) stosownie do art. 144 ust. 1 pkt 1 ustawy - Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych w ustępach poniżej, w przypadkach gdy:
 - a) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Przedmiotu Umowy;
 - b) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy, z wyjątkiem sytuacji, gdy zmiana ta ingeruje w treść oferty;
 - c) niezbędna jest zmiana Terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, na które Strony nie miały wpływu;
 - d) nastąpi zmiana którejkolwiek z osób wskazanych przez Wykonawcę w **Załączniku nr 8**. Zmiana następuje wyłącznie za zgodą Zamawiającego, przy czym nowa osoba musi posiadać kwalifikacje co najmniej takie same jakie posiada osoba, którą zastępuje;
 - e) konieczność wprowadzenia zmian w zakresie zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy i zasad płatności tego wynagrodzenia wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego, w szczególności w przypadku zmniejszenia zakresu Przedmiotu Umowy lub w przypadku wprowadzenia przez producenta Oprogramowania w stosunku do któregokolwiek Oprogramowania bezpłatnej Usługi Wsparcia,

- f) Zamawiający może wyrazić zgodę na zmianę modelu licencyjnego Oprogramowania, przy założeniu, że zmiana taka pozwala nadal korzystać z posiadanego Oprogramowania w niezmienionym zakresie, umożliwiając spełnienie wszelkich wymogów SIWZ w zakresie Usługi Wsparcia Technicznego
- 2) stosownie do art. 142 ust. 5 ustawy - Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych w ustępach poniżej:
- a) jeśli dojdzie do zwiększenia bądź zmniejszenia stawek podatku od towarów i usług dotyczących przedmiotu Umowy w wyniku zmiany ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1221 z późn. zm.), które wejdą w życie po dniu zawarcia Umowy, a przed wykonaniem przez Wykonawcę obowiązku, po wykonaniu którego Wykonawca jest uprawniony do uzyskania wynagrodzenia jeżeli zmiana ta wpłynie na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W takim wypadku wynagrodzenie Wykonawcy ulega odpowiedniemu zwiększeniu bądź zmniejszeniu, jeżeli w wyniku zastosowania zmienionych stawek ww. podatku ulega zmianie kwota należnego podatku oraz wynagrodzenie Wykonawcy uwzględniające podatek od towarów i usług;
 - b) jeśli nastąpi zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych przez obowiązujące przepisy w stosunku do stanu z chwili zawarcia umowy, jeżeli zmiana ta wpłynie na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Do zmiany dojdzie w ten sposób, że Wykonawca po tej zmianie przedstawi zanonimizowaną listę płac osób uczestniczących przy wykonaniu Umowy wraz ze wskazaniem procentowego zaangażowania w realizację zamówienia objętego umową i wykaże jak zmiana ta wpłynęła na koszt wykonania zamówienia, w szczególności wykazując stan sprzed zawarcia umowy dokumentami z datą pewną. Zamawiający od następnego Okresu Rozliczeniowego zwiększy wynagrodzenie Wykonawcy różnicę pomiędzy otrzymywanym minimalnym wynagrodzeniem po zmianie, a otrzymywanym minimalnym wynagrodzeniem przed zmianą, z tym że jeżeli w wyniku zmiany mogłoby dojść do przekroczenia łącznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 5 ust. 1 Umowy przez cały okres obowiązywania umowy, to Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia;
 - c) jeśli nastąpi zmiana zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne w stosunku do dnia zawarcia umowy, jeżeli zmiana ta wpłynie na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Do zmiany dojdzie w ten sposób, że Wykonawca po zmianie zasad przedstawi zanonimizowaną listę płac i odprowadzanych składek na powyższe ubezpieczenie osób uczestniczących przy wykonaniu Umowy wraz ze wskazaniem procentowego zaangażowania w realizację zamówienia objętego umową i wykaże jak zmiana ta wpłynęła na koszt wykonania zamówienia, w szczególności wykazując stan sprzed zawarcia umowy dokumentami z datą pewną. Zamawiający od następnego Okresu

Rozliczeniowego zwiększy wynagrodzenie Wykonawcy o różnicę pomiędzy uiszczanymi składkami po zmianie, a uiszczanymi składkami przed zmianą, z tym że jeżeli w wyniku zmiany mogłoby dojść do przekroczenia łącznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 8 ust. 1 Umowy przez cały okres obowiązywania umowy, to Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia.

4. Wszelkie zmiany, zarówno istotne, które wraz z warunkami ich wprowadzenia zostały przewidziane Umową lub których wprowadzenie możliwe jest zgodnie z przepisami prawa, jak i nieistotne będą dokumentowane. Każda zmiana poprzedzona musi być zgłoszeniem drugiej Stronie wniosku o dokonanie zmiany. Wniosek o dokonanie zmiany zostanie przygotowany w formie pisemnej.
5. W przypadku złożenia przez Stronę wniosku o dokonanie zmiany druga Strona w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania wniosku przygotowuje swoje stanowisko w zakresie proponowanej zmiany.
6. Wniosek o zmianę powinien zawierać opis proponowanej zmiany wraz z uzasadnieniem jej celowości. W przypadku zgłoszenia kilku wniosków należy określić ich priorytet.
7. Zaakceptowany przez Przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego wniosek o dokonanie zmiany stanowi podstawę do dokonania zmiany Umowy poprzez zawarcie stosownego aneksu do Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności przez upoważnionych reprezentantów Stron.
8. Złożenie i zaakceptowanie wniosku o dokonanie zmiany Umowy nie kreuje roszczenia Wykonawcy o zmianę Umowy.
9. Strony zobowiązane są do informowania się wzajemnie o okolicznościach uzasadniających konieczność dokonania zmiany Umowy.

§ 16.

Podwykonawcy

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Powierzenie wykonania części Przedmiotu Umowy Podwykonawcy, wymaga każdorazowo zawiadomienia Zamawiającego w formie pisemnej.
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
4. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie jednego Dnia Roboczego.
5. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 7 dni przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
6. Niezależnie od powyższego Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu

Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi opóźnienie Wykonawcy.

7. Jeżeli Wykonawca zrezygnuje z posługiwania się Podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, to jest zobowiązany do wykazania Zamawiającemu, że nowy Podwykonawca spełnia warunki w postępowaniu lub kryteria w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z nowym Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi opóźnienie Wykonawcy.
8. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się Podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, to jest zobowiązany do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria kwalifikacyjne w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego Podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków lub kryteriów, a opóźnienie w wykonywaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi opóźnienie Wykonawcy.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechanie Podwykonawcy jak za działania własne.
10. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Podwykonawcę części Przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia Podwykonawcy od realizacji Przedmiotu Umowy w sposób stały lub czasowy.

§ 17.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz innych ustaw.
2. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych pomiędzy postanowieniami Umowy, a treścią załączników i innych dokumentów stanowiących integralną część Umowy lub wytworzonych przez Strony, pierwszeństwo mają postanowienia umowne.
3. Wszystkie tytuły paragrafów w Umowie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na interpretację postanowień Umowy.
4. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części. Wykonawca może jednak dokonać cesji wierzytelności

o zapłatę wynagrodzenia z tytułu Umowy za uprzednią zgodą Zamawiającego wyrażoną pod rygorem nieważności na piśmie.

5. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
6. Strony Umowy podejmą w dobrej wierze wysiłek w celu rozwiązania wszelkich sporów powstałych pomiędzy Stronami, które wynikły w związku z realizacją Umowy i/lub jej interpretacją. O ile rozwiązanie sporu nie powiedzie się, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
8. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:
 - Załącznik nr 1 – Wykaz Oprogramowania
 - Załącznik nr 2 – Protokół Odbioru Usługi Wsparcia Technicznego
 - Załącznik nr 3 – Formularz zgłaszania zapotrzebowania na Usługi Rozszerzonego Wsparcia Technicznego
 - Załącznik nr 3a – Protokół Odbioru Usługi Rozszerzonego Wsparcia Technicznego
 - Załącznik nr 3b – Raport Ze Świadczenia Usługi Rozszerzonego Wsparcia Technicznego
 - Załącznik nr 4 – Formularz zgłaszania zapotrzebowania na Usługę Certyfikowanych Warsztatów
 - Załącznik nr 4a – Protokół Odbioru Usługi Certyfikowanych Warsztatów
 - Załącznik nr 4b – Raport Ze Świadczenia Usługi Certyfikowanych Warsztatów
 - Załącznik nr 5 – Oświadczenie o zachowaniu poufności informacji
 - Załącznik nr 6 – Protokół Przekazania
 - Załącznik nr 7 – Kopia Formularza oferty
 - Załącznik nr 8 – Kopia Wykazu osób
 - Załącznik nr 9 – Protokół Odbioru Potwierdzenia

Zamawiający

Wykonawca

.....
(imię i nazwisko, podpis)

.....
(imię i nazwisko, podpis)

**Załącznik Nr 1
do Umowy nr PN/42/18/GKYR z dn. 2018 r.**

Wykaz oprogramowania

Lp.	Part number	Opis produktu	Ilość	Usługa Wsparcia od	Usługa Wsparcia do
1	2	3	4	5	6
1	D1N1PLL	IBM Spectrum Control Standard Edition Storage Capacity Unit (251-500) SW Subscription & Support Reinstatement 12 Months	58	01.01.2019	31.12.2022
2	D1N1RLL	IBM Spectrum Control Standard Edition Storage Capacity Unit (501-750) SW Subscription & Support Reinstatement 12 Months	4	01.01.2019	31.12.2022
3	E0BDCLL	IBM BigFix Lifecycle Resource Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	2963	01.01.2019	31.12.2022
4	E0BDKLL	IBM BigFix Compliance Resource Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	3863	01.01.2019	31.12.2022
5	E02ENLL	IBM Tivoli Application Dependency Discovery Manager Install Annual SW Subscription & Support Renewal	1	01.01.2019	31.12.2022
6	E02EPLL	IBM Tivoli Application Dependency Discovery Manager Resource Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	4592	01.01.2019	31.12.2022
7	E0BDELL	IBM BigFix Inventory Resource Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	3863	01.01.2019	31.12.2022
8	E0LW4LL	IBM Spectrum Protect Suite Terabyte (1-100) Annual SW Subscription & Support Renewal	100	01.01.2019	31.12.2022
9	E0LW5LL	IBM Spectrum Protect Suite Terabyte (101-250) Annual SW Subscription & Support Renewal	150	01.01.2019	31.12.2022
10	E0LW6LL	IBM Spectrum Protect Suite Terabyte (251-500) Annual SW Subscription & Support Renewal	10	01.01.2019	31.12.2022
11	E0MNXLL	IBM Spectrum Control Standard Edition Storage Capacity Unit (101-250) Annual SW Subscription & Support Renewal	77	01.01.2019	31.12.2022
12	E0MNYLL	IBM Spectrum Control Standard Edition Storage Capacity Unit (251-500) Annual SW Subscription & Support Renewal	192	01.01.2019	31.12.2022
13	E02ENLL	IBM Tivoli Application Dependency Discovery Manager Install Annual SW Subscription & Support Renewal	2	01.01.2019	31.12.2022
14	E0BDCLL	IBM BigFix Lifecycle Resource Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	900	01.01.2019	31.12.2022
15	E01MKLL	IBM Rational Application Developer for WebSphere Software Floating User Single Install Annual SW Subscription & Support Renewal	5	01.01.2019	31.12.2022
16	E012NLL	IBM Rational Performance Test Pack Virtual Testers 2500 Floating User Annual SW Subscription & Support Renewal	1	01.01.2019	31.12.2022
17	E01MYLL	IBM Rational Performance Test Pack Virtual Testers 50 Floating User Annual SW Subscription & Support Renewal	1	01.01.2019	31.12.2022
18	E08X3LL	IBM Rational Software Architect Designer Extension for Integrated Architecture Frameworks Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	4	01.01.2019	31.12.2022
19	E08X1LL	IBM Rational Software Architect Designer Extension for Integrated Architecture Frameworks Floating User Single Install Annual SW Subscription & Support	1	01.01.2019	31.12.2022

Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego pn. Zakup Usługi Wsparcia
i Rozszerzonego Wsparcia Technicznego dla oprogramowania IBM
oraz Usługi Certyfikowanych Warsztatów

		Renewal			
20	E0DV8LL	IBM Rational Software Architect Designer Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	4	01.01.2019	31.12.2022
21	E0DV6LL	IBM Rational Software Architect Designer Floating User Single Install Annual SW Subscription & Support Renewal	1	01.01.2019	31.12.2022
22	E0DV5LL	IBM Rational Software Architect Designer for WebSphere Software Floating User Single Install Annual SW Subscription & Support Renewal	6	01.01.2019	31.12.2022
23	E02AULL	IBM App Connect Enterprise Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	560	01.01.2019	31.12.2022
24	E0BRLLL	IBM Integration Designer per Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	5	01.01.2019	31.12.2022
25	E0NUNLL	IBM Business Process Manager Server Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	1260	01.01.2019	31.12.2022
26	E029TLL	IBM Business Monitor Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	840	01.01.2019	31.12.2022
27	E012DLL	IBM Rational Functional Tester Floating User Annual SW Subscription & Support Renewal	3	01.01.2019	31.12.2022
28	E012LLL	IBM Rational Performance Test Pack Virtual Testers 1000 Floating Users Annual SW Subscription & Support Renewal	1	01.01.2019	31.12.2022
29	E01MALL	IBM Rational Performance Tester Floating User Annual SW Subscription & Support Renewal	2	01.01.2019	31.12.2022
30	E06JKLL	IBM Rational Quality Manager Quality Professional Floating User Single Install Annual SW Subscription & Support Renewal	10	01.01.2019	31.12.2022
31	E08BVLL	IBM Rational DOORS Next Generation Analyst Floating User Single Install license Annual SW Subscription & Support Renewal	4	01.01.2019	31.12.2022
32	E0AQ3LL	IBM Rational Team Concert Contributor Floating User Single Install Annual SW Subscription & Support Renewal	4	01.01.2019	31.12.2022
33	E0AQ5LL	IBM Rational Team Concert Developer Floating User Single Install Annual SW Subscription & Support Renewal	4	01.01.2019	31.12.2022
34	E066BLL	IBM Content Manager Authorized User Value Unit SW Subscription & Support Renewal	5	01.01.2019	31.12.2022
35	E05NZLL	IBM Content Collector for File Systems Authorized User Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	5967	01.01.2019	31.12.2022
36	E0LW2LL	IBM Spectrum Protect for Virtual Environments 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	5124	01.01.2019	31.12.2022
37	E02YFLL	IBM WebSphere Service Registry and Repository Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	350	01.01.2019	31.12.2022
38	E012DLL	IBM Rational Functional Tester Floating User Annual SW Subscription & Support Renewal	2	01.01.2019	31.12.2022
39	E01MALL	IBM Rational Performance Tester Floating User Annual SW Subscription & Support Renewal	2	01.01.2019	31.12.2022
40	E06JKLL	IBM Rational Quality Manager Quality Professional Floating User Single Install Annual SW Subscription & Support Renewal	12	01.01.2019	31.12.2022
41	E08BVLL	IBM Rational DOORS Next Generation Analyst Floating User Single Install license Annual SW Subscription	10	01.01.2019	31.12.2022

Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego pn. Zakup Usługi Wsparcia
i Rozszerzonego Wsparcia Technicznego dla oprogramowania IBM
oraz Usługi Certyfikowanych Warsztatów

		& Support Renewal			
42	E0AGPLL	IBM Rational Method Composer Floating User Single Install Annual SW Subscription & Support Renewal	2	01.01.2019	31.12.2022
43	E0AQ5LL	IBM Rational Team Concert Developer Floating User Single Install Annual SW Subscription & Support Renewal	20	01.01.2019	31.12.2022
44	E0DV6LL	IBM Rational Software Architect Designer Floating User Single Install Annual SW Subscription & Support Renewal	4	01.01.2019	31.12.2022
45	E0F7RLL	IBM Rational Collaborative Lifecycle Management Contributor Floating User Single Install Annual SW Subscription & Support Renewal	10	01.01.2019	31.12.2022
46	E0KFTLL	IBM DataPower Gateway with HSM Card Appliance Install Annual Appliance Maintenance + Subscription and Support Renewal IBM machine type / model / serial Number: 8436 - 53X S/N 7800150	1	01.01.2019	31.12.2022
47	E0KGVLL	Integration Module for IBM DataPower Gateway Application Instance Annual Software Subscription & Support Renewal	1	01.01.2019	31.12.2022
48	E0KFTLL	IBM DataPower Gateway with HSM Card Appliance Install Annual Appliance Maintenance + Subscription and Support Renewal IBM machine type / model / serial Number: 8436 - 53X S/N 7800151	1	01.01.2019	31.12.2022
49	E0KGVLL	Integration Module for IBM DataPower Gateway Application Instance Annual Software Subscription & Support Renewal	1	01.01.2019	31.12.2022
50	E0LW6LL	IBM Spectrum Protect Suite Terabyte (251-500) Annual SW Subscription & Support Renewal	140	01.01.2019	31.12.2022
51	E0MP3LL	IBM Virtual Storage Center Storage Capacity Unit (1-100) Annual SW Subscription & Support Renewal	100	01.01.2019	31.12.2022
52	E0MP4LL	IBM Virtual Storage Center Storage Capacity Unit (101-250) Annual SW Subscription & Support Renewal	150	01.01.2019	31.12.2022
53	E0MP5LL	IBM Virtual Storage Center Storage Capacity Unit (251-500) Annual SW Subscription & Support Renewal	250	01.01.2019	31.12.2022
54	E0LNALL	IBM MQ Advanced Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	1800	01.01.2019	31.12.2022
55	E0DTKLL	IBM Rational Test Workbench Floating User Single Install Annual SW Subscription & Support Renewal	5	01.01.2019	31.12.2022
56	E0LUELL	IBM Spectrum Protect Snapshot per Terabyte 13-32 Annual SW Subscription & Support Renewal	12	01.01.2019	31.12.2022
57	E0LUFLL	IBM Spectrum Protect Snapshot per Terabyte 33-64 Annual SW Subscription & Support Renewal	32	01.01.2019	31.12.2022
58	E0LUGLL	IBM Spectrum Protect Snapshot per Terabyte 65-100 Annual SW Subscription & Support Renewal	26	01.01.2019	31.12.2022
59	E0MQDLL	IBM Base Virtualization Software Storage Capacity Unit (1-100) Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	70	01.01.2019	31.12.2022
60	E0HV8LL	IBM SAN VOL CTRL FLSH CP TB (1-100) W1Y SW MAIN ANNUAL SW S&S RNWL	70	01.01.2019	31.12.2022
61	E0MQDLL	IBM Base Virtualization Software Storage Capacity Unit (1-100) Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	100	01.01.2019	31.12.2022
62	E0HV8LL	IBM SAN VOL CTRL FLSH CP TB (1-100) W1Y SW MAIN ANNUAL SW S&S RNWL	20	01.01.2019	31.12.2022
63	E0MQELL	IBM Base Virtualization Software Storage Capacity Unit (101-250) Annual SW Subscription & Support	73	01.01.2019	31.12.2022

Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego pn. Zakup Usługi Wsparcia
i Rozszerzonego Wsparcia Technicznego dla oprogramowania IBM
oraz Usługi Certyfikowanych Warsztatów

		Renewal 12 Months			
64	E0HV1LL	IBM SVC METRO MIRROR TB (1-100) W1Y SW MAIN ANNUAL SW S&S RNWL	60	01.01.2019	31.12.2022
65	E0LUDLL	IBM Spectrum Protect Snapshot per Terabyte 1-12 Annual SW Subscription & Support Renewal	12	01.01.2019	31.12.2022
66	E0LUELL	IBM Spectrum Protect Snapshot per Terabyte 13-32 Annual SW Subscription & Support Renewal	8	01.01.2019	31.12.2022
67	E0HV1LL	IBM SVC METRO MIRROR TB (1-100) W1Y SW MAIN ANNUAL SW S&S RNWL	30	01.03.2019	31.12.2022
68	E0HV2LL	IBM SVC METRO MIRROR TB (101-250) W1Y SW MAIN ANNUAL SW S&S RNWL	40	01.03.2019	31.12.2022
69	E0MQELL	IBM Base Virtualization Software Storage Capacity Unit (101-250) Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	7	01.04.2019	31.12.2022
70	E0MQFLL	IBM Base Virtualization Software Storage Capacity Unit (251-500) Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	227	01.04.2019	31.12.2022
71	E0AQ5LL	IBM Rational Team Concert Developer Floating User Single Install Annual SW Subscription & Support Renewal	3	01.07.2019	31.12.2022
72	E0DV5LL	IBM Rational Software Architect Designer for WebSphere Software Floating User Single Install Annual SW Subscription & Support Renewal	1	01.07.2019	31.12.2022
73	E0M37LL	IBM Rational Collaborative Lifecycle Management Contributor Floating User Single Install Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	3	01.07.2019	31.12.2022
74	E08BVLL	IBM Rational DOORS Next Generation Analyst Floating User Single Install license Annual SW Subscription & Support Renewal	5	01.07.2019	31.12.2022
75	E012DLL	IBM Rational Functional Tester Floating User Annual SW Subscription & Support Renewal	1	01.07.2019	31.12.2022
76	E01MALL	IBM Rational Performance Tester Floating User Annual SW Subscription & Support Renewal	1	01.07.2019	31.12.2022
77	E06JKLL	IBM Rational Quality Manager Quality Professional Floating User Single Install Annual SW Subscription & Support Renewal	2	01.07.2019	31.12.2022
78	E0HPVLL	IBM Db2 Advanced Enterprise Server Edition Processor Value Unit (PVU) License + SW Subscription & Support 12 Months	1100	01.10.2019	31.12.2022
79	E029TLL	IBM Business Monitor Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	60	01.10.2019	31.12.2022
80	E0NUNLL	IBM Business Process Manager Server Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	540	01.10.2019	31.12.2022
81	E0KHQLL	IBM DataPower Gateway Virtual Edition for Non Production Environment Processor Value Unit Annual Software Subscription & Support Renewal	1600	01.10.2019	31.12.2022
82	E02AULL	IBM App Connect Enterprise Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	240	01.10.2019	31.12.2022
83	E02YFLL	IBM WebSphere Service Registry and Repository Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	250	01.10.2019	31.12.2022
84	E0HPVLL	IBM Db2 Advanced Enterprise Server Edition Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	1100	01.01.2020	31.12.2022
85	E0M4ULL	IBM Spectrum Control Advanced Select Edition per	54	01.03.2020	31.12.2022

Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego pn. Zakup Usługi Wsparcia
i Rozszerzonego Wsparcia Technicznego dla oprogramowania IBM
oraz Usługi Certyfikowanych Warsztatów

		Storage Device Annual Subscription & Support Renewal			
86	E0BDCLL	IBM BigFix Lifecycle Resource Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	2160	01.12.2020	31.12.2022
87	E0BDKLL	IBM BigFix Compliance Resource Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	2160	01.12.2020	31.12.2022
88	E02EPLL	IBM Tivoli Application Dependency Discovery Manager Resource Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	1073	01.12.2020	31.12.2022
89	E0MP6LL	IBM Virtual Storage Center Storage Capacity Unit (501-750) Annual SW Subscription & Support Renewal	250	01.12.2020	31.12.2022
90	E02MRL	IBM Db2 Developer Edition Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	8	01.12.2020	31.12.2022
91	E02EPLL	IBM Tivoli Application Dependency Discovery Manager Resource Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	180	01.01.2022	31.12.2022
92	E0BDCLL	IBM BigFix Lifecycle Resource Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	960	01.01.2022	31.12.2022
93	E0BDKLL	IBM BigFix Compliance Resource Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	960	01.01.2022	31.12.2022
94	E0BDELL	IBM BigFix Inventory Resource Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	960	01.01.2022	31.12.2022
95	E0BDGLL	IBM BigFix Patch Resource Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	960	01.01.2022	31.12.2022
96	E0HPVLL	IBM Db2 Advanced Enterprise Server Edition Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	1000	01.01.2022	31.12.2022
97	E02EPLL	IBM Tivoli Application Dependency Discovery Manager Resource Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	288	01.01.2022	31.12.2022
98	E0BDCLL	IBM BigFix Lifecycle Resource Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	1536	01.01.2022	31.12.2022
99	E0BDKLL	IBM BigFix Compliance Resource Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	1536	01.01.2022	31.12.2022
100	E0BDELL	IBM BigFix Inventory Resource Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	1536	01.01.2022	31.12.2022
101	E0BDGLL	IBM BigFix Patch Resource Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	1536	01.01.2022	31.12.2022
102	E0HPVLL	IBM Db2 Advanced Enterprise Server Edition Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	3800	01.01.2022	31.12.2022
103	E0LW6LL	IBM Spectrum Protect Suite Terabyte (251-500) Annual SW Subscription & Support Renewal	100	01.01.2022	31.12.2022
104	E0LW7LL	IBM Spectrum Protect Suite Terabyte (501-750) Annual SW Subscription & Support Renewal	250	01.01.2022	31.12.2022
105	E0LW8LL	IBM Spectrum Protect Suite Terabyte (751-1250) Annual SW Subscription & Support Renewal	150	01.01.2022	31.12.2022
106	E0M4ULL	IBM Spectrum Control Advanced Select Edition per Storage Device Annual Subscription & Support Renewal	5	01.05.2022	31.12.2022

Załącznik Nr 2

do Umowy nr PN/42/18/GKYR z dn.2018 r.

Protokół Odbioru Usługi Wsparcia Technicznego

za okres

Warszawa/Radom*, dnia/...../.....

W dniu201... zgodnie z § ww. Umowy dokonano odbioru Usługi Wsparcia Technicznego.

Opis wykonanych prac:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Usługa została odebrana bez zastrzeżeń / z zastrzeżeniami (*)

Uwagi:
.....
.....

Za Zamawiającego	Za Wykonawcę
(imię i nazwisko, podpis)	(imię i nazwisko, podpis)

(*) – niepotrzebne skreślić

Załącznik Nr 3

do Umowy nr PN/42/18/GKYR z dn.2018 r.

**Formularz zgłaszania zapotrzebowania na Usługi Rozszerzonego Wsparcia
Technicznego**

Zgodnie z postanowieniami Umowy nr PN/42/18/GKYR, zgłaszam zapotrzebowanie na
następujące usługi konsultacyjne:

Termin rozpoczęcia świadczenia usług:

(należy podać z wyprzedzeniem przynajmniej 5 Dni Roboczych)

Szacunkowy czas trwania świadczenia usług:.....

Zakres konsultacji:

Wykaz obszarów konsultacji dziedzinowych specjalistów Wykonawcy (wybrać wymagane):

- Przeprowadzenie konsultacji Architekta IT
- Przeprowadzenie konsultacji specjalisty z zakresu IBM MQ / IBM App Connect Enterprise / IBM Business Process Manager Server / IBM DataPower Gateway / IBM Db2
- Przeprowadzenie konsultacji specjalisty z zakresu Java
- Przeprowadzenie konsultacji specjalisty z zakresu narzędzi Rational
- Przeprowadzenie konsultacji specjalisty z zakresu systemów bezpieczeństwa

Opis tematu konsultacji:

.....
.....
.....

Data i podpis Przedstawiciela Zamawiającego

.....

Załącznik Nr 3a

do Umowy nr PN/42/18/GKYR z dn.2018 r.

Protokół Odbioru Usługi Rozszerzonego Wsparcia Technicznego

za okres

Warszawa/Radom*, dnia/...../.....

W dniu 201... zgodnie z § ww. Umowy dokonano odbioru Usługi Rozszerzonego Wsparcia Technicznego.

Opis wykonanych prac wraz z ilością faktycznie wykorzystanych Roboczogodzin:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Za Zamawiającego	Za Wykonawcę
(imię i nazwisko, podpis)	(imię i nazwisko, podpis)

(*) – niepotrzebne skreślić

Załącznik Nr 3b
do Umowy nr PN/42/18/GKYR z dn. ... 2018 r.

Raport Ze Świadczenia Usługi Rozszerzonego Wsparcia Technicznego
za okres

Warszawa/Radom*, dnia/...../.....

W ramach zgłoszenia Rozszerzonego Wsparcia Technicznego nr.....wykorzystano
.....Roboczogodzin.

Lp.	Liczba godzin zegarowych	Dodatek *	Liczba godzin rozliczeniowych	Nazwisko Przedstawiciela Wykonawcy	Miejsce prac	Krótki opis prac

*) Dodatek:

- 0% za pracę w Dni Robocze (poniedziałek-piątek) w godzinach 8:00-18:00
- 50% za pracę w Dni Robocze (poniedziałek-piątek) poza godzinami 8:00-18:00 oraz w soboty
- 100% za pracę w niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy

Do wykorzystania w ramach Umowy pozostaje Roboczogodzin.

Usługa została odebrana bez zastrzeżeń / z zastrzeżeniami (*)

Uwagi:
.....

W załączeniu:

Oryginał Protokołu/Protokołów Odbioru Usługi Rozszerzonego Wsparcia Technicznego

Za Zamawiającego	Za Wykonawcę
(imię i nazwisko, podpis)	(imię i nazwisko, podpis)

(*) – niepotrzebne skreślić

Załącznik Nr 4a

do Umowy nr PN/42/18/GKYR z dn.2018 r.

Protokół Odbioru Usługi Certyfikowanych Warsztatów

za okres

Warszawa/Radom*, dnia/...../.....

W dniu 201... zgodnie z § ww. Umowy dokonano odbioru Usługi
Certyfikowanych Warsztatów.

Opis wykonanych prac wraz z ilością faktycznie wykorzystanych Roboczodni:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Za Zamawiającego	Za Wykonawcę
(imię i nazwisko, podpis)	(imię i nazwisko, podpis)

(*) – niepotrzebne skreślić

Załącznik Nr 4b

do Umowy nr PN/42/18/GKYR z dn.2018 r.

Raport Ze Świadczenia Usługi Certyfikowanych Warsztatów

za okres

Warszawa/Radom*, dnia/...../.....

W ramach przeprowadzonej Usługi Certyfikowanych Warsztatów wykorzystano

Roboczodni, w tym:

Lp.				Krótki opis warsztatów
	Ilość osób	Obszar warsztatów	Liczba wykorzystanych Roboczodni	

Do wykorzystania w ramach Umowy pozostaje Roboczodni.

Usługa została odebrana bez zastrzeżeń / z zastrzeżeniami (*)

Uwagi:
.....

W załączeniu:

Oryginał Protokołu/Protokołów Odbioru Usługi Certyfikowanych Warsztatów.

Za Zamawiającego	Za Wykonawcę
(imię i nazwisko, podpis)	(imię i nazwisko, podpis)

(*) – niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 5

do Umowy nr PN/42/18/GKYR z dn. 2018 r.

....., dnia/...../20..... r.

.....

Imię i nazwisko

.....

.....

.....

Nazwa instytucji/firmy

Centrum Informatyki
Resortu Finansów
ul. Samorządowa 1
26-601 Radom

OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI INFORMACJI

Oświadczam, że zobowiązuję się do:

- 1) nieujawniania jakichkolwiek informacji technicznych, technologicznych, prawnych, organizacyjnych, budowlano-architektonicznych i planistycznych dotyczących systemów i sieci informatycznych oraz teleinformatycznych, a także danych w nich zawartych, z którymi zapoznałam/zapoznałem się w trakcie obecności w Centrum Informatyki Resortu Finansów, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła,
- 2) wykorzystania w/w informacji jedynie w celach i w zakresie niezbędnym do nadzoru lub współpracy.

Ujawnienie informacji określonych w pkt 1 jest dopuszczalne w zakresie przewidzianym przepisami prawa.

Zostałem pouczony o treści przepisów :

1. Art. 306 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Ordynacja podatkowa (Dz. U. z 2017 r. poz. 201 ze zm.)
§ 1. Kto, będąc obowiązany do zachowania tajemnicy skarbowej, ujawnia informacje objęte tą tajemnicą podlega karze pozbawienia wolności do lat 5.
2. Art. 266 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. z 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.)
§ 1. Kto, wbrew przepisom ustawy lub przyjętemu na siebie zobowiązaniu, ujawnia lub wykorzystuje informację, z którą zapoznał się w związku z pełnioną funkcją, wykonywaną pracą, działalnością publiczną, społeczną, gospodarczą lub naukową, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.
§ 2. Funkcjonariusz publiczny, który ujawnia osobie nieuprawnionej informację niejawną o klauzuli "zastrzeżone" lub "poufne" lub informację, którą uzyskał w związku z wykonywaniem czynności służbowych, a której ujawnienie może narazić na szkodę prawnie chroniony interes, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.

Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego pn. Zakup Usługi Wsparcia
i Rozszerzonego Wsparcia Technicznego dla oprogramowania IBM
oraz Usługi Certyfikowanych Warsztatów

3. Art. 267 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. z 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.)
 - § 1. Kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do informacji dla niego nieprzeznaczonej, otwierając zamknięte pismo, podłączając się do sieci telekomunikacyjnej lub przełamując albo omijając elektroniczne, magnetyczne, informatyczne lub inne szczególne jej zabezpieczenia, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.
 - § 2. Tej samej karze podlega, kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do całości lub części systemu informatycznego.
 - § 3. Tej samej karze podlega, kto w celu uzyskania informacji, do której nie jest uprawniony, zakłada lub posługuje się urządzeniem podsłuchowym, wizualnym albo innym urządzeniem lub oprogramowaniem.
 - § 4. Tej samej karze podlega, kto informację uzyskaną w sposób określony w § 1-3 ujawnia innej osobie.
4. Art. 268 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. z 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.)
 - § 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkadza, usuwa lub zmienia zapis istotnej informacji albo w inny sposób udaremnia lub znacznie utrudnia osobie uprawnionej zapoznanie się z nią, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.
 - § 2. Jeżeli czyn określony w § 1 dotyczy zapisu na informatycznym nośniku danych, sprawca podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.
 - § 3. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1 lub 2, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.
5. Art. 268a Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. z 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.)
 - § 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkadza, usuwa, zmienia lub utrudnia dostęp do danych informatycznych albo w istotnym stopniu zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.
 - § 2. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.
6. Art. 269 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. z 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.)
 - § 1. Kto niszczy, uszkadza, usuwa lub zmienia dane informatyczne o szczególnym znaczeniu dla obronności kraju, bezpieczeństwa w komunikacji, funkcjonowania administracji rządowej, innego organu państwowego lub instytucji państwowej albo samorządu terytorialnego albo zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności od 6 miesięcy do lat 8.
 - § 2. Tej samej karze podlega, kto dopuszcza się czynu określonego w § 1, niszcząc albo wymieniając informatyczny nośnik danych lub niszcząc albo uszkadzając urządzenie służące do automatycznego przetwarzania, gromadzenia lub przekazywania danych informatycznych.

.....

czytelny podpis osoby składającej oświadczenie

(*) – niepotrzebne skreślić

Załącznik Nr 6

do Umowy nr PN/42/18/GKYR z dn.2018 r.

Protokół przekazania

Odbiór został dokonany w CI RF w Warszawie/Radomiu* dniu

Przedmiotem odbioru w ramach Umowy nr PN/42/18/GKYR z dnia jest

przekazanie nr do CI RF w Warszawie/Radomiu* następujących elementów:

Lp.	Nazwa	Nr seryjny/licencji	Ilość	Nazwa dołączonej dokumentacji (np. dokumentacja techniczna/ instrukcja obsługi/świadectwo jakości), rodzaj nośnika.	Uwagi

Zamawiający:

- odbiera dostawę bez zastrzeżeń / z uwagami *
- odrzuca dostawę w całości.*

Powód odrzucenia dostawy:

.....

Uwagi dotyczące odbioru:

.....

Za Zamawiającego	Za Wykonawcę
(imię i nazwisko, podpis)	(imię i nazwisko, podpis)

* - niewłaściwe skreślić

Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego pn. Zakup Usługi Wsparcia
i Rozszerzonego Wsparcia Technicznego dla oprogramowania IBM
oraz Usługi Certyfikowanych Warsztatów

Załącznik Nr 7

do Umowy nr PN/42/18/GKYR z dn.2018 r.

(kopia Załącznika Formularza oferty)

Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego pn. Zakup Usługi Wsparcia
i Rozszerzonego Wsparcia Technicznego dla oprogramowania IBM
oraz Usługi Certyfikowanych Warsztatów

Załącznik Nr 8

do Umowy nr PN/42/18/GKYR z dn.2018 r.

(kopia Wykazu osób)

Załącznik Nr 9

do Umowy nr PN/42/18/GKYR z dn.2018 r.

Protokół Odbioru Potwierdzenia

Warszawa/Radom*, dnia/...../.....

W dniu201... zgodnie z § ww. Umowy dokonano odbioru potwierdzenia przez producenta Oprogramowania udzielenia Usługi Wsparcia Technicznego do Oprogramowania, objętego Przedmiotem Umowy zgodnie z Załącznikiem nr 1 na okres od.....do.....

Uwagi:
.....
.....

Za Zamawiającego	Za Wykonawcę
(imię i nazwisko, podpis)	(imię i nazwisko, podpis)

(*) – niepotrzebne skreślić