

## Załącznik C do SIWZ – Wzór Umowy

### Umowa Nr PN/30/18/VAD

zawarta w dniu ....2018 r. - w Radomiu, zwana dalej „Umową”, pomiędzy:

Skarbem Państwa – Centrum Informatyki Resortu Finansów, z siedzibą w Radomiu, 26-601 Radom, ul. Samorządowa 1, posiadającym NIP 948-257-51-51, reprezentowanym przez ..... – Dyrektora, zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

..... z siedzibą w ..... i adresem ....., posiadającym NIP ....., wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem ....., posiadającym kapitał zakładowy w wysokości ..... zł, reprezentowanym przez ..... działającego na podstawie ....., zwanym dalej „Wykonawcą”, zwanymi w dalszej części umowy łącznie „Stronami”,

została zawarta umowa następującej treści:

#### DEFINICJE

Terminy lub zwroty, użyte w niniejszej Umowie, posiadają następujące znaczenie:

Termin	Definicja
<b>Umowa</b>	Umowa w sprawie zamówienia publicznego zawarta między Zamawiającym a Wykonawcą wraz ze wszystkimi aneksami i załącznikami do Umowy.
<b>Strona</b>	Zamawiający lub Wykonawca, w zależności od kontekstu.
<b>Strony</b>	Łącznie: Zamawiający i Wykonawca.
<b>Zamówienie publiczne</b>	Zamówienie publiczne w rozumieniu obowiązujących przepisów o zamówieniach publicznych, w wyniku którego doszło do zawarcia Umowy.
<b>Podwykonawca</b>	Każdy podmiot, któremu Wykonawca zleca wykonanie jakiegokolwiek części Przedmiotu Umowy.
<b>Środowisko do wirtualizacji</b>	Środowisko udostępniające zwirtualizowaną infrastrukturę IT (Oprogramowanie) umożliwiające scentralizowane zarządzanie wydajnością, mocą obliczeniową, konfiguracją oraz dostępnością tej infrastruktury.
<b>Zgłoszenie serwisowe</b>	Poinformowanie Wykonawcy o zaistniałym wydarzeniu powodującym konieczność podjęcia przez niego interwencji serwisowej przez przedstawiciela Zamawiającego za pomocą telefonu, fax, e-mail.
<b>Przedstawiciel Zamawiającego</b>	Osoby wskazane przez Zamawiającego do kontaktu oraz bieżącej współpracy z Wykonawcą w ramach realizacji umowy.
<b>Dzień Roboczy</b>	Dzień kalendarzowy od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy
<b>Zgłoszenie krytyczne</b>	Zdarzenie wpływające na działanie <b>Środowiska do wirtualizacji</b> , w sposób uniemożliwiający korzystanie z systemu do wirtualizacji. Zgłoszenie krytyczne dotyczy w szczególności sytuacji: - braku dostępności <b>Środowiska do wirtualizacji</b> dla wszystkich użytkowników, - zawieszania lub powodowania opóźnienia w dostępie do

	<b>Środowiska do wirtualizacji</b> dla wszystkich użytkowników
<b>Zgłoszenie ważne</b>	Zdarzenie wpływające na działanie <b>Środowiska do wirtualizacji</b> , w sposób uniemożliwiający korzystanie z części systemu do wirtualizacji. Zgłoszenie ważne dotyczy w szczególności sytuacji: <ul style="list-style-type: none"> <li>- braku dostępności części <b>Środowiska do wirtualizacji</b> dla dużej liczby użytkowników,</li> <li>- zmniejszonej wydajności utrudniającej pracę użytkownikom.</li> </ul>
<b>Zgłoszenie mniej ważne</b>	Zdarzenie wpływające na działanie <b>Środowiska do wirtualizacji</b> w sposób uniemożliwiający korzystanie z części systemu do wirtualizacji. Zgłoszenie mniej ważne dotyczy w szczególności sytuacji: <ul style="list-style-type: none"> <li>- braku dostępności części <b>Środowiska do wirtualizacji</b> dla niewielkiej liczby użytkowników,</li> <li>- zmniejszonej wydajności utrudniającej pracę niewielkiej liczbie użytkowników.</li> </ul>
<b>Zapytania</b>	Dotyczą rutynowych problemów technicznych związanych z pozyskiwaniem informacji dotyczących kompatybilności aplikacji, nawigacji w systemie, instalacji i konfiguracji <b>Środowiska do wirtualizacji</b> , Zgłaszanie propozycji zmian w dokumentacji lub błędów w niej występujących. Zapytania dotyczące problemów, które nie mają wpływu na działanie <b>Środowiska do wirtualizacji</b> .
<b>Produkt</b>	Wszelkie materiały, dokumenty wytworzone w trakcie Umowy w ramach świadczenia usługi.
<b>Okres Rozliczeniowy</b>	okres każdego kolejnych 3 miesięcy świadczenia usługi wsparcia liczony w miesiącach, od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi Wsparcia lub od dnia następującego po zakończeniu poprzedniego Okresu Rozliczeniowego, do ostatniego dnia trzeciego miesiąca świadczenia usługi wsparcia, ale nie później niż do ostatniego dnia obowiązywania Umowy;
<b>Oprogramowanie</b>	oprogramowanie, o którym mowa w <i>Załączniku nr 1</i> wraz z aktualizacjami;
<b>Czas reakcji</b>	gwarantowany przez Wykonawcę czas dla poszczególnych rodzajów Zgłoszeń od chwili zarejestrowania zgłoszenia do chwili rozpoczęcia przez Wykonawcę prac nad rozwiązaniem Zgłoszenia.
<b>Incydent</b>	każde zdarzenie, które nie jest częścią standardowego działania Oprogramowania;

## § 1.

### PRZEDMIOT UMOWY

Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi wsparcia dla posiadanego przez Zamawiającego Oprogramowania VMware vCenter Server Standard, opisanego szczegółowo w Załączniku nr 1 do Umowy, na warunkach określonych w § 3 wraz z zapewnieniem prawa do korzystania przez Zamawiającego z nowych wersji Oprogramowania w tym wersji podwyższonych, a także nowych wydań Oprogramowania, będącego kontynuacją linii produktowej, o ile są w ramach udzielanej

uprzednio licencji na Oprogramowania, aktualizacji, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych zwanej dalej „Usługą”.

## § 2.

### TERMIN REALIZACJI

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi wsparcia technicznego przez okres 24 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, jednak nie wcześniej, niż od dnia wygaśnięcia aktualnej usługi wsparcia technicznego dla danego rodzaju Oprogramowania. Dаты wygaśnięcia aktualnej usługi wsparcia dla poszczególnych rodzajów Oprogramowania zostały określone w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi wsparcia Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokument potwierdzający dostęp i prawo korzystania przez Zamawiającego z usług wsparcia na warunkach określonych w § 3 Umowy na okres wskazany w ust. 1.

## § 3.

### WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI WSPARCIA

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 jest zobowiązany do zapewnienia Zamawiającemu dostępu do usługi wsparcia w odniesieniu do Oprogramowania w zakresie:
  - 1) aktualizacji Oprogramowania, w szczególności dostarczania nowych wersji Oprogramowania, dostarczania wersji podwyższonych, a także nowego Oprogramowania (również dystrybuowanego pod inną nazwą handlową), będącego kontynuacją linii produktowej, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych wraz z dokumentacją, bez dodatkowych opłat licencyjnych,
  - 2) wsparcia w korzystaniu z Oprogramowania, w szczególności:
    - a) świadczenia pomocy w zakresie telefonicznej obsługi Zgłoszeń (wzór Protokołu Zgłoszenia stanowi Załącznik nr 2), jak również w formie elektronicznej poprzez serwis internetowy pod wskazanym przez Wykonawcę adresem ..... drogą elektroniczną na adres ..... lub telefonicznej na numer + ..... w języku polskim lub angielskim przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Wykonawca umożliwi monitorowanie stanu realizacji Zgłoszeń za pomocą następującej strony internetowej www ..... O ile zaistnieje taka konieczność Zamawiający może oczekiwać zdalnego wsparcia Wykonawcy w rozwiązywaniu problemów technicznych dotyczących Oprogramowania. Zamawiający wymaga, by Zgłoszenie było realizowane bezpośrednio przez producenta i licencjodawcę Oprogramowania.
    - b) zapewnienia elektronicznego dostępu do informacji w języku polskim lub angielskim na temat posiadanego Oprogramowania, wykaz znanych symptomów i rozwiązań w języku polskim lub angielskim (w tym programy korygujące do Oprogramowania) biuletynów technicznych, dokumentacji technicznych poprawek programistycznych, oraz bazy danych zgłoszonych problemów technicznych przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu - pod wskazanym przez Wykonawcę adresem internetowym .....
2. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania usługi z należytą starannością zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej. Wsparcie producenta Oprogramowania nie może powodować utraty licencji posiadanych przez Zamawiającego; musi też zapewnić pełną kompatybilność z posiadaną przez Zamawiającego platformą sprzętową jak i programową.

3. Dla Oprogramowania do wirtualizacji serwerów usługa wsparcia świadczona będzie 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. Czas reakcji Wykonawcy od momentu wysłania Zgłoszenia przez przedstawiciela Zamawiającego wynosi:
  - 1) trzydzieści minut dla Zgłoszenia krytycznego ;
  - 2) cztery godziny dla Zgłoszenia ważnego;
  - 3) osiem godzin dla Zgłoszenia mniej ważnego;
  - 4) dwanaście godzin dla Zapytania.
4. Wykonawca zapewni konsultację techniczną w czasie nie dłuższym niż 4 godziny od momentu zgłoszenia potrzeby konsultacji przez Zamawiającego.
5. Dla Oprogramowania – w zakresie funkcjonalności do bezagentowego wykonywania i odtwarzania kopii maszyn wirtualnych na infrastrukturze Vmware – usługa wsparcia świadczona będzie 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. Czas reakcji Wykonawcy od momentu wysłania Zgłoszenia przez przedstawiciela Zamawiającego wynosi:
  - 1) cztery godziny dla Zgłoszenia o wysokim priorytecie;
  - 2) dwanaście godzin dla Zgłoszenia o standardowym priorytecie;
  - 3) dwadzieścia cztery godziny dla Zgłoszenia o niskim priorytecie.
6. Zamawiający ma możliwość wskazania minimum 6 przedstawicieli Zamawiającego, którzy będą zgłaszać problemy techniczne do wsparcia technicznego, bez ograniczeń co do ilości zgłoszeń serwisowych.
7. Wykonawca zobowiązuje się udostępniać pod adresem strony internetowej www. .... odpowiednie pliki do pobrania zawierające poprawki/aktualizacje/nowe wersje Oprogramowania wraz z dokumentacją, niezwłocznie po ich udostępnieniu przez producenta Oprogramowania.
8. W przypadku braku możliwości pobrania plików ze wskazanej powyżej strony internetowej, Wykonawca jest zobowiązany na każde żądanie Zamawiającego do dostarczenia poprawek/aktualizacji/nowych wersji Oprogramowania wraz z dokumentacją na elektronicznych nośnikach informacji w terminie 5 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia takiego żądania, co zostanie potwierdzone Protokołem Przekazania, którego wzór stanowi **Załącznik nr 2**. Żądanie Zamawiający składa w formie elektronicznej na adres e-mail: .....
9. Wykonawca zobowiązuje się do zawiadamiania z minimum 48 godzinnym wyprzedzeniem Przedstawicieli Zamawiającego o planowanych przerwach technologicznych strony internetowej, o której mowa w ust. 1 pkt. 2) lit. a) i b), oraz ust.7, poprzez umieszczenie na niej informacji lub za pomocą poczty elektronicznej. W trakcie planowanej niedostępności serwisu internetowego Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania Zgłoszeń i udzielania informacji o ich statusie przez telefon na nr +..... lub za pomocą poczty elektronicznej na adres .....W czasie braku dostępu Wykonawca jest zobowiązany do obsługi Zgłoszeń. Wyżej wymieniony brak dostępu nie będzie podstawą do naliczania kary umownej opisanej w § 6 ust. 8, pod warunkiem, że przerwa ta nie będzie trwała dłużej niż 4 godziny w ciągu każdego roku obowiązywania niniejszej Umowy.
10. W czasie obowiązywania usługi wsparcia dla Oprogramowania muszą zostać zapewnione wszystkie publiczne aktualizacje (update) oraz nowe wersje (upgrade) do posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania Vmware vCenter Server Standard. Zamawiający musi mieć prawo do wgrzywania nowszej wersji posiadanego oprogramowania – prawo do Upgrade'u w czasie obowiązywania Umowy.

#### § 4.

#### OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiający przekaże Wykonawcy aktualną pełną dokumentację dotyczącą posiadanej infrastruktury wirtualizacji serwerów po podpisaniu niniejszej Umowy.

2. Zamawiający umożliwi przedstawicielom Wykonawcy dostęp do aktualnie eksploatowanego systemu do wirtualizacji serwerów, w tym, w razie konieczności do części systemu chronionego hasłami dostępu, w celu umożliwienia realizacji Umowy.

## § 5

### CZYNNOŚCI ODBIORU

1. Po każdym Okresie Rozliczeniowym świadczenia usługi sporządzany będzie Protokół Świadczenia usługi wsparcia którego wzór stanowi *Załącznik nr 3* zgodnie z procedurą określoną poniżej.
2. Wykonawca zobowiązuje się do sporządzenia i dostarczenia Przedstawicielowi Zamawiającego do siedziby Zamawiającego w Radomiu przy ul. Samorządowej 1 podpisany przez Przedstawiciela Wykonawcy Protokół Świadczenia usługi wsparcia oraz do przesłania wersji elektronicznej Protokół Świadczenia usługi wsparcia na ustalony adres e-mail Przedstawiciela Zamawiającego w terminie 3 Dni Roboczych od daty zakończenia każdego Okresu Rozliczeniowego świadczenia usługi, zawierający wykaz zrealizowanych czynności w danym Okresie Rozliczeniowym. Wykonawca zobowiązuje się zawrzeć w nim zestawienie wszystkich Zgłoszeń w danym Okresie Rozliczeniowym, ze wskazaniem dat i godzin Zgłoszeń, potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia, udzielone odpowiedzi. Przedstawiciel Zamawiającego w ciągu 5 Dni Roboczych zweryfikuje zgodność przedłożonego przez Wykonawcę Protokołu Świadczenia usługi wsparcia ze stanem faktycznym. W przypadku stwierdzenia, iż Protokół Świadczenia usługi wsparcia zawiera nieprawidłowości, w szczególności, że dane w nim zawarte są niepełne lub nieprawdziwe w tym wskazane daty, czynności, stan realizacji Zgłoszeń nie odpowiadają stanowi faktycznemu, Przedstawiciel Zamawiającego zwraca Protokół Świadczenia usługi wsparcia Wykonawcy wraz z nieprawidłowościami w formie elektronicznej na adres e-mail Przedstawiciela Wykonawcy.
3. W terminie 3 Dni Roboczych od zwrotu Protokołu przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest usunąć nieprawidłowości lub wykazać prawdziwość informacji zawartych w Protokole Świadczenia usługi wsparcia oraz przedstawić Protokół Świadczenia usługi wsparcia do ponownej weryfikacji Przedstawicielowi Zamawiającego. W terminie 2 Dni Roboczych Zamawiający dokona ponownej weryfikacji i akceptacji Protokołu Świadczenia usługi wsparcia. Zamawiający przewiduje maksymalnie 1 iterację w zakresie uwzględnienia nieprawidłowości przez Wykonawcę.
4. Każdy Protokół Świadczenia usługi wsparcia dla swej ważności musi zostać podpisany przez obie Strony Umowy.

## § 6.

### WYNAGRODZENIE WYKONAWCY

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy obejmujące wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy oraz wynikające z przepisów prawa, w tym prawa do korzystania z aktualizacji Oprogramowania, świadczeń Usług, opłaty i podatki w tym podatek od towarów i usług (VAT) wynosi ..... (słownie: .....) złotych brutto.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 będzie płatne z dołu po upływie każdego Okresu Rozliczeniowego świadczenia usługi w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury za dany Okres Rozliczeniowy przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturze. Podstawą wystawienia faktury jest podpisany przez obie Strony Protokół Świadczenia usługi wsparcia bez zastrzeżeń (*Załącznik nr 3*). W przypadku niepełnego Okresu Rozliczeniowego świadczenia Usługi wynagrodzenie będzie równe iloczynowi liczby dni świadczenia Usług i 1/90 trzymiesięcznego wynagrodzenia
3. Zamawiający może wstrzymać wypłatę części wynagrodzenia w przypadku wystąpienia wad przedmiotu Umowy do czasu ich usunięcia.
4. Wykonawca nie ma roszczenia o zwrot odrębnie poniesionych kosztów.

5. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Wykonawca wystawi fakturę Zamawiającemu wskazując, jako nabywcę „Centrum Informatyki Resortu Finansów”.

## § 7.

### KARY UMOWNE

1. W przypadku niedotrzymania terminu, rozpoczęcia realizacji Umowy o którym mowa w § 2 ust. 1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 0,1% wartości Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
2. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w § 3 ust. 3 pkt 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 700 zł (siedemset złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
3. W przypadku niedotrzymania terminów określonych w § 3 ust. 3 pkt 2) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 400 zł (czterysta złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
4. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w § 3 ust. 3 pkt 3) i 4) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 100 zł (sto złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
5. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w § 3 ust. 5 pkt 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 700 zł (siedemset złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
6. W przypadku niedotrzymania terminów określonych w § 3 ust. 5 pkt 2) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 400 zł (czterysta złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
7. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w § 3 ust. 5 pkt 3) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 100 zł (sto złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
8. W przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy nie będzie możliwe korzystanie przez Zamawiającego z uprawnień, o których mowa § 3 ust.1 pkt 2) i ust. 7 przez okres dłuższy niż 4 godziny w ciągu każdego roku Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł za każdą godzinę niemożności korzystania z uprawnień z wyłączeniem przewidzianej przerwy technologicznej.
9. W przypadku niewykonania zobowiązania określonego w § 14 ust. 4 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przekazaniu informacji.
10. W przypadku niewykonania zobowiązania określonego w § 14 ust. 5 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 1000,00 zł (słownie: tysiąc złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przekazaniu informacji.
11. W przypadku naruszenia zobowiązania określonego § 8 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 5 000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia.
12. W przypadku nieuzasadnionego rozwiązania Umowy przez Wykonawcę lub rozwiązania umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczania kary umownej w wysokości 20% wartości umowy brutto.
13. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia Wykonawcy.
14. Odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, nie powoduje utraty prawa przez Zamawiającego do kar umownych należnych na podstawie Umowy.

15. Zapłata przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne na zasadach ogólnych.
16. Łączna wysokość kar umownych naliczonych z tytułów wskazanych w Umowie nie może przekroczyć 100% wysokości łącznego maksymalnego wynagrodzenia z tytułu wykonania Umowy.

## § 8

### Prawa korzystania z Oprogramowania

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1, licencji na nowe wersje Oprogramowania w tym wersje podwyższone, a także nowe wydania Oprogramowania, będącego kontynuacją linii produktowej, aktualizacje, wydania uzupełniające, poprawki programistyczne o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 1).
2. Wykonawca gwarantuje iż dostarczone nowe wersje Oprogramowania w tym wersje podwyższone, a także nowe wydania Oprogramowania, będącego kontynuacją linii produktowej, aktualizacje, wydania uzupełniające, poprawki programistyczne o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 1) będą uprawniały Zamawiającego do korzystania z nich na warunkach nie gorszych niż wynika to z warunków umów licencyjnych producenta Oprogramowania obowiązujących w dniu zawarcia Umowy przez cały okres realizacji Umowy bez żadnych dodatkowych opłat licencyjnych. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia warunków licencyjnych dla nowych wersji Oprogramowania w tym wersji podwyższonych, aktualizacji, wydań uzupełniających, poprawek programistycznych o których mowa w § 3 ust.1 pkt 1) na dzień dokonania aktualizacji.
3. Nabycie licencji następuje z chwilą dostarczenia aktualizacji Oprogramowania określonej w § 3 ust. 1 pkt 1) i obejmuje następujące pola eksploatacji:
  - a) stosowanie, wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu,
  - b) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii zapasowych, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z Oprogramowania;
  - c) rozpowszechnianie w sieciach zamkniętych Zamawiającego;
  - d) prawo do wykorzystywania Oprogramowania dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych dla potrzeb Zamawiającego;
  - e) prawo do przenoszenia Oprogramowania na inną platformę systemową.
4. Licencje na aktualizacje Oprogramowania określone w § 3 ust. 1 pkt 1) nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego opisanych w Umowie oraz w SIWZ, a w szczególności nie mogą ograniczać korzystania z infrastruktury sprzętowej i posiadanego oprogramowania Zamawiającego oraz innego oprogramowania zainstalowanego przez Zamawiającego lub innych uprawnionych użytkowników, a także ograniczać możliwości powierzenia utrzymania infrastruktury sprzętowej i posiadanego oprogramowania podmiotom trzecim niezależnym od Wykonawcy.
5. Wykonawca zapewnia, że licencje na korzystanie z Oprogramowania nie będą zawierały ograniczeń polegających na tym, że Oprogramowanie może być używane wyłącznie na jednej dedykowanej platformie sprzętowej lub może być wdrażane wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
6. Wykonawca udziela licencji na korzystanie z Oprogramowania na czas nieoznaczony.
7. Licencje na korzystanie z Oprogramowania mogą zostać wypowiedziane nie wcześniej niż po upływie 25 lat od ich udzielenia, przy czym okres wypowiedzenia nie może być krótszy niż 5 lat, a samo wypowiedzenie może nastąpić przed upływem 50 lat w przypadku poważnego naruszenia

przez Zamawiającego warunków licencji, a Zamawiający nie zaprzestanie naruszania pomimo pisemnego wezwania do zaprzestania wskazanych naruszeń.

8. Przeniesienie majątkowych praw autorskich, o których mowa w punktach poprzedzających, następuje bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
9. W przypadku wprowadzenia jakichkolwiek zmian w warunkach umów licencyjnych przez producenta Oprogramowania lub planowanych zmian warunków w trakcie trwania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Zamawiającego o takich zmianach w formie pisemnej opisując planowane lub wprowadzone zmiany przez producenta Oprogramowania. Zamawiający ma prawo do nieprzyjęcia planowanych/wprowadzonych zmian w terminie 10 Dni Roboczych od otrzymania informacji o której mowa w zdaniu poprzednim. W takim przypadku warunki licencyjne do Oprogramowania o którym mowa w ust. 1 będą obowiązywać na dzień zawarcia Umowy.
10. W przypadku akceptacji zmian przez Zamawiającego zmiany te będą obowiązywać w dniu ich publikacji przez producenta w stosunku do Oprogramowania o którym mowa w ust. 1.
11. Wykonawca gwarantuje, iż jakiegokolwiek zmiany warunków licencyjnych do Oprogramowania o którym mowa w ust. 1 nie będą powodować żadnych dodatkowych opłat licencyjnych po stronie Zamawiającego.
12. Wykonawca oświadcza, iż w razie powstania w trakcie wykonywania lub po wykonaniu świadczenia usługi jakichkolwiek roszczeń osób trzecich w zakresie prawa korzystania przez Zamawiającego z nowych wersji Oprogramowania w tym wersji podwyższonych, aktualizacji, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych o którym mowa w ust.1, bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich, w zakresie w jakim takie roszczenia osób trzecich nie są spowodowane działaniem Zamawiającego lub osób trzecich oraz pokryje wszelkie koszty wynikające z tych roszczeń.
13. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez niego i przez Zamawiającego z udzielonych w ramach Umowy lub związanych z przedmiotem Umowy praw korzystania z nowych wersji Oprogramowania w tym wersji podwyższonych, aktualizacji, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe.

## **§ 9.**

### **ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

1. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem Umowy wniósł skutecznie na rzecz Zamawiającego zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, zwane dalej w Umowie Zabezpieczeniem, w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego, określonego w § 6 ust. 1 Umowy, czyli kwotę: ..... złotych, (słownie: ..... ) zdeponowane w formie gwarancji bankowej/ wpłacone .....
2. Zabezpieczenie służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
3. Zamawiający zwolni Zabezpieczenie w ciągu 30 dni, po wywiązaniu się przez Wykonawcę ze wszystkich obowiązków wynikających z umowy po podpisaniu bez zastrzeżeń ostatniego z Protokołów Świadczenia usługi wsparcia za ostatni Okres Rozliczeniowy, o ile zabezpieczenie nie zostanie zaliczone na poczet uzasadnionych roszczeń Zamawiającego;
4. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wniesienia Zabezpieczenia w gwarancjach bankowych lub ubezpieczeniowych, gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa będzie nieodwołalna, bezwarunkowa, płatna na każde pierwsze żądanie Zamawiającego.



5. Jeżeli z uwagi na przedłużenie terminu realizacji Umowy, niezależnie od przyczyn tego przedłużenia, Zabezpieczenie wniesione w gwarancjach bankowych, ubezpieczeniowych lub w poręczeniach wygaśnie przed upływem przedłużonego terminu realizacji Umowy, Wykonawca na 7 dni roboczych przed wygaśnięciem takiego Zabezpieczenia przedstawia Zamawiającemu stosowny aneks lub nową gwarancję/poręczenie lub wpłaca odpowiednie Zabezpieczenie w gotówce. Jeżeli Wykonawca nie wykona powyższego obowiązku, Zamawiający może zażądać od gwaranta/poręczyciela wypłaty z gwarancji/poręczenia i zaliczyć uzyskaną w ten sposób kwotę na poczet Zabezpieczenia.
6. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na bezpośrednie potrącenie przez Zamawiającego z Zabezpieczenia wszelkich należności powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
7. W przypadku, gdy Wykonawca wnieśnie Zabezpieczenie w pieniądzu, Zamawiający zobowiązuje się do zwrotu Zabezpieczenia wraz z odsetkami wynikającymi z Umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszonego o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

## **§ 10.**

### **POUFNOŚĆ I BEZPIECZEŃSTWO INFORMACJI**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z Umowy.
2. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych, a także z ochroną informacji niejawnych oraz ochroną tajemnicy służbowej lub skarbowej.
3. Wykonawca zobowiązuje się zapoznać z przepisami regulującymi zasady postępowania z dokumentami lub danymi Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy, które obowiązują u Zamawiającego i przestrzegać tych przepisów w okresie realizacji Umowy.
4. W przypadkach konieczności udostępnienia Wykonawcy informacji niejawnych, Wykonawca zapewni ze swojej strony udział w realizacji Umowy osób posiadających odpowiednie poświadczenie bezpieczeństwa, wydane zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2010 r. Nr 182, poz. 1228).
5. Jeżeli podczas realizacji Umowy zaistnieją przypadki wymagające przetwarzania danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się do postępowania z danymi osobowymi zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej „RODO”. W takim przypadku Strony podpiszą umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 ust. 3 RODO.
6. Obowiązek określony w ust. 1 niniejszego paragrafu nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych. Nie będą uważane za chronione informacje, które:
  - 1) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego Umowę przez którąkolwiek ze Stron,
  - 2) były już znane zgodnie z prawem Stronie otrzymującej, o czym świadczą wiarygodne dowody,
  - 3) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony,
  - 4) zostały przekazane stronie otrzymującej przez osobę trzecią nie będącą Stroną Umowy zgodnie z prawem i bez ograniczeń.

7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie procedur określonych w niniejszym paragrafie przez swoich pracowników, Podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy i zachowanie przez nich w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się po podpisaniu Umowy zapoznać pracowników z oświadczeniem o zachowaniu poufności i przekazać Zamawiającemu oświadczenie o ochronie informacji, według wzoru, który określa Załącznik Nr 4 do Umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego przekazania wykazu oraz oświadczenia, o którym mowa w ust. niniejszego paragrafu, w przypadku zmian personalnych pracowników lub osób trzecich biorących udział w realizacji przedmiotu Umowy.
10. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu Przedmiotu Umowy lub jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad określonych w przepisach dotyczących ochrony informacji niejawnych.
11. Wykonawca nie ma prawa do korzystania ani rozpowszechniania z żadnych udostępnionych lub pozyskanych informacji i dokumentów od Zamawiającego do innych celów niż przewidzianych w Umowie

## **§ 11.**

### **ODSTĄPIENIE OD UMOWY I ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Zamawiający może rozwiązać Umowę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności, gdy:
  - 1) Wykonawca opóźnia się rozpoczęciu świadczenia usługi wsparcia dla poszczególnego Oprogramowania powyżej 7 dni,
  - 2) Wykonawca nienależycie wykonuje Umowę, w szczególności nie stosuje się do uwag Zamawiającego lub narusza inne postanowienia Umowy i w przypadku, gdy po upływie 7 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania.
3. Prawo odstąpienia lub rozwiązania Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w niniejszym paragrafie.
4. Odstąpienie bądź rozwiązanie Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
5. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy Zamawiający nie traci uprawnień do naliczania należnych kar umownych.
6. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w sytuacjach, o których mowa w ust. 2, niniejszego paragrafu, Strony zobowiązują się w terminie 7 dni od dnia wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji przedmiotu Umowy do dnia wypowiedzenia Umowy.
7. Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych usług do dnia wypowiedzenia Umowy w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.

## § 12.

### PRZEDSTAWICIELE STRON

1. Do bieżącej współpracy, w zakresie realizacji niniejszej Umowy (w tym podpisywania protokołów) upoważnione są następujące osoby:
  - 1) Po stronie Zamawiającego:

.....mail: .....@..... tel.: tel.:.....;

..... mail: .....@..... , tel.: .....

lub inne wskazane przez Zamawiającego.
  - 2) Po stronie Wykonawcy:

.....mail: .....@..... tel.: tel.:.....;

..... mail: .....@..... , tel.: .....

lub inne wskazane przez Wykonawcę.
2. Ww. osoby są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania lub wypowiedzenia.
3. Do uzgodnień i czynności wynikających lub mogących wynikać w związku z wykonaniem niniejszej Umowy oraz nadzoru nad jej realizacją Zamawiający upoważnia Zastępcę Dyrektora ds. Infrastruktury Teleinformatycznej.
4. Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.

## § 13.

### ZMIANY UMOWY

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany Umowy nie stanowi w szczególności zmiana nazw/określeń Stron, siedziby Stron, jak również osób odpowiedzialnych za realizację przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy oraz przedstawicieli Zamawiającego.
3. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych, w szczególności:
  - 1) stosownie do art. 144 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych w ustępach poniżej:
    - a) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Przedmiotu Umowy;
    - b) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy;
    - c) niezbędna jest zmiana Terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, na które Strony nie miały wpływu;
  - 2) stosownie do art. 142 ust. 5 ustawy - Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych w ustępach poniżej:
    - a) jeśli dojdzie do zwiększenia bądź zmniejszenia stawek podatku od towarów i usług dotyczących przedmiotu Umowy w wyniku zmiany ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1221 z późn. zm.), które wejdą w życie po dniu zawarcia Umowy, a przed wykonaniem przez Wykonawcę obowiązku, po wykonaniu którego Wykonawca jest uprawniony do uzyskania wynagrodzenia jeżeli zmiana ta wpłynie na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W takim wypadku wynagrodzenie Wykonawcy ulega odpowiedniemu zwiększeniu bądź zmniejszeniu, jeżeli w wyniku zastosowania zmienionych stawek ww. podatku ulega zmianie kwota należnego podatku oraz wynagrodzenie Wykonawcy uwzględniające podatek od towarów i usług;

- b) jeśli nastąpi zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych przez obowiązujące przepisy w stosunku do stanu z chwili zawarcia umowy, jeżeli zmiana ta wpłynie na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Do zmiany dojdzie w ten sposób, że Wykonawca po tej zmianie przedstawi zanonimizowaną listę płac osób uczestniczących przy wykonaniu Umowy wraz ze wskazaniem procentowego zaangażowania w realizację zamówienia objętego umową i wykaże jak zmiana ta wpłynęła na koszt wykonania zamówienia, w szczególności wykazując stan sprzed zawarcia umowy dokumentami z datą pewną. Zamawiający od następnego Okresu Rozliczeniowego zwiększy wynagrodzenie Wykonawcy różnicę pomiędzy otrzymywanym minimalnym wynagrodzeniem po zmianie, a otrzymywanym minimalnym wynagrodzeniem przed zmianą, z tym że jeżeli w wyniku zmiany mogłoby dojść do przekroczenia łącznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 5 ust. 1 Umowy przez cały okres obowiązywania umowy, to Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia;
- c) jeśli nastąpi zmiana zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne w stosunku do dnia zawarcia umowy, jeżeli zmiana ta wpłynie na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Do zmiany dojdzie w ten sposób, że Wykonawca po zmianie zasad przedstawi zanonimizowaną listę płac i odprowadzanych składek na powyższe ubezpieczenie osób uczestniczących przy wykonaniu Umowy wraz ze wskazaniem procentowego zaangażowania w realizację zamówienia objętego umową i wykaże jak zmiana ta wpłynęła na koszt wykonania zamówienia, w szczególności wykazując stan sprzed zawarcia umowy dokumentami z datą pewną. Zamawiający od następnego Okresu Rozliczeniowego zwiększy wynagrodzenie Wykonawcy o różnicę pomiędzy uiszczanymi składkami po zmianie, a uiszczanymi składkami przed zmianą, z tym że jeżeli w wyniku zmiany mogłoby dojść do przekroczenia łącznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 5 ust. 1 Umowy przez cały okres obowiązywania umowy, to Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia.
4. Wszelkie zmiany, zarówno istotne, które wraz z warunkami ich wprowadzenia zostały przewidziane Umową lub których wprowadzenie możliwe jest zgodnie z przepisami prawa, jak i nieistotne będą dokumentowane. Każda zmiana poprzedzona musi być zgłoszeniem drugiej Stronie wniosku o dokonanie zmiany. Wniosek o dokonanie zmiany zostanie przygotowany w formie pisemnej.
5. W przypadku złożenia przez Stronę wniosku o dokonanie zmiany druga Strona w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania wniosku przygotowuje swoje stanowisko w zakresie proponowanej zmiany.
6. Wniosek o zmianę powinien zawierać opis proponowanej zmiany wraz z uzasadnieniem jej celowości.
7. W przypadku zgłoszenia kilku wniosków należy określić ich priorytet.
8. Zaakceptowany przez Przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego wniosek o dokonanie zmiany stanowi podstawę do dokonania zmiany Umowy poprzez zawarcie stosownego aneksu do Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności przez upoważnionych reprezentantów Stron.
9. Złożenie i zaakceptowanie wniosku o dokonanie zmiany Umowy nie kreuje roszczenia Wykonawcy o zmianę Umowy.
10. Strony zobowiązane są do informowania się wzajemnie o okolicznościach uzasadniających konieczność dokonania zmiany Umowy.

#### **§ 14.**

##### **Podwykonawcy**

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.

2. Powierzenie wykonania części Przedmiotu Umowy Podwykonawcy, wymaga każdorazowo zawiadomienia Zamawiającego w formie pisemnej.
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
4. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie jednego Dnia Roboczego.
5. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 7 dni przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
6. Niezależnie od powyższego Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi opóźnienie Wykonawcy.
7. Jeżeli Wykonawca zrezygnuje z posługiwania się Podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, to jest zobowiązany do wykazania Zamawiającemu, że nowy Podwykonawca spełnia warunki w postępowaniu lub kryteria w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z nowym Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi opóźnienie Wykonawcy.
8. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się Podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, to jest zobowiązany do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria kwalifikacyjne w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego Podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków lub kryteriów, a opóźnienie w wykonywaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi opóźnienie Wykonawcy.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechanie Podwykonawcy jak za działania własne.
10. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Podwykonawcę części Przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia Podwykonawcy od realizacji Przedmiotu Umowy w sposób stały lub czasowy

## **§ 15.**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wykonawca oświadcza, że wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych pomiędzy postanowieniami Umowy, a treścią Załączników i innych dokumentów stanowiących integralną część Umowy lub wytworzonych przez Strony, pierwszeństwo mają postanowienia umowne.
4. Wszystkie tytuły paragrafów w Umowie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na interpretację postanowień Umowy.
5. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części. Wykonawca może jednak dokonać cesji wierzytelności o zapłatę

wynagrodzenia z tytułu Umowy za uprzednią zgodą Zamawiającego wyrażoną pod rygorem nieważności na piśmie.

6. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
7. Strony Umowy podejmą w dobrej wierze wysiłek w celu rozwiązania wszelkich sporów powstałych pomiędzy Stronami, które wynikły w związku z realizacją Umowy i/lub jej interpretacją. O ile rozwiązanie sporu nie powiedzie się, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
8. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez ostatnią ze Stron
9. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
10. Załączniki stanowiące integralną część Umowy
  - Załącznik nr 1 Wykaz Oprogramowania objętego Wparciem Technicznym.
  - Załącznik nr 2 Protokół Zgłoszenia.
  - Załącznik nr 3 Protokół Świadczenia usługi wsparcia.
  - Załącznik nr 4 Oświadczenie o ochronie informacji.

.....  
**Zamawiający**

.....  
**Wykonawca**

do Umowy nr PN/30/18/VAD z dn. ... .. 2018 r.

**Wykaz Oprogramowania objętego Wparciem Technicznym**

<b>Nazwa oprogramowania / Numer katalogowy</b>	<b>Contract / Order</b>	<b>Liczba licencji</b>	<b>Data końca ważności wsparcia</b>
vCenter Server Standard	Order ID: 21916810 Contract: 42288991	2 instancja	2018-07-28
vCenter Server Standard	Order ID: 20301082 Contract: 40242833	1 instancja	2018-07-28
vCenter Server Standard	Order ID: 21760678 Contract: 42085958	2 instancje	2018-07-28
Contract: 42085958	Order ID: 22181933 Contract: 46118753	1 instancja	2018-07-28

do Umowy nr PN/30/18/VAD z dn. ... .. 2018 r.

<b>Protokół Zgłoszenia</b>
----------------------------

Warszawa, dnia ..... / ..... / .....

<b>Jednostka organizacyjna:</b>	<i>Symbol</i>				
<i>(nazwa i adres jednostki organizacyjnej)</i>					

<b>Osoba zgłaszająca:</b> <i>(nazwisko/telefon/pokój)</i>					
<b>Kolejny numer zgłoszenia uszkodzenia u użytkownika:</b>					/201....
<b>Numer w rejestrze zgłoszeń w ośrodku serwisowym Wykonawcy:</b>					/201....
<b>Nazwa niesprawnego produktu (urządzenia lub oprogramowania):</b>					
<b>Numer seryjny produktu (urządzenia lub oprogramowania):</b>					
<b>Objawy:</b>					
<b>Uwagi (załączniki)/ Konsultacje techniczne:</b>					
<b>Data i godzina wystąpienia uszkodzenia</b>			<b>Data/godz. zgłoszenia uszkodzenia</b>		

Imię i nazwisko zgłaszającego uszkodzenie

Podpis zgłaszającego uszkodzenie

.....

.....



do Umowy nr PN/30/18/VAD z dn. ... .. 2018 r.

**Protokół Świadczenia usługi wsparcia**

do Umowy nr ..... z dn. ....

Miejsce odbioru: .....

**Okres świadczenia usługi:** od ..... do .....

**Zestawienie wykonanych prac w ramach świadczonych usług:**

Lp.	Opis wykonanych prac	Data/godzina wykonania
1.		
2.		
....		

UWAGI: .....

.....

Załączniki:

1. Kserokopia dokumentów zlecających przeprowadzenie ww. prac

**Za Zamawiającego:**

(imię, nazwisko i podpis)

**Za Wykonawcę:**

(imię, nazwisko i podpis)

Oświadczenie o ochronie informacji

Centrum Informatyki Resortu Finansów  
ul. Samorządowa 1, 26-601 Radom

....., dnia ...../...../20..... r.

.....

Imię i nazwisko

.....

.....

.....

Nazwa instytucji/firmy

**OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI INFORMACJI**

Oświadczam, że zobowiązuję się do:

- 1) nieujawniania jakichkolwiek informacji technicznych, technologicznych, prawnych, organizacyjnych, budowlano-architektonicznych i planistycznych dotyczących systemów i sieci informatycznych oraz teleinformatycznych, a także danych w nich zawartych, z którymi zapoznałam/zapoznałem się w trakcie obecności w Centrum Informatyki Resortu Finansów, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła,
- 2) wykorzystania w/w informacji jedynie w celach i w zakresie niezbędnym do nadzoru lub współpracy.

Ujawnienie informacji określonych w pkt 1 jest dopuszczalne w zakresie przewidzianym przepisami prawa.

Zostałem pouczone o treści przepisów:

1. Art. 306 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Ordynacja podatkowa (Dz. U. z 2017 r. poz. 201 ze zm.)

- § 1. Kto, będąc obowiązany do zachowania tajemnicy skarbowej, ujawnia informacje objęte tą tajemnicą podlega karze pozbawienia wolności do lat 5.
2. Art. 266 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. z 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.)
- § 1. Kto, wbrew przepisom ustawy lub przyjętemu na siebie zobowiązaniu, ujawnia lub wykorzystuje informację, z którą zapoznał się w związku z pełnioną funkcją, wykonywaną pracą, działalnością publiczną, społeczną, gospodarczą lub naukową, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.
- § 2. Funkcjonariusz publiczny, który ujawnia osobie nieuprawnionej informację niejawną o klauzuli "zastrzeżone" lub "poufne" lub informację, którą uzyskał w związku z wykonywaniem czynności służbowych, a której ujawnienie może narazić na szkodę prawnie chroniony interes, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.
3. Art. 267 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. z 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.)
- § 1. Kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do informacji dla niego nieprzeznaczonej, otwierając zamknięte pismo, podłączając się do sieci telekomunikacyjnej lub przełamując albo omijając elektroniczne, magnetyczne, informatyczne lub inne szczególne jej zabezpieczenia, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.
- § 2. Tej samej karze podlega, kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do całości lub części systemu informatycznego.
- § 3. Tej samej karze podlega, kto w celu uzyskania informacji, do której nie jest uprawniony, zakłada lub posługuje się urządzeniem podsłuchowym, wizualnym albo innym urządzeniem lub oprogramowaniem.
- § 4. Tej samej karze podlega, kto informację uzyskaną w sposób określony w § 1-3 ujawnia innej osobie.
4. Art. 268 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. z 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.)
- § 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkadza, usuwa lub zmienia zapis istotnej informacji albo w inny sposób udaremnia lub znacznie utrudnia osobie uprawnionej zapoznanie się z nią, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.
- § 2. Jeżeli czyn określony w § 1 dotyczy zapisu na informatycznym nośniku danych, sprawca podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.
- § 3. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1 lub 2, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.
5. Art. 268a Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. z 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.)
- § 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkadza, usuwa, zmienia lub utrudnia dostęp do danych informatycznych albo w istotnym stopniu zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.

§ 2. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.

6. Art. 269 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. z 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.)

§ 1. Kto niszczy, uszkadza, usuwa lub zmienia dane informatyczne o szczególnym znaczeniu dla obronności kraju, bezpieczeństwa w komunikacji, funkcjonowania administracji rządowej, innego organu państwowego lub instytucji państwowej albo samorządu terytorialnego albo zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności od 6 miesięcy do lat 8.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto dopuszcza się czynu określonego w § 1, niszcząc albo wymieniając informatyczny nośnik danych lub niszcząc albo uszkadzając urządzenie służące do automatycznego przetwarzania, gromadzenia lub przekazywania danych informatycznych.

.....

czytelny podpis osoby składającej oświadczenie