

Załącznik C2 do SIWZ

Umowa Nr PN/22/18/GDYP/II Systemy klimatyzacji i wentylacji w Warszawie

zawarta w dniu- w, zwana dalej „Umową”, pomiędzy:
Skarbem Państwa – Centrum Informatyki Resortu Finansów, jednostką budżetową z siedzibą w Radomiu i adresem 26-601 Radom, ul. Samorządowa 1, posiadającą NIP 948-257-51-51, reprezentowanym przez –, zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

.....z siedzibą w i adresem....., posiadającym NIP..... wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez pod numerem posiadającym kapitał zakładowy w wysokości zł, reprezentowanym przez –, zwanym dalej „Wykonawcą”, zwanymi w dalszej części umowy z osobna „Stroną”, a łącznie „Stronami”, została zawarta umowa następującej treści:

§ 1 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:

świadczenie przez Wykonawcę za wynagrodzeniem kompleksowej obsługi technicznej systemów klimatyzacji i wentylacji zainstalowanych w Centrum Informatyki Resortu Finansów Warszawie ul. Świętokrzyska 12, 00-916 Warszawa, polegającej na:

- 1) konserwacji Systemów
- 2) naprawie Systemów,

zwanej dalej „Usługą”, w celu sprawnego i niezawodnego funkcjonowania Systemów.

2. Opis Usługi (wykaz Elementów oraz szczegółowy zakres świadczeń) zawarty jest w Załączniku nr 1 do Umowy - „Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia”.

3. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, poniższym terminom nadaje się następujące znaczenie:

Awaria	Każde nieprawidłowe działanie Systemu, uszkodzenie Systemu lub elementu Systemu
Dzień Roboczy	Dzień kalendarzowy od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy
Czas Naprawy	Czas od zlecenia Naprawy do jej zakończenia
Czas Reakcji	Czas liczony od wysłania zgłoszenia Awarii do czasu rozpoczęcia przez Wykonawcę czynności usunięcia Awarii (podjęcie kontaktu i próby naprawy zdalnej lub lokalnej oraz uzyskania szerszych informacji o Awarii) w siedzibie Zamawiającego
DTR	Dokumentacja techniczno - ruchowa
Okres rozliczeniowy	Okres świadczenia usługi kompleksowej obsługi technicznej, w którym winny być wykonane czynności Konserwacyjne zgodnie z Załącznikiem nr 1
Instalacja	Zespół połączonych ze sobą Podzespołów lub Urządzeń stanowiących środek przesyłu sygnałów radiowych, impulsów elektrycznych, cieczy i gazów
Konserwacja	Czynności mające na celu zapewnienie prawidłowego działania oraz dobrego stanu technicznego Systemów, z wyłączeniem Napraw
Miejsce prowadzenia działalności	Miejsce określone w § 1 ust. 1 Umowy
Naprawa	Przywrócenie Systemu do pełnej funkcjonalności w następstwie Awarii
Ocena stanu	Udokumentowana w protokole Konserwacji/wykonania Naprawy kontrola działania Systemu lub jego części według kryteriów „poprawny/niepoprawny” lub „działa/nie działa”
Podzespół	Najmniejsza mogąca podlegać Wymianie lub Naprawie część Systemu
Pomiar elektryczny	Pomiar zgodny z obowiązującym prawem w tym zakresie
Przegląd	Czynności oceny stanu i funkcjonowania Urządzeń i Instalacji wchodzących w skład Systemu w terminach określonych Umową
Urządzenie	Zespół połączonych ze sobą Podzespołów stanowiących funkcjonalną całość
Wymiana	Sposób przeprowadzenia Naprawy lub Konserwacji, przywrócenie Systemu do pełnej funkcjonalności z przeniesieniem własności nowych Urządzeń lub Podzespołów.
Dokumentacja	Książka eksploatacji, projekty techniczne, kosztorysy, rysunki, schematy, wyceny, wykresy, specyfikacje techniczne, plany, obliczenia oraz dokumenty pomocnicze lub materiały nabyte, zebrane lub przygotowane przez Wykonawcę w ramach Umowy.

§ 2 Termin realizacji

Wykonawca zobowiązuje się wykonywać Usługę, o której mowa w § 1, w terminie od dnia zawarcia umowy przez okres 48 miesięcy.

§ 3 Sposób wykonania Konserwacji i Napraw – postanowienia ogólne

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania Konserwacji i Napraw w terminach określonych w *Załączniku nr 1* do Umowy, potwierdzonych protokołami Konserwacji/ wykonania Napraw/odbioru Napraw, których wzory stanowią *Załączniki nr 3, 4* do Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać Umowę zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej i należytą starannością oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności:
 - 1) dochować obowiązków nałożonych na przedsiębiorców prowadzących działalność regulowaną;
 - 2) dopuszczać do wykonywania Umowy osoby uprawnione, jeżeli uprawnienie takie jest wymagane;
 - 3) wykonywać obowiązki posiadacza odpadów wobec odpadów powstałych przy wykonywaniu Umowy i postępować z nimi w sposób przewidziany prawem, na własny koszt.
3. Wykonawca zobowiązany jest skierować do wykonania Usługi ilość osób niezbędną do należytego jej wykonania i ponosi odpowiedzialność za ich działania lub zaniechania.
4. Wykonawca może wykonywać Usługę w godzinach gwarantujących możliwość jej wykonywania w Dni Robocze w godzinach od 8:00 do 18:00 w przypadku Konserwacji i całodobowo w przypadku Napraw. Czas przebywania może być na uzasadniony wniosek Wykonawcy przedłużony, w zakresie w jakim nie jest sprzeczny z obowiązującymi u Zamawiającego zasadami ruchu osobowego.
5. Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu w dniu zawarcia Umowy listę zawierającą imiona i nazwiska osób wykonujących Usługę w celu przygotowania dokumentów umożliwiających wstęp na teren Zamawiającego oraz nr rejestracyjny pojazdu, zobowiązując osoby wykonujące Usługę do posiadania dokumentu tożsamości ze zdjęciem. Wykonawca aktualizuje listę niezwłocznie po zaistnieniu zmian pod rygorem odmowy

wstępu do Zamawiającego osób nieznajdujących się na liście i uznania, że do niewykonania Usługi doszło z winy Wykonawcy.

6. W dniu zakończenia prac Wykonawca jest zobowiązany do uprzątnięcia miejsca prac oraz transportu i utylizacji na własny koszt wszelkich odpadów powstałych w wyniku wykonywania zamówienia.
7. Wszelkie koszty związane z Konserwacją, w szczególności wymianami Podzespołów podlegających wymianie z uwagi na zużycie, ponosi Wykonawca.
8. Materiały, Podzespoły i Urządzenia użyte do wykonania Umowy muszą odpowiadać co do jakości wyrobom dopuszczonym do obrotu i stosowania, szczególnie w zakresie budownictwa oraz posiadać wymagane prawem świadectwa, certyfikaty i atesty. Dokumenty potwierdzające powyższe powinny być przedstawione Zamawiającemu, w terminie 3 Dni Roboczych od daty potwierdzenia zakończenia Naprawy/Konserwacji.
9. W przypadku wykorzystania przez Wykonawcę do wykonania Umowy materiałów, Urządzeń i Podzespołów równoważnych wymienianym lub uzupełnianym uznaje się, że Urządzenia, Podzespoły i materiały równoważne to takie, których parametry techniczne, właściwości funkcjonalne i jakościowe są co najmniej takie same jak dotychczasowe używane w Systemie. Gabaryty Urządzeń, Podzespołów i materiałów równoważnych muszą umożliwiać ich montaż bez potrzeby modyfikacji Urządzeń lub Instalacji.
10. Zamawiający w Miejscu prowadzenia działalności udostępni posiadaną dokumentację techniczną umożliwiającą prawidłowe wykonanie Usługi.
11. Koszt wszystkich materiałów eksploatacyjnych, których okresowa wymiana lub uzupełnienie jest obowiązkowe dla prawidłowego funkcjonowania Systemów, ponosi Wykonawca.
12. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy przez osoby wskazane w Wykazie osób, które będą uczestniczyć w realizacji Umowy, stanowiącym Załącznik nr 6, zgodnie z procedurami, o których mowa w Umowie.
13. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany którejkolwiek z osób wskazanych przez Wykonawcę w Wykazie osób, które będą uczestniczyć w realizacji Umowy, stanowiącym Załącznik nr 6 do Umowy. Powyższa zmiana nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
14. Zmiana, o której mowa w ust. 13, następuje wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, przy czym nowa osoba musi posiadać kwalifikacje/uprawnienia co

najmniej takie jak wymagane były na etapie składania ofert i opisane w warunkach udziału w postępowaniu.

§ 4

Sposób wykonania – konserwacja

1. Wykonawca zobowiązany jest do Konserwacji Systemów i wchodzących w ich skład Instalacji i Urządzeń, zgodnie z zasadami określonymi w Polskich Normach, DTR oraz instrukcjach obsługi opracowanych przez producentów Urządzeń.
2. Wykonawca zobowiązany jest w terminie na co najmniej 21 dni przed planowanym terminem wykonania czynności Konserwacji uzgodnić z Zamawiającym termin przyjazdu oraz osobę wykonującą Usługę podając numer telefonu stacjonarnego oraz komórkowego. Termin wymaga potwierdzenia przez Zamawiającego.
3. Szczegółowe warunki wykonywania usługi Konserwacji określone są w Załączniku nr 1 do Umowy.

§ 5

Sposób wykonania – Naprawa

1. Naprawa Urządzenia lub Podzespołu może nastąpić na zlecenie Zamawiającego.
2. Pracownicy Zamawiającego, których lista zostanie przekazana Wykonawcy w dniu podpisania umowy, dokonują zgłoszenia Awarii. Zgłoszenie odbywa się pocztą elektroniczną na wskazany przez Wykonawcę adres poczty elektronicznej na formularzu zgłoszenia. Wzór zgłoszenia Awarii stanowi **Załącznik nr 2**, do Umowy. Wykonawca zobowiązany jest przesłać potwierdzenie zgłoszenia Awarii osobom wskazanym w § 7 ust. 1 pkt 1) i 2) i na adres poczty elektronicznej: serwis.waw@mf.gov.pl w terminie do 30 minut od momentu przesłania zgłoszenia.
3. Wykonawca zobowiązany jest uzyskać zlecenie Zamawiającego na rozpoczęcie Naprawy przesłane na adres poczty elektronicznej..... Wykonawcy .
4. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu do akceptacji kosztorys przed wpływem Czasu Reakcji.
5. Wykonawca po dokonaniu Naprawy dokonuje ostatecznej wyceny Usługi w sposób określony w § 8 Umowy, co zostanie zweryfikowane w toku czynności odbioru Naprawy.
6. Wykonawca zobowiązany jest używać do Naprawy Urządzeń, Podzespołów i materiałów fabrycznie nowych, oryginalnych, nieregenerowanych, nierefabrykownych i kompletnych o parametrach wydajnościowych i funkcjonalnych co najmniej takich samych lub wyższych jak elementy wymieniane.

7. Wykonawca zobowiązuje się do reakcji na zgłoszenie Awarii w terminie liczonym od zgłoszenia wynoszącym:.....*(zostanie uzupełnione zgodnie z deklaracją w Formularzu Oferty).*
8. Wykonawca zobowiązuje się do zakończenia Naprawy w terminach wskazanych w **Załączniku nr 1** do Umowy. Czas Reakcji nie wlicza się do Czasu Naprawy. W Czasie Naprawy Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić test lub w inny sposób potwierdzić, że pełna funkcjonalność Systemu została przywrócona.
9. W przypadku braku możliwości usunięcia Awarii w terminie określonym w **Załączniku nr 1**, Wykonawca poinformuje o tym Zamawiającego w Czasie Reakcji oraz w terminie przewidzianym na usunięcie Awarii zastosuje rozwiązanie zastępcze oraz zobowiązuje się do usunięcia Awarii w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty zgłoszenia. Uruchomienie w pełni funkcjonalnego Systemu wstrzymuje naliczanie kar umownych.
10. Wykonawca jest zobowiązany do odbioru i utylizacji Sprzętu podlegającego wymianie.
11. W przypadku wymiany akumulatora w wyniku Naprawy przed terminem określonym w Konserwacji, kolejna wymiana nastąpi po 3 latach liczonych od dnia Naprawy
12. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu oryginału dokumentu potwierdzającego likwidację Sprzętu, o którym mowa w ust. 10 niniejszego paragrafu.
13. W przypadku Napraw, których wartość kosztorysowa jest wyższa niż 10 000 złotych akceptacji kosztorysu po stronie Zamawiającego dokonuje osoba wskazana w § 7 ust. 4.

§ 6

Odbiory Konserwacji i Napraw

1. Realizację Umowy kontroluje się na podstawie zgłoszeń i protokołów z konserwacji/ wykonania naprawy / odbioru naprawy
2. Konserwację lub Naprawę uważa się za wykonane po podpisaniu przez obie Strony protokołu Konserwacji / wykonania Naprawy bez zastrzeżeń. Potwierdzenie czasu zakończenia wykonania Naprawy w protokole wykonania Naprawy stanowi potwierdzenie wykonania Naprawy, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W toku czynności odbioru w terminie 5 Dni Roboczych od potwierdzenia wykonania Naprawy zostanie podpisany protokół odbioru naprawy. Jeżeli w toku czynności odbioru zostaną stwierdzone niezgodności z Umową Zamawiający odmawia odbioru i zawiadamia o tym Wykonawcę. Wykonawca musi usunąć niezgodności w trybie napraw § 5 ust. 8.

4. Protokół konserwacji obejmuje wszystkie czynności Konserwacji, jakie w danym okresie rozliczeniowym winny być wykonane zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy.

§ 7 Przedstawiciele Stron

1. Do bieżącej współpracy w zakresie wykonywania Umowy i wykonywania czynności przewidzianych Umową, w tym w szczególności podpisywania protokołów oraz akceptacji działań Wykonawcy, z wyłączeniem czynności, o których mowa § 5 ust. 13, upoważnione są następujące osoby:

- 1) Po stronie Zamawiającego:

....., mail:@mf.gov.pl, tel.
.....
....., mail:@mf.gov.pl, tel.
.....

lub inne wskazane na piśmie przez Zamawiającego;

- 2) Po stronie Wykonawcy:

....., mail:@....., tel.:
.....;
....., mail:@....., tel.:
.....;

lub inne wskazane na piśmie przez Wykonawcę.

2. Osoby wskazane w ust. 1 pkt 1) są upoważnione do zlecenia Napraw i podpisywania protokołów wykonania Naprawy / odbioru Naprawy. Osoby wskazane w ust. 1 pkt 2) są upoważnione do podpisywania protokołów wykonania Naprawy / odbioru Naprawy.
3. Osoby wskazane w ust. 1 pkt 1) nie są upoważnione do zmiany postanowień Umowy, jej rozwiązania lub wypowiedzenia.
4. Do uzgodnień i czynności wynikających lub mogących wynikać w związku z wykonaniem Umowy oraz nadzoru nad jej realizacją Zamawiający upoważnia Zastępcę Dyrektora ds. Utrzymania Infrastruktury Technicznej.
5. Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.

§ 8 Wynagrodzenie

1. Łączne maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie Umowy wynosi PLN (słownie...) brutto, w tym:
 - 1) wynagrodzenie za usługi Konserwacji wynosi PLN (słownie.....) brutto.
 - 2) maksymalne wynagrodzenie za możliwe Naprawy wynosi PLN brutto (słownie:),
2. Płatność wynagrodzenia za usługi Konserwacji będzie realizowana przez Zamawiającego w 9 częściach w wysokości PLN (słownie:) brutto każda, w terminie do 30 dni od wpływu prawidłowo wystawionej faktury VAT, wystawionej po wykonaniu Konserwacji Systemów w każdym z następujących miesięcy:
 - a) w 2018 roku w miesiącu: listopad,
 - b) w latach 2019-2021 w miesiącach: maj, listopad,
 - c) w 2022 w miesiącach: maj, wrzesień
3. Płatność wynagrodzenia za każdą Naprawę nastąpi w terminie do 30 dni od wpływu prawidłowo wystawionej faktury VAT wystawionej na podstawie zaakceptowanego kosztorysu oraz podpisanego przez obie Strony protokołu odbioru naprawy bez zastrzeżeń.
4. Podstawą wystawienia faktury na kwotę, o jakiej mowa w ust. 2, jest zaakceptowany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokół Konserwacji, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do umowy.
5. Wynagrodzenie za wykonywanie Konserwacji będzie uiszczane po wykonaniu czynności określonych w **Załączniku nr 1** do Umowy właściwych dla danego okresu objętego fakturą i podpisaniu bez zastrzeżeń przez Strony protokołu wykonania konserwacji o którym mowa w ust.4.
6. Maksymalna wartość wynagrodzenia określona w ust. 1 pkt 2) nie musi być w całości wykorzystana w okresie realizacji Umowy, a stopień jej wykorzystania zależy od ilości i zakresu Awarii jakie faktycznie wystąpią oraz jakie będzie musiał usunąć Wykonawca. Wykonawcy nie będzie przysługiwało jakiegokolwiek roszczenie w zakresie niewykorzystania przez Zamawiającego maksymalnej wartości określonej w ust. 1 pkt 2).
7. Rozliczenie prac w zakresie Napraw nastąpi kosztorysem opracowanym na bazie KNR (katalogów nakładów rzeczowych) w oparciu średnie stawki publikowane w wydawnictwach Ośrodka Wdrożeń Ekonomiczno-Organizacyjnych Sp. z o.o. „Sekocenbud” dla

województwa mazowieckiego, aktualne (pochodzące z ostatniego wydania) na dzień przygotowania kosztorysu.

8. W przypadku braku pozycji w KNR dopuszcza się wykonanie kosztorysu z zastosowaniem stawek i narzutów w wydawnictwach „Sekocenbud” w oparciu o przewidywany czas pracy i zużycie materiałów. Materiały których nie ujęto w wydawnictwach „Sekocenbud” wycenić należy wg faktycznych/przewidywanych cen zakupu.
9. Rozliczenie dostaw i usług w zakresie Napraw, które nie mieszczą się w katalogu robót budowlanych, nastąpi na podstawie przedstawionego przez Wykonawcę kosztorysu.
10. W każdym przypadku Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, będzie zobowiązany udokumentować koszty (np. poprzez faktury zakupu, oferty otrzymane od producentów sprzętu, dostawców usług).
11. Wykonawcy nie będzie przysługiwało dodatkowe wynagrodzenia za diagnozę i ocenę zakresu Napraw oraz przedstawienie kosztów ich przeprowadzenia.
12. Zapłata wynagrodzenia będzie następowała przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze VAT. Wykonawca nie jest uprawniony do żądania odrębnie zwrotu poniesionych wydatków.
13. Za dzień wypłaty wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
14. Wykonawca wystawi fakturę Zamawiającemu wskazując, jako nabywcę „Centrum Informatyki Resortu Finansów”.

§ 9

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem Umowy wniósł skutecznie na rzecz Zamawiającego zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, zwane dalej w Umowie Zabezpieczeniem, w wysokości 3 % wartości zamówienia, określonej w § 8 ust. 1 Umowy, czyli kwotę: złotych, (słownie:)
wplacone/zdeponowane* w formie pieniądza/gwarancji ubezpieczeniowej* (**niepotrzebne skreślić*)
2. Zabezpieczenie służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
3. Zamawiający zwolni Zabezpieczenie według następujących zasad:

- 1) kwota zł. (słownie złotych:), stanowiąca 70 % wartości całości zabezpieczenia zostanie zwrócona przez Zamawiającego w ciągu 30 dni od daty zakończenia obowiązywania Umowy po wywiązaniu się przez Wykonawcę ze wszystkich obowiązków wynikających z Umowy.
- 2) kwota (słownie złotych:), stanowiąca 30 % wartości całości zabezpieczenia, zostanie zwrócona przez Zamawiającego w ciągu 15 dni po upływie terminu rękojmi na wymienione Urządzenia lub Podzespoły, po wywiązaniu się przez Wykonawcę ze wszystkich obowiązków wynikających z Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wniesienia Zabezpieczenia w gwarancjach bankowych lub ubezpieczeniowych, gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa będzie nieodwołalna, bezwarunkowa, płatna na każde pierwsze żądanie Zamawiającego.
5. Jeżeli z uwagi na przedłużenie terminu realizacji Umowy, niezależnie od przyczyn tego przedłużenia, Zabezpieczenie wniesione w gwarancjach bankowych, ubezpieczeniowych lub w poręczeniach wygasłoby przed upływem przedłużonego terminu realizacji Umowy, Wykonawca na 7 Dni Roboczych przed wygaśnięciem takiego Zabezpieczenia przedstawia Zamawiającemu stosowny aneks lub nową gwarancję/poręczenie lub wpłaca odpowiednie Zabezpieczenie w gotówce. Jeżeli Wykonawca nie wykona powyższego obowiązku, Zamawiający może zażądać od gwaranta/poręczyciela wypłaty z gwarancji/poręczenia i zaliczyć uzyskaną w ten sposób kwotę na poczet Zabezpieczenia.
6. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na bezpośrednie potrącenie przez Zamawiającego z Zabezpieczenia wszelkich należności powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
7. W przypadku gdy Wykonawca wniesie Zabezpieczenie w pieniądzu, Zamawiający zobowiązuje się do zwrotu Zabezpieczenia wraz z odsetkami wynikającymi z Umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszonego o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

§ 10

Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca gwarantuje kompletność Usługi, prawidłowość jej wykonania, zachowanie parametrów technicznych Urządzeń i Podzespołów oraz brak zakłóceń w działaniu Systemów. W przypadku niekompletności Usługi, zmiany parametrów Urządzeń i Podzespołów oraz zakłóceń w działaniu Systemów ujawnionych w okresie wykonywania Usługi Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia w terminie przewidzianym dla Naprawy.
2. Wykonawca udziela gwarancji na okres określony w ust. 6 na dostarczone w wyniku usunięcia Awarii Podzespoły i Urządzenia, gwarantując jakość i funkcjonalność Podzespołów i Urządzeń oraz brak zakłóceń w działaniu Systemów. W przypadku ujawnienia wady w tym okresie Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wady lub dostarczenia rzeczy wolnej od wad w terminach przewidzianych dla Naprawy określonych w *Załączniku nr 1* do Umowy.
3. W przypadku konieczności trzeciej Naprawy Urządzenia lub Podzespołu, Wykonawca jest zobowiązany zaniechać Naprawy i w terminie przewidzianym dla Naprawy określonych w *Załączniku nr 1* do Umowy wymienić je na nowe, wolne od wad.
4. W przypadku udzielania gwarancji przez producenta Podzespołów lub Urządzeń użytych do usunięcia Awarii Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu wraz z nimi ważne dokumenty gwarancyjne.
5. W przypadku wymiany Urządzenia lub Podzespołu Wykonawca, przy podpisaniu protokołu Konserwacji / odbioru Naprawy, udziela Zamawiającemu gwarancji na okres 24 miesiące.
6. Wykonawca udziela rękojmi na okres 24 miesiące na każde Urządzenie lub Podzespół dostarczone w ramach Wymiany oraz materiały użyte do wykonania Usługi oraz modernizacji.

§ 11

Kary umowne

1. W przypadku niewykonania Konserwacji w terminach opisanych w *Załączniku nr 1* Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 000,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
2. W przypadku niewykonania Naprawy w Czasach Naprawy określonych w *Załączniku nr 1* Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200 PLN za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
3. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w § 3 ust. 6 Wykonawca zobowiązuje się zapłacić karę umowną w wysokości 200 PLN za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.

4. W przypadku niedotrzymania terminów określonych w § 5 ust. 7 Wykonawca zobowiązuje się zapłacić karę umowną w wysokości 200 PLN za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% łącznego maksymalnego wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% łącznego maksymalnego wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1.
7. Odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron nie powoduje utraty prawa Zamawiającego do naliczania kar umownych należnych na podstawie Umowy do momentu odstąpienia od Umowy.
8. Kary umowne przewidziane w niniejszym paragrafie obowiązują niezależnie od siebie.
9. Zapłata przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne na zasadach ogólnych.
10. Kary umowne będą w pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.
11. Łączna wysokość kar umownych naliczonych z tytułów wskazanych w Umowie nie może przekroczyć 100% wysokości łącznego maksymalnego wynagrodzenia z tytułu wykonania Umowy.

§ 12

Wypowiedzenie, Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia gdy:
 - 1) Wykonawca zleca, bez zgody Zamawiającego, wykonanie Umowy lub jej części osobie trzeciej, która nie uzyskała pisemnej akceptacji Zamawiającego lub wykonuje Umowę przy udziale podmiotów, które nie uzyskały pisemnej akceptacji Zamawiającego;
 - 2) Wykonawca nienależycie wykonuje Umowę, w szczególności nie stosuje się do uwag Zamawiającego lub też narusza inne postanowienia Umowy i pomimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń

postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, w ciągu 7 dni nie zastosuje się do wezwania,

a Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu odszkodowanie.

2. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 12 miesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Zamawiający może odstąpić od części lub całości Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego, oraz w przypadkach określonych w Umowie.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy do dnia odstąpienia.
5. Prawo odstąpienia od Umowy Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w niniejszym paragrafie, jednak nie później, niż w ciągu 48 miesięcy od zawarcia Umowy.
6. Wypowiedzenie i odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
7. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego:
 - 1) Strony zobowiązują się do sporządzenia w terminie 7 dni od dnia odstąpienia/ wypowiedzenia Umowy protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji Umowy do dnia odstąpienia od Umowy;
 - 2) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu wykonania Umowy do dnia wypowiedzenia/odstąpienia od Umowy;
 - 3) Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych prac do dnia wypowiedzenia/odstąpienia od Umowy w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.

§ 13

Zachowanie poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących infrastruktury, informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących systemów i sieci informatycznych / teleinformatycznych Zamawiającego oraz danych osobowych jego pracowników uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonywaniem Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.

Ujawnienie może nastąpić na rzecz osób, którymi Wykonawca posługuje się do wykonania Umowy, ale tylko w zakresie w jakim osoba taka musi mieć dostęp do informacji dla należytego wykonania Umowy.

2. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych działań dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy i inna osoba, którą będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy, otrzymująca informacje, o których mowa w ust. 1 nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia na piśmie od Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się zachować poufność informacji w czasie obowiązywania Umowy, a także po odstąpieniu od niej, jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
4. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych, a także z ochroną informacji niejawnych.
5. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych. Nie będą uważane za poufne informacje, które:
 - 1) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego Umowę;
 - 2) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie poufności przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy oraz zobowiąże je do złożenia oświadczeń o zachowaniu poufności według wzoru obowiązującego u Zamawiającego, którego aktualną treść zawiera **Załącznik nr 5** do Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do nie kopiowania, nie powielania, ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniania jakichkolwiek informacji z ust. 1 z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją Umowy, po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody od Zamawiającego.
8. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy.

§ 14

Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz zgodnej woli stron.
2. Zmiany Umowy nie stanowią zmiany nazw/określeń Stron, siedziby Stron, numerów rachunków bankowych Stron, jak również osób odpowiedzialnych za realizację Umowy ze strony Wykonawcy oraz przedstawicieli Zamawiającego.
3. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami ustawy – Prawo zamówień publicznych, w szczególności:
 - 1) łączna wartość zmian jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych i jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie,
 - 2) konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością nie mógł przewidzieć i wartość zmiany nie przekracza 50 % wartości zamówienia określonej w Umowie,
 - 3) Wykonawcy, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy wykonawca w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian Umowy,
 - 4) stosownie do art. 144 ust. 1 pkt. 1 ustawy - Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych w ustępach poniżej:
 - a) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Przedmiotu Umowy;
 - b) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy;
 - c) niezbędna jest zmiana Terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, na które Strony nie miały wpływu;
 - 5) stosownie do art. 142 ust. 5 ustawy - Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych w ustępach poniżej:

- a) jeśli dojdzie do zwiększenia bądź zmniejszenia stawek podatku od towarów i usług dotyczących przedmiotu Umowy w wyniku zmiany ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (*t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1221*), które wejdą w życie po dniu zawarcia Umowy, a przed wykonaniem przez Wykonawcę obowiązku, po wykonaniu którego Wykonawca jest uprawniony do uzyskania wynagrodzenia jeżeli zmiana ta wpłynie na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W takim wypadku wynagrodzenie Wykonawcy ulega odpowiedniemu zwiększeniu bądź zmniejszeniu, jeżeli w wyniku zastosowania zmienionych stawek ww. podatku ulega zmianie kwota należnego podatku oraz wynagrodzenie Wykonawcy uwzględniające podatek od towarów i usług;
- b) jeśli nastąpi zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych przez obowiązujące przepisy w stosunku do stanu z chwili zawarcia Umowy, jeżeli zmiana ta wpłynie na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Do zmiany dojdzie w ten sposób, że Wykonawca po tej zmianie przedstawi zanonimizowaną listę płac osób uczestniczących przy wykonaniu Umowy wraz ze wskazaniem procentowego zaangażowania w realizację zamówienia objętego umową i wykaże jak zmiana ta wpłynęła na koszt wykonania zamówienia, w szczególności wykazując stan sprzed zawarcia Umowy dokumentami z datą pewną. Zamawiający od następnego kwartału zwiększy wynagrodzenie Wykonawcy różnicę pomiędzy otrzymywanym minimalnym wynagrodzeniem po zmianie, a otrzymywanym minimalnym wynagrodzeniem przed zmianą, z tym że jeżeli w wyniku zmiany mogłoby dojść do przekroczenia łącznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 8 ust. 1 Umowy przez cały okres obowiązywania Umowy, to Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia;
- c) jeśli nastąpi zmiana zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne w stosunku do dnia zawarcia Umowy, jeżeli zmiana ta wpłynie na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Do zmiany dojdzie w ten sposób, że Wykonawca po zmianie zasad przedstawi zanonimizowaną listę płac i odprowadzanych składek na powyższe ubezpieczenie osób uczestniczących przy wykonaniu Umowy wraz ze wskazaniem procentowego zaangażowania w realizację zamówienia objętego Umową i wykaże jak zmiana ta wpłynęła na koszt wykonania

zamówienia, w szczególności wykazując stan sprzed zawarcia umowy dokumentami z datą pewną. Zamawiający od następnego kwartału zwiększy wynagrodzenie Wykonawcy o różnicę pomiędzy uiszczanymi składkami po zmianie, a uiszczanymi składkami przed zmianą, z tym że jeżeli w wyniku zmiany mogłoby dojść do przekroczenia łącznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 8 ust. 1 Umowy przez cały okres obowiązywania Umowy, to Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia.

4. Wszelkie zmiany, zarówno istotne, które wraz z warunkami ich wprowadzenia zostały przewidziane Umową lub których wprowadzenie możliwe jest zgodnie z przepisami prawa, jak i nieistotne będą dokumentowane. Każda zmiana poprzedzona musi być zgłoszeniem drugiej Stronie wniosku o dokonanie zmiany. Wniosek o dokonanie zmiany zostanie przygotowany w formie pisemnej.
5. W przypadku złożenia przez Stronę wniosku o dokonanie zmiany druga Strona w terminie 3 Dni Roboczych od dnia otrzymania wniosku przygotowuje swoje stanowisko w zakresie proponowanej zmiany.
6. Wniosek o zmianę powinien zawierać opis proponowanej zmiany wraz z uzasadnieniem jej celowości.
7. W przypadku zgłoszenia kilku wniosków należy określić ich priorytet.
8. Zaakceptowany przez Przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego wniosek o dokonanie zmiany stanowi podstawę do dokonania zmiany Umowy poprzez zawarcie stosownego aneksu do Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności przez upoważnionych reprezentantów Stron.
9. Złożenie i zaakceptowanie wniosku o dokonanie zmiany Umowy nie kreuje roszczenia Wykonawcy o zmianę Umowy.
10. Strony zobowiązane są do informowania się wzajemnie o okolicznościach uzasadniających konieczność dokonania zmiany Umowy.

§ 15.

Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1 pkt 1 przenosi na Zamawiającego w całości autorskie prawa majątkowe do wytworzonej przez niego Dokumentacji dotyczącej naprawy/wymiany. Dokumentacja stanowić będzie wyłączną własność Zamawiającego.

2. Przeniesienie majątkowych praw autorskich, o których mowa w ust. 1, obejmuje następujące pola eksploatacji:
 - 1) stosowanie, utrwalanie, wyświetlanie, przekazywanie, rozpowszechnianie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu,
 - 2) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami,
 - 3) użyczenie oryginału albo egzemplarzy,
 - 4) tworzenie nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmianę układu lub jakiegokolwiek inne zmiany),
 - 5) publiczne rozpowszechnianie, w szczególności udostępnianie w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie,
 - 6) prawo do zwielokrotniania, włączając w to prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie bez ograniczania warunków dopuszczalności tych czynności, w szczególności, ale nie wyłącznie, w celu wykorzystania dla celów współdziałania z programami komputerowymi lub rozwijania, wytwarzania lub użyczenia lub innych form korzystania o podobnej lub zbliżonej formie,
 - 7) zezwolenie na tworzenie opracowań i przeróbek Dokumentacji, o której mowa w ust. 1 oraz rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na wszystkich polach eksploatacji określonych w niniejszej Umowie,
 - 8) prawo do wykorzystywania z Dokumentacji, o której mowa w ust. 1 do celów edukacyjnych lub szkoleniowych,
3. Przeniesienie majątkowych praw autorskich, o których mowa w punktach poprzedzających, następuje bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
4. W razie powstania w trakcie wykonywania Umowy i po wykonaniu Umowy jakichkolwiek roszczeń osób trzecich Wykonawca bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód materialnych lub na osobie oraz z tytułów wykonania Umowy przez Wykonawcę, jego podwykonawców i ich pracowników oraz zobowiązuje się

do zwrotu na rzecz Zamawiającego wszystkich wydatków, w tym odszkodowań, opłat i wynagrodzeń zapłaconych z ww. tytułów przez Zamawiającego.

§ 16

Podwykonawcy

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Powierzenie wykonania części Przedmiotu Umowy przez Podwykonawcę, wymaga każdorazowo zawiadomienia Zamawiającego o zawarciu umowy z Podwykonawcą w formie pisemnej.
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
4. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie jednego Dnia Roboczego.
5. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 7 dni przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
6. Niezależnie od powyższego Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi opóźnienie Wykonawcy.
7. Jeżeli Wykonawca zrezygnuje z posługiwania się Podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, to jest zobowiązany do wykazania Zamawiającemu, że nowy Podwykonawca spełnia warunki w postępowaniu lub kryteria w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z nowym Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi opóźnienie Wykonawcy.

8. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się Podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, to jest zobowiązany do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria kwalifikacyjne w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego Podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków lub kryteriów, a opóźnienie w wykonywaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi opóźnienie Wykonawcy.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechanie Podwykonawcy jak za działania własne.
10. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Podwykonawcę części Przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia Podwykonawcy od realizacji Przedmiotu Umowy w sposób stały lub czasowy.

§ 17

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych pomiędzy postanowieniami Umowy a treścią załączników i innych dokumentów stanowiących integralną część Umowy lub wytworzonych przez Strony, pierwszeństwo mają postanowienia umowne.
3. Strony zobowiązują się do kierowania wszelkiej korespondencji wymagającej formy pisemnej na adresy stron wymienione w komparycji Umowy, a w przypadku zmiany adresu do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony.
4. W przypadku braku powiadomienia, o którym mowa w ust. 3, doręczenie korespondencji na adres, o którym mowa w ust. 3 wywiera przewidziane prawem skutki doręczenia.
5. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego powierzyć wykonania Umowy osobie trzeciej ani przenieść na osobę trzecią wierzytelności przysługującej mu do Zamawiającego.

6. Strony Umowy podejmą w dobrej wierze wysiłek w celu rozwiązania wszelkich sporów powstałych pomiędzy Stronami, które wynikły w związku z realizacją Umowy i/lub jej interpretacją. O ile rozwiązanie sporu nie powiedzie się, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Strony.
8. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
9. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:

Załącznik Nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Załącznik Nr 2 – wzór „Zgłoszenie Awarii”

Załącznik Nr 3 – wzór „Protokół Konserwacji/ wykonania Naprawy”

Załącznik Nr 4 – wzór „Protokół odbioru Naprawy”

Załącznik Nr 5 – wzór „Oświadczenie o zachowaniu poufności informacji”

Załącznik nr 6 - Wykaz osób uczestniczących w realizacji Umowy.

Zamawiający

Wykonawca

.....

.....

Załącznik 1 Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia
Usługa wykonywana w Warszawie

1. Czasookres dla systemu klimatyzacji precyzyjnej oraz wentylacji w przypadku Awarii/Naprawy wynosi :

- a) Reakcja:(w zależności od zaoferowanego czasu reakcji w ofercie) Max. 4 godziny
- b) Naprawa: 48 godziny

Przedmiotem Umowy jest konserwacja oraz dokonywanie Napraw,

Tabela. 1 Zakres czynności konserwacyjnych

LP	Nazwa Urządzenia / systemu /	zakres czynności	Terminy wykonania poszczególnych czynności				
			Rok 2018	Rok 2019	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022
1	Klimatyzacja precyzyjna (serwerownia 0106)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Należy dokonać kontroli szczelności układu chłodniczego w przypadku nieszczelności uszczelnić; 2. Należy dokonać uzupełnienia układu czynnikiem chłodniczym; 3. Należy dokonać pomiaru ciśnień roboczych w układzie chłodniczym; 4. Należy dokonać oceny stanu presostatów wysokiego i niskiego ciśnienia; 5. Należy dokonać płukania nawilżaczy; 6. Należy dokonać kontroli styków i połączeń elektrycznych dokręcić i oczyścić styki; 7. Należy dokonać oczyszczenia i odgrzybiania parownika; 8. Należy dokonać wymiany filtrów szaf klimatyzacji precyzyjnej; 9. Należy dokonać pomiarów temperatury na wlocie i wylocie; 				1 raz w roku 1-20 listopad	2 razy w roku 1-30 maj 1-30 wrzesień

		<ul style="list-style-type: none"> 10. Należy dokonać pomiaru prądów w poszczególnych elementach szaf klimatyzacyjnych i skraplaczy; 11. Należy dokonać oczyszczenia i odgrzybiania skraplacza; 12. Należy dokonać czyszczenia lameli w skraplaczach; 13. Należy dokonać sprawdzenia stanu łożysk wentylatorów skraplaczy; 					
2	Instalacja doprowadzająca wodę do nawilzaczy i odprowadzająca skropliny klimatyzacji precyzyjnej oraz wodę podczas zalania	<ul style="list-style-type: none"> 1. Należy ocenić stan instalacji doprowadzającej wodę do nawilzaczy oraz sprawdzić poprawność działania, nieszczelności usunąć, wymienić filtry (stacja uzdatniania wody); 2. Należy dokonać kontroli drożności układu odprowadzającego skropliny w przypadku braku udrożeń 3. Należy sprawdzić poprawność działania pompy skroplin (pomieszczenie 0104C), oraz pomp odprowadzających wodę podczas zalania (pomieszczenia 0104C i 0115A) 	1 raz w roku 1-20 listopad	2 razy w roku 1-30 maj 1-20 listopad	2 razy w roku 1-30 maj 1-20 listopad	2 razy w roku 1-30 maj 1-20 listopad	2 razy w roku 1-30 maj 1-30 wrzesień
3	Klimatyzatory typu split, podstropowe, kanałowe oraz system VRF	<ul style="list-style-type: none"> 1. Należy dokonać pomiaru ciśnień roboczych w układzie chłodniczym; 2. Należy dokonać kontroli szczelności układu chłodniczego, przypadku nieszczelności uszczelnić; 3. Należy dokonać uzupełnienia układu czynnikiem chłodniczym; 4. Należy dokonać pomiaru temperatury na wylocie; 5. Należy dokonać kontroli układu sterowania (w przypadku potrzeby wymienić baterie w pilotach, sterownikach) 	1 raz w roku 1-20 listopad	2 razy w roku 1-30 maj 1-20 listopad	2 razy w roku 1-30 maj 1-20 listopad	2 razy w roku 1-30 maj 1-20 listopad	2 razy w roku 1-30 maj 1-30 wrzesień

		<ol style="list-style-type: none"> 6. Należy wymienić filtry klimatyzatorów kanałowych (CARRIER), w pozostałych urządzeniach umyć; 7. Należy dokonać kontroli instalacji skroplin, nieszczelności usunąć, niedrożność udrożnić; 8. Należy dokonać oczyszczenia i odgrzybiania parownika; 9. Należy dokonać oczyszczenia i odgrzybiania skraplaczy; 10. Należy dokonać czyszczenia lameli w skraplaczach; 11. Należy dokonać sprawdzenia stanu łożysk wentylatorów skraplaczy; 					
4	System wentylacji DOSPEL	<ol style="list-style-type: none"> 1. Należy wymienić filtr powietrza; 2. Należy dokonać kontroli silnika wentylatorów (łożyska, paski, naciąg pasków); 3. Należy dokonać kontroli czystości wymienników ciepła i wyczyścić; 4. Należy dokonać kontroli nagrzewnicy; 5. Należy dokonać kontroli presostatu; 6. Należy dokonać kontroli automatyki; 7. Należy dokonać kontroli przepustnic; 	1 raz w roku 1-20 listopad	2 razy w roku 1-30 maj 1-20 listopad	2 razy w roku 1-30 maj 1-20 listopad	2 razy w roku 1-30 maj 1-20 listopad	2 razy w roku 1-30 maj 1-30 wrzesień

Klimatyzacja precyzyjna w serwerowni 0106 jest na gwarancji wykonawcy do 18.09.2021, po upływie gwarancji system klimatyzacji precyzyjnej zostaje objęty niniejszą umową na konserwację i naprawy.

2. Wykaz urządzeń i lokalizacji systemów klimatyzacji i wentylacji.

- a) Pomieszczenie 031B
 - Klimatyzator MDV, model MS12F8-12HRDN1-C8, freon R-410A
- b) Pomieszczenie 0104C
 - Klimatyzator Carrier, model 42NQV025V/38NYV025H; freon R-410A
 - System wentylacji Dospel, model M-Box, typ 350/500/3
 - Stacja uzdatniania wody
 - Pompa skroplin
 - Pompa (wypompowuje wodę w przypadku zalania)
- c) Pomieszczenie 0106
 - Klimatyzacja precyzyjna - Szafa klimatyzacyjna Vertiv PX057UA-1 / HCR88; freon R-410A; sztuk 4 (do 18.09.2021 system klimatyzacji precyzyjnej Vertiv jest na gwarancji, po upływie gwarancji zostanie objęty niniejszą umową na konserwację i naprawy.)
 - Pompa (wypompowuje wodę w przypadku zalania – pomieszczenie 0115A)
- d) Pomieszczenie 136
 - Klimatyzator Toshiba, model RAV-SM1402AT-E; freon R-410A; sztuk 2
- e) Pomieszczenie 148 i 150
 - Klimatyzator INNOVA IMO21ANO; freon R-410A (multisplit) – gwarancja do 12/10/2020r
- f) Pomieszczenie 155
 - Klimatyzator Toshiba RAV463A8-PE; freon R-410A sztuk 2
- g) Pomieszczenie 157
 - Klimatyzator MDV, MUE-30HRFN1-QRC8; freon R-410A
 - Klimatyzator Acson, model A4LC61CFFFA; freon R-407C
 - Klimatyzator Toshiba, model RAV-SP1404AT-E; freon R-410A; sztuk 2
 - Klimatyzator Carrier, model FX4CSX060; freon R-410A; sztuk 4
- h) Pomieszczenie 160A
 - Klimatyzator ścienny Mitsubishi; freon R-410A; sztuk 2
- i) Pomieszczenie 401
 - Klimatyzator Fujitsu, model AOY45LJBYL; freon R-410A
- j) Pomieszczenie 402
 - Klimatyzator Fujitsu, model AOY45LJBYL; freon R-410A
- k) Pomieszczenie 1157
 - System wentylacji służący do przewietrzania serwerowni 155 i 157 po akcji gaszenia pożaru
- l) Pomieszczenie 1170
 - System VRF Daikin, 2 jednostki wewnętrzne; freon R-410A
 - System VRF Toshiba, 2 jednostki wewnętrzne; freon R-410A
- m) Pomieszczenie 1172
 - System VRF Daikin, 2 jednostki wewnętrzne; freon R-410A
 - System VRF Toshiba, 2 jednostki wewnętrzne; freon R-410A
- n) Pomieszczenie 1174

Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego pn. Świadczenie kompleksowej obsługi technicznej systemów klimatyzacji i wentylacji zainstalowanych w Centrum Informatyki Resortu Finansów nr PN/22/18/GDYP

- System VRF Daikin, 2 jednostki wewnętrzne; freon R-410A
- System VRF Toshiba, 2 jednostki wewnętrzne; freon R-410

Załącznik 2 do Umowy

.....
.....

Nazwa firmy serwisującej

Zgłoszenie awarii

DATA ZGŁOSZENIA:	
OSOBA ZGŁASZAJĄCA:	
NAZWA OBIEKTU:	CIRF
ADRES OBIEKTU:	
TEL.KONTAKTOWY ZAMAWIAJĄCEGO:	
ADRES e-mail ZAMAWIAJĄCEGO:	@mf.gov.pl
TEL.KONTAKTOWY WYKONAWCY:	
ADRES e-mail WYKONAWCY:	

Wybór systemu:

Opis usterki:

--

.....

Czytelny podpis

Załącznik 4 do Umowy

.....
Nazwa firmy serwisującej

Protokół odbioru naprawy

DATA PROTOKOŁU:	
OSOBA SERWISUJACA:	
NAZWA OBIEKTU:	CIRF
ADRES OBIEKTU:	
TEL.KONTAKTOWY SERWISANTA:	
ADRES e-mail SERWISANTA:	

Wybór systemu:

Załączniki do protokołu:.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....

.....

Podpis wykonawcy

Podpis przedstawiciela zamawiającego

Załącznik 5

Centrum Informatyki Resortu Finansów
ul. Samorządowa 1, 26-601 Radom

Warszawa, dnia/...../20..... r.

.....

Imię i nazwisko

.....

.....

.....

Nazwa instytucji/firmy

OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI INFORMACJI

Oświadczam, że zobowiązuję się do:

- 1) nieujawniania jakichkolwiek informacji technicznych, technologicznych, prawnych, organizacyjnych, budowlano-architektonicznych i planistycznych dotyczących systemów i sieci informatycznych oraz teleinformatycznych, a także danych w nich zawartych, z którymi zapoznałam/zapoznałem się w trakcie obecności w Centrum Informatyki Resortu Finansów, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła,
- 2) wykorzystania w/w informacji jedynie w celach i w zakresie niezbędnym do nadzoru lub współpracy.

Ujawnienie informacji określonych w pkt 1 jest dopuszczalne w zakresie przewidzianym przepisami prawa.

Zostałem pouczony o treści przepisów :

1. Art. 306 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Ordynacja podatkowa (Dz. U. z 2017 r. poz. 201 ze zm.)
§ 1. Kto, będąc obowiązany do zachowania tajemnicy skarbowej, ujawnia informacje objęte tą tajemnicą podlega karze pozbawienia wolności do lat 5.
2. Art. 266 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. z 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.)
§ 1. Kto, wbrew przepisom ustawy lub przyjętemu na siebie zobowiązaniu, ujawnia lub wykorzystuje informację, z którą zapoznał się w związku z pełnioną funkcją, wykonywaną pracą, działalnością publiczną, społeczną, gospodarczą lub naukową, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.

Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego pn. Świadczenie kompleksowej obsługi technicznej systemów klimatyzacji i wentylacji zainstalowanych w Centrum Informatyki Resortu Finansów nr PN/22/18/GDYP

- § 2. Funkcjonariusz publiczny, który ujawnia osobie nieuprawnionej informację niejawną o klauzuli "zastrzeżone" lub "poufne" lub informację, którą uzyskał w związku z wykonywaniem czynności służbowych, a której ujawnienie może narazić na szkodę prawnie chroniony interes, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.
3. Art. 267 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. z 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.)
- § 1. Kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do informacji dla niego nieprzeznaczonej, otwierając zamknięte pismo, podłączając się do sieci telekomunikacyjnej lub przełamując albo omijając elektroniczne, magnetyczne, informatyczne lub inne szczególne jej zabezpieczenia, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.
- § 2. Tej samej karze podlega, kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do całości lub części systemu informatycznego.
- § 3. Tej samej karze podlega, kto w celu uzyskania informacji, do której nie jest uprawniony, zakłada lub posługuje się urządzeniem podsłuchowym, wizualnym albo innym urządzeniem lub oprogramowaniem.
- § 4. Tej samej karze podlega, kto informację uzyskaną w sposób określony w § 1-3 ujawnia innej osobie.
4. Art. 268 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. z 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.)
- § 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkadza, usuwa lub zmienia zapis istotnej informacji albo w inny sposób udaremnia lub znacznie utrudnia osobie uprawnionej zapoznanie się z nią, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.
- § 2. Jeżeli czyn określony w § 1 dotyczy zapisu na informatycznym nośniku danych, sprawca podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.
- § 3. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1 lub 2, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.
5. Art. 268a Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. z 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.)
- § 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkadza, usuwa, zmienia lub utrudnia dostęp do danych informatycznych albo w istotnym stopniu zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.
- § 2. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.
6. Art. 269 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. z 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.)

Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego pn. Świadczenie kompleksowej obsługi technicznej systemów klimatyzacji i wentylacji zainstalowanych w Centrum Informatyki Resortu Finansów nr PN/22/18/GDYP

§ 1. Kto niszczy, uszkadza, usuwa lub zmienia dane informatyczne o szczególnym znaczeniu dla obronności kraju, bezpieczeństwa w komunikacji, funkcjonowania administracji rządowej, innego organu państwowego lub instytucji państwowej albo samorządu terytorialnego albo zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności od 6 miesięcy do lat 8.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto dopuszcza się czynu określonego w § 1, niszcząc albo wymieniając informatyczny nośnik danych lub niszcząc albo uszkadzając urządzenie służące do automatycznego przetwarzania, gromadzenia lub przekazywania danych informatycznych.

.....
czytelny podpis osoby składającej oświadczenie

Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego pn. Świadczenie kompleksowej obsługi technicznej systemów klimatyzacji i wentylacji zainstalowanych w Centrum Informatyki Resortu Finansów nr PN/22/18/GDYP

Załącznik Nr 6

Wykaz osób uczestniczących w realizacji Umowy