

Umowa Nr PN/15/18/GKYR

zawarta w dniu- w, zwana dalej „Umową”, pomiędzy:

Skarbem Państwa – Centrum Informatyki Resortu Finansów, jednostką budżetową z siedzibą w Radomiu i adresem 26-601 Radom, ul. Samorządowa 1, posiadającą NIP 948-257-51-51, reprezentowanym przez – Dyrektora, zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

..... z siedzibą w i adresem;, posiadającym NIP wpisaną do rejestru przedsiębiorców, posiadającym kapitał zakładowy w wysokości, reprezentowanym przez, zwanym dalej „Wykonawcą”,

zwanymi w dalszej części umowy z osobna „Stroną”, a łącznie „Stronami”,

została zawarta umowa następującej treści:

zwanymi w dalszej części umowy z osobna „Stroną”, a łącznie „Stronami”,

została zawarta umowa następującej treści:

DEFINICJE

Terminom lub zwrotom użytym w niniejszej Umowie, Strony przyznają następujące znaczenie:

Termin	Definicja
Przedstawiciel Zamawiającego	Osoba, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt 1
Przedstawiciel Wykonawcy	Osoba, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt 2
Dostawa Oprogramowania	czynności związane z udzieleniem licencji określonych w § 1 ust. 1 pkt 1 i 2 obejmujące dostarczenie, do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, dokumentów potwierdzających udzielenie przez producenta Oprogramowania Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie
Udzielenie Zamawiającemu prawa do korzystania z oprogramowania	udzielenie Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie na warunkach określonych w § 6 Umowy lub nabycie przez Wykonawcę od podmiotu trzeciego na rzecz Zamawiającego licencji na warunkach określonych w § 6 Umowy i przekazanie ich Zamawiającemu
Podwykonawca	każdy podmiot, któremu Wykonawca zleca wykonanie jakichkolwiek części Przedmiotu Umowy;

Dni Robocze	dni tygodnia od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy
Usterka	incydent lub zdarzenie w Oprogramowaniu, który spowodował, że działanie jest ograniczone w niewielkim stopniu. Efektem ograniczenia jest niedogodność w Oprogramowaniu, która może wymagać zastosowania metody obejścia problemu w celu dostania się do określonej funkcji programu
Infrastruktura Wirtualizacyjna	Całość infrastruktury sprzętowej i oprogramowania zainstalowanego na tym sprzęcie, będącej w posiadaniu Zamawiającego, tworzące platformę, na której uruchamiane są bloki architektoniczne udostępniające usługi infrastrukturalne i biznesowe Zamawiającego
Ochrona „bezagentowa”	Dedykowany dla rozwiązania VMware vSphere sposób ochrony maszyn wirtualnych niewymagający instalowania na chronionej maszynie jakiegokolwiek oprogramowania – agenta Antywirusowego
Oprogramowanie	oprogramowanie, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 i pkt 2 Umowy chyba, że wyraźnie zaznaczono, że chodzi o Oprogramowanie Opcjonalne
Zawiadomienie	Pisemne powiadomienie Wykonawcy o skorzystaniu z Prawa Opcji
Zgłoszenie krytyczne	oznacza wystąpienie incydentu lub zdarzenia w Oprogramowaniu, który spowodował, że Oprogramowanie całkowicie przestało działać lub nastąpiły tak poważne zakłócenia w jego działaniu, że Zamawiający nie może normalnie pracować. Funkcjonowanie Oprogramowania ma dla Zamawiającego znaczenie krytyczne i sytuacja wymaga natychmiastowej interwencji. Zgłoszenie krytyczne dotyczy jednej lub kilku z wymienionych poniżej sytuacji: uszkodzenia danych, niedostępności udokumentowanej funkcji kluczowej, zawieszenia się systemu powodujące niedopuszczalne lub nieprzewidywalne opóźnienia w udostępnianiu zasobów lub w reakcji systemu, awarii systemu, powtarzającej się po próbie ponownego jego uruchomienia
Zgłoszenie poważne	oznacza wystąpienie incydentu lub zdarzenia w Oprogramowaniu, który spowodował że działanie jest poważnie ograniczone. Ważne funkcje są niedostępne, korzystanie z Oprogramowania jest jednak nadal możliwe, choć w ograniczonym zakresie
Zgłoszenie o standardowym priorytecie	oznacza wystąpienie incydentu lub zdarzenia w Oprogramowaniu, który spowodował, że działanie jest ograniczone w niewielkim stopniu. Efektem ograniczenia jest niedogodność w Oprogramowaniu, która może wymagać zastosowania metody obejścia problemu w celu dostania się do określonej funkcji programu
Zgłoszenie o niskim priorytecie	oznacza wystąpienie incydentu lub zdarzenia, w którym Zamawiający prosi o informacje na temat Oprogramowania, o jego rozszerzenie lub wyjaśnienie treści dokumentacji, ale nie ma żadnych zakłóceń w działaniu Oprogramowania. Oprogramowanie działa poprawnie. Problem nie wywiera negatywnego wpływu na działanie Oprogramowania

§ 1.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest zapewnienie prawa do korzystania z licencji przez Zamawiającego w zakresie:
 - 1) **64 sztuk** licencji (nazwa dostarczonego Oprogramowania).....na oprogramowanie antywirusowe spełniające warunki opisane w **Załączniku 6** wraz z 36 miesięczną gwarancją producenta zwanych dalej „Oprogramowaniem”;
 - 2) prawa opcji – do 48 sztuk licencji (nazwa dostarczonego Oprogramowania)..... na oprogramowanie antywirusowe spełniające warunki opisane w **Załączniku 6** wraz z 36 miesięczną gwarancją producenta zwanych dalej „Oprogramowaniem Opcjonalnym”.
2. W zakresie Prawa Opcji – procedury dostawy, odbiorów, oraz świadczenie gwarancji – zastosowanie mają postanowienia niniejszej Umowy.
3. Zamawiający może złożyć więcej niż jedno Zawiadomienie w ramach Prawa Opcji.
4. Zamawiający w zakresie prawa opcji może zamówić Oprogramowanie w liczbie od 1 do 48 sztuk.
5. Zamawiający przewiduje możliwość wykorzystania prawa opcji w przypadku posiadania przez Zamawiającego środków finansowych oraz uzasadnionej potrzeby zakupu.
6. Zamawiający nie jest zobowiązany do skorzystania z prawa opcji i w przypadku nieskorzystania nie ponosi względem Wykonawcy odpowiedzialności z tego tytułu.

§ 2.

Termin realizacji Przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust.1 pkt 1 w terminie (*zgodnie z ofertą Wykonawcy*)Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy.
2. Wykonawca udziela 36 miesięcznej gwarancji na dostarczone Oprogramowanie, liczonej od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, którego wzór stanowi **Załącznik nr 7** do Umowy.
3. Zamawiający złoży Zawiadomienie o skorzystaniu z Prawa Opcji w zakresie dostawy Oprogramowania w terminie do 12 miesięcy od daty zawarcia Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania dostawy Oprogramowania w ramach Prawa Opcji, w terminie do 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania Zawiadomienia.

§ 3

Oświadczenia Wykonawcy dotyczące Oprogramowania

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i środkami dla realizacji niniejszej Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że Oprogramowanie objęte przedmiotem Umowy nie jest obciążone prawem obligacyjnym ani rzeczowym na rzecz osób trzecich, nie toczy się wobec niego postępowanie egzekucyjne, sądowe, ani przed jakimkolwiek organem orzekającym oraz nie jest przedmiotem zabezpieczenia. Wykonawca oświadcza także, że brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z niniejszej Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że Oprogramowanie posiada gwarancję producenta na okres wskazany w § 2 ust. 2.
4. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielania licencji/sublicencji na użytkowanie Oprogramowania lub posiada prawo do jego sprzedaży i niniejsza Umowa nie narusza prawem chronionych dóbr osobistych, jak i majątkowych osób trzecich, ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności: praw autorskich, pokrewnych, praw do wzorów przemysłowych, itp. oraz, że przejmuje wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody, jakie mogą powstać w związku z użytkowaniem Sprzętu oraz Oprogramowania.
5. Wykonawca oświadcza, że wszelkie dane i informacje uzyskane przez Zamawiającego w wyniku wykonania Umowy, nie są objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy i jego kontrahentów.

§ 4.

Dostawa Oprogramowania

1. Wykonawca w ramach Dostawy Oprogramowania jest zobowiązany do dostarczenia:
 - 1) dokumentów potwierdzających udzielenie Zamawiającemu licencji przez producenta Oprogramowania, na dostarczone Oprogramowanie;
 - 2) dokumentu potwierdzającego udzielenie gwarancji przez producenta Oprogramowania na okres 36 miesięcy,
– do miejsca wskazanego przez Zamawiającego.
2. Dostawa i wszelkie czynności z nią związane realizowane będą przez Wykonawcę w Dni Robocze w godzinach 7:00-19:00.

3. Przed rozpoczęciem Dostawy Oprogramowania Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu faxem na nr lub na adres email z minimum 2-dniowym wyprzedzeniem powiadomienie zawierające, co najmniej:
 - 1) datę, godzinę,
 - 2) szczegółowy wykaz Oprogramowania dostarczanego w ramach dostawy z wyszczególnieniem ich nazw oraz liczby,
 - 3) listę osób realizujących dostawę z wyszczególnieniem ich imienia i nazwiska.
4. W przypadku nie dotrzymania przez Wykonawcę powyższego terminu Zamawiający ma prawo odmówić odbioru Dostawy.
5. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia dostępu dla Zamawiającego pod wskazanym adresem internetowym w celu pobrania Oprogramowania drogą elektroniczną (dostawa drogą elektroniczną).

§ 5.

Procedura Odbioru

1. W dniu dostawy Zamawiający dokona odbioru Oprogramowania, polegającego na ilościowym przyjęciu dostawy według specyfikacji. Odbiór Dostawy Oprogramowania w zakresie ilościowym zostanie potwierdzony Protokołem Odbioru Ilościowego Oprogramowania (*Załącznik nr 5*).
2. Zamawiający dokona odbioru końcowego polegającego na sprawdzeniu zgodności z Umową przedmiotu Dostawy.
3. W ramach odbioru końcowego Zamawiający zweryfikuje dokumenty licencyjne uprawniające Zamawiającego do korzystania z Oprogramowania oraz czy dostarczone Oprogramowanie posiada gwarancję producenta na cały okres wskazany w § 1 ust. 1 pkt 1 i/lub pkt 2.
4. Brak gwarancji producenta na cały okres wskazany w § 1 ust. 1 pkt 1 i/lub pkt 2 lub niemożliwość jej weryfikacji przez Zamawiającego u producenta Oprogramowania zostanie uznany, jako brak dostawy kompletnego Oprogramowania, w konsekwencji czego zostanie naliczona kara w wysokości 50 % wartości Oprogramowania, dla którego nie będzie gwarancji lub nie będzie możliwa jej weryfikacja u producenta.
5. Zamawiający w terminie 3 Dni Roboczych dokona odbioru końcowego albo pisemnie zgłosi zastrzeżenia. Wykonawca zobowiązany jest w terminie do 3 Dni Roboczych do uwzględnienia zgłoszonych zastrzeżeń i następnie ponownego przedstawienia w/w elementów do odbioru. W przypadku braku zastrzeżeń Strony potwierdzą odbiór końcowy

poprzez podpisanie Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń, którego wzór stanowi **Załącznik nr 7**.

6. Niezależnie od powyższej procedury odbioru Wykonawca zobowiązany jest do dochowania terminów realizacji Umowy określonych w § 2.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do korzystania ze wsparcia osób trzecich w trakcie odbiorów przedmiotu Umowy.

§ 6

Prawa autorskie

1. W odniesieniu do dostarczonego w ramach realizacji przedmiotu Umowy Oprogramowania, do którego Wykonawcy nie przysługują autorskie prawa majątkowe, Wykonawca zobowiązany jest w ramach wynagrodzenia z tytułu Umowy zapewnić udzielenie licencji lub sublicencji na korzystanie z tego oprogramowania w zakresie wystarczającym do korzystania z nich w sposób określony w SIWZ i Umowie, w tym w szczególności:
 - 1) wykorzystania w pełnej funkcjonalności określonej w SIWZ i Umowie,
 - 2) wprowadzania i zapisywania w pamięci komputerów, odtwarzania, utrwalania, przekazywania, przechowywania, wyświetlania i stosowania,
 - 3) instalacji, uruchamiania oraz eksploatacji oprogramowania.
2. Licencje na Oprogramowanie nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego opisanych w Umowie oraz w SIWZ, a w szczególności nie mogą ograniczać korzystania z infrastruktury teleinformatycznej oraz systemów biznesowych na niej zainstalowanych przez ich użytkowników, a także ograniczać możliwości powierzenia utrzymania infrastruktury teleinformatycznej podmiotom trzecim niezależnym od Wykonawcy.
3. Wykonawca zapewnia, że licencje/sublicencje na korzystanie z Oprogramowania nie będą zawierały ograniczeń polegających na tym, że Oprogramowanie może być używane wyłącznie na jednej dedykowanej platformie sprzętowej lub może być wdrażane wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
4. W przypadku licencji na korzystanie z Oprogramowania, Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku, gdy podmiot udzielający licencji utraci prawa niezbędne do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z tego oprogramowania w okresie obowiązywania Umowy, Wykonawca w ramach otrzymanego z tytułu Umowy wynagrodzenia dostarczy i wdroży oprogramowanie równoważne, posiadające co najmniej analogiczne cechy i funkcjonalność w stosunku do oprogramowania pierwotnego.

5. W przypadku, jeśli z dostarczeniem Oprogramowania, o którym mowa w ust. 1, związana jest usługa odpłatnej gwarancji producenta Oprogramowania, wynagrodzenie z tytułu realizacji Umowy, pokrywa koszt tej usługi w okresie do zakończenia gwarancji na ustalonym w Umowie poziomie.
6. Wykonawca zapewnia, że korzystanie przez Zamawiającego z praw autorskich i praw pokrewnych, przenoszonych na podstawie Umowy i w sposób przez nią przewidziany nie będzie naruszało żadnych praw osób trzecich.

§ 7

Gwarancja dla Oprogramowania

1. Wykonawca gwarantuje brak usterek Oprogramowania, jego aktualność w stosunku do opublikowanych wersji i zobowiązuje się do usuwania na poniższych warunkach ujawnionych Usterek.
2. Wszystkie dostarczone licencje muszą być objęte gwarancją producenta umożliwiającą zgłaszanie problemów przez 7 dni w tygodniu przez 24h na dobę telefonicznie lub/i drogą elektroniczną lub/i poprzez portal internetowy producenta.
3. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 jest zobowiązany do świadczeń gwarancyjnych na rzecz Zamawiającego w odniesieniu do Oprogramowania w zakresie:
 - 1) aktualizacji Oprogramowania, w szczególności dostarczania nowych wersji Oprogramowania, dostarczania wersji podwyższonych, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych, bez dodatkowych opłat licencyjnych,
 - 2) wsparcia w korzystaniu z Oprogramowania, w szczególności:
 - a) świadczenia pomocy technicznej w zakresie obsługi zgłoszeń, w formie elektronicznej poprzez serwis internetowy pod wskazanym adresem www, drogą elektroniczną na adreslub telefonicznej na numer w języku polskim lub angielskim przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu; świadczenie pomocy technicznej musi być realizowane bez ograniczeń co do ilości zgłoszeń;
 - b) zapewnienia elektronicznego dostępu do informacji w języku polskim lub angielskim na temat posiadanego Oprogramowania, biuletynów technicznych, poprawek programistycznych, oraz bazy danych zgłoszonych problemów technicznych przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu - pod wskazanym przez Wykonawcę adresem internetowym

- c) aktualizacji szczepionek, metryk i innych elementów umożliwiających identyfikację najnowszych wirusów i szkodliwych programów w czasie trwania niniejszej umowy, bez limitu określającego częstotliwość pobierania i bez limitu liczby pobrań. Powyższe aktualizacje muszą być dostępne i pobierane bezpośrednio ze strony producenta Oprogramowania, o którym mowa w § 1 ust. 1.
4. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania świadczeń gwarancyjnych z należytą starannością zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej.
 5. Czas reakcji na Zgłoszenie gwarantowany przez Wykonawcę obejmujący czynności określone w ust. 6 wynosi:
 - 1) 30 minut dla Zgłoszeń krytycznych niezależnie od rodzaju i pory dnia;
 - 2) 4 godzin w Dni Robocze dla Zgłoszeń poważnych;
 - 3) 8 godzin w Dni Robocze dla Zgłoszeń o standardowym priorytecie;
 - 4) 12 godzin w Dni Robocze dla Zgłoszeń o niskim priorytecie.
 6. W czasie reakcji przewidzianym dla poszczególnych rodzajów Zgłoszeń Wykonawca odpowiada za potwierdzenie przyjęcia Zgłoszenia, zdiagnozowanie problemu i przedstawienie wstępnej procedury usunięcia Usterki. Z wyłączeniem Zgłoszeń krytycznych, czas reakcji ulega zawieszeniu wraz z zakończeniem Dnia Roboczego i biegnie dalej w kolejnym Dniu Roboczym.
 7. Wykonawca odpowiada za usunięcie Usterki nie później niż w terminie 40 dni.
 8. Wykonawca jest zobowiązany udostępnić na stronie internetowej dostępnej dla Zamawiającego, odpowiednie pliki do pobrania, zawierające poprawki/aktualizacje, sygnatury wirusów i złośliwych programów, a także ataków ze strony zagrożeń mieszanych, nowe wersje Oprogramowania, niezwłocznie po ich udostępnieniu przez producenta Oprogramowania.
 9. W przypadku braku możliwości pobrania plików ze wskazanej powyżej strony internetowej, Wykonawca jest zobowiązany na każde żądanie Zamawiającego do dostarczenia poprawek/aktualizacji/nowych wersji Oprogramowania, na elektronicznych nośnikach informacji w terminie 5 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia takiego żądania, co zostanie potwierdzone Protokołem Przekazania, którego wzór stanowi **Załącznik nr 3**. Żądanie Zamawiający składa w formie elektronicznej na adres mail: lub telefonicznie pod numerem
 10. Wykonawca jest zobowiązany do zawiadamiania Przedstawiciela Zamawiającego z minimum 48 godzinnym wyprzedzeniem o planowanych przerwach technologicznych serwisu internetowego poprzez umieszczaną w nim informację lub za pomocą poczty elektronicznej po uprzednim skonfigurowaniu ww. serwisu. W trakcie planowanej

niedostępności serwisu internetowego Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania problemów i udzielania informacji o ich statusie przez telefon na nr lub za pomocą poczty elektronicznej na adres

11. Brak dostępu, o którym mowa w ust. 9 nie będzie podstawą do naliczania kary umownej opisanej w § 11 ust. 10 pod warunkiem, że przerwa ta nie będzie trwała dłużej niż 4 godziny rocznie w okresie obowiązywania niniejszej Umowy. W czasie braku dostępu Wykonawca jest zobowiązany do obsługi Zgłoszeń.
12. Wykonawca zobowiązuje się do przesłania Przedstawicielowi Zamawiającego pisemnie oraz dostarczania w formie elektronicznej w terminie 3 Dni Roboczych od daty zakończenia każdego 3 miesięcznego okresu wykonania świadczeń gwarancyjnych podpisany przez siebie Protokół Odbioru świadczeń gwarancyjnych, którego wzór stanowi **Załącznik nr 1**, zawierający wykaz wszystkich prac wykonanych w ramach świadczeń gwarancyjnych. Wykonawca musi zawrzeć w nim zestawienie wszystkich zgłoszeń w danym okresie, ze wskazaniem dat i godzin zgłoszeń, potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia, udzielenia odpowiedzi. Zamawiający w ciągu 5 Dni Roboczych powiadomi w formie elektronicznej na adres e-mail Przedstawiciela Wykonawcy o akceptacji Protokołu Odbioru świadczeń gwarancyjnych lub jego nieprawidłowościach.
13. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zapisach Zamawiający zwraca Protokół Odbioru świadczeń gwarancyjnych Przedstawicielowi Wykonawcy w celu uzupełnienia lub poprawienia. Wykonawca usunie nieprawidłowości w terminie 3 Dni Roboczych i przedstawi Protokół Odbioru świadczeń gwarancyjnych do ponownej weryfikacji Przedstawicielowi Zamawiającego. Zamawiający dokona ponownej weryfikacji w ciągu 2 Dni Roboczych i akceptacji Protokołu Odbioru.
14. Świadczenia gwarancyjne dla Oprogramowania oraz Oprogramowania Opcjonalnego Wykonawca zobowiązuje się wykonywać w terminie 36 miesięcy począwszy od dnia podpisania odpowiedniego Protokołu Odbioru Końcowego.
15. Okres rękojmi na dostarczone Oprogramowanie oraz Oprogramowanie Opcjonalne wynosi 36 miesięcy od daty podpisania odpowiedniego Protokołu Odbioru Końcowego.

§ 8

Przedstawiciele Stron

1. Do bieżącej współpracy, w zakresie wykonywania niniejszej Umowy, w tym w szczególności do podpisywania protokołów i raportów przewidzianych w Umowie, upoważnione są następujące osoby, jako Przedstawiciele każdej ze Stron:

- 1) Po stronie Zamawiającego:
 - a)mail:@mf.gov.pl tel:,
 - b)mail: @mf.gov.pl tel.....lub inne wskazane przez Zamawiającego osoby.
 - 2) Po stronie Wykonawcy:
 - a)mail:@mf.gov.pl tel:,
 - b)mail: @mf.gov.pl tel.....lub inne wskazane przez Wykonawcę osoby.
2. Ww. osoby są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności zastrzeżonych dla nich w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia.
 3. Do uzgodnień i czynności wynikających lub mogących wynikać w związku z wykonaniem Umowy oraz nadzoru nad jej realizacją Zamawiający upoważnia Zastępcę Dyrektora ds. Infrastruktury Teleinformatycznej.
 4. Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.
 5. Strony zobowiązują się do kierowania wszelkiej korespondencji wymagającej formy pisemnej na adresy Stron wymienione w komparycji Umowy, a w przypadku zmiany adresu do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony.
 6. W przypadku braku powiadomienia o zmianie adresu doręczenie korespondencji na adres, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, wywiera przewidziane prawem skutki doręczenia.

§ 9

Cena przedmiotu Umowy i warunki płatności

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy wynosi PLN (słownie:) złotych brutto, przy czym maksymalne wynagrodzenie za:
 - 1) realizację przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 (zamówienie podstawowe) wynosi PLN (słownie:) złotych brutto,
 - 2) realizację przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 (prawo opcji) wynosi PLN (słownie: pięćdziesiąt dwa tysiące) złotych brutto,Zestawienie cen jednostkowych zawiera **Załącznik nr 4** do Umowy.
2. Płatności należne w zamian za zakres przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 lub pkt 2 Zamawiający dokona w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu

prawidłowo wystawionej faktury. Podstawą wystawienia faktury jest podpisany bez zastrzeżeń przez obie strony Protokół Odbioru Końcowego.

3. Każdorazowo płatność wynagrodzenia należnego Wykonawcy zostanie dokonana w drodze przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
4. Wynagrodzenie określone w ust. 1 jest wynagrodzeniem ryczałtowym i obejmuje wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy oraz wynikające z przepisów prawa, w tym koszt świadczeń w ramach prawa opcji, licencje, przeniesienie autorskich praw majątkowych i praw zależnych, koszt świadczeń gwarancyjnych, opłaty i podatki w tym podatek od towarów i usług (VAT)
5. Za datę dokonania płatności Strony uznają datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Wykonawca wystawi fakturę Zamawiającemu wskazując, jako nabywcę „Centrum Informatyki Resortu Finansów”.

§ 10

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem Umowy wniósł skutecznie na rzecz Zamawiającego zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, zwane dalej w Umowie Zabezpieczeniem, w wysokości 10 % maksymalnej łącznej wartości przedmiotu Umowy, określonego w § 9 ust. 1 Umowy, czyli kwotę: zł, (słownie:)
2. Zabezpieczenie służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
3. Zamawiający zwolni Zabezpieczenie według następujących zasad:
 - 1) 70 % wartości całości zabezpieczenia zostanie zwrócona przez Zamawiającego w ciągu 30 dni od daty podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego;
 - 2) 30 % wartości całości zabezpieczenia, zostanie zwrócona przez Zamawiającego w ciągu 15 dni, od upływu okresu rękojmi za wady w zakresie Przedmiotu Umowy określonego w §1 Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wniesienia Zabezpieczenia w gwarancjach bankowych lub ubezpieczeniowych, gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa będzie nieodwołalna, bezwarunkowa, płatna na każde pierwsze żądanie Zamawiającego.
5. Jeżeli z uwagi na przedłużenie terminu realizacji Umowy, niezależnie od przyczyn tego przedłużenia, Zabezpieczenie wniesione w gwarancjach bankowych, ubezpieczeniowych lub w poręczeniach wygasłoby przed upływem przedłużonego terminu realizacji Umowy, Wykonawca na 5 dni przed wygaśnięciem takiego Zabezpieczenia przedstawia

Zamawiającemu stosowny aneks lub nową gwarancję/poręczenie lub wpłaca odpowiednie Zabezpieczenie w gotówce. Jeżeli Wykonawca nie wykona powyższego obowiązku, Zamawiający może zażądać od gwaranta/poręczyciela wypłaty z gwarancji/poręczenia i zaliczyć uzyskaną w ten sposób kwotę na poczet Zabezpieczenia.

6. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na bezpośrednie potrącenie przez Zamawiającego z Zabezpieczenia wszelkich należności powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
7. W przypadku, gdy Wykonawca wniesie Zabezpieczenie w pieniądzu, Zamawiający zobowiązuje się do zwrotu Zabezpieczenia wraz z odsetkami wynikającymi z Umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszonego o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

§ 11

Kary Umowne

1. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% łącznego maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1, przy czym w przypadku odstąpienia od części Umowy, podstawą naliczenia kary umownej jest wartość umowy brutto w części objętej odstąpieniem.
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% łącznego maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1, przy czym w przypadku odstąpienia od części Umowy, podstawą naliczenia kary umownej jest wartość umowy brutto w części objętej odstąpieniem.
3. W przypadku opóźnienia terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3000 zł (słownie: trzy tysiące złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
4. W przypadku opóźnienia terminu, o którym mowa w § 2 ust. 4, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000 zł (słownie: tysiąc złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
5. W przypadku opóźnienia terminu, o którym mowa w § 7 ust. 5 pkt 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 35 zł (słownie: trzydzieści pięć złotych) za każdą rozpoczętą minutę opóźnienia.

6. W przypadku opóźnienia terminu, o którym mowa w § 7 ust. 5 pkt 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 300 zł (słownie: trzysta złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
7. W przypadku opóźnienia terminu, o którym mowa w § 7 ust. 5 pkt 3 i 4 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
8. W przypadku opóźnienia terminu, o którym mowa w § 7 ust. 7 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000 zł (słownie: tysiąc złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
9. W przypadku opóźnienia terminu, o którym mowa w § 7 ust. 9 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200 zł (słownie: dwieście złotych) za każdy rozpoczęty roboczy dzień opóźnienia.
10. W przypadku, gdy nie będzie możliwe korzystanie przez Zamawiającego z uprawnień, o których mowa w § 7 ust. 8 przez okres dłuższy niż 4 godziny rocznie Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200 zł (słownie: dwieście złotych) za każdą rozpoczętą godzinę braku możliwości korzystania z uprawnień, z wyłączeniem przewidzianej przerwy technologicznej.
11. W przypadku opóźnienia terminu, o którym mowa w § 10 ust. 5 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000 zł (słownie: tysiąc złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
12. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych ograniczona jest do 100% maksymalnej łącznej wartości przedmiotu Umowy (z podatkiem VAT), określonej w § 9 ust. 1.
13. Zapłata przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne na zasadach ogólnych.
14. Naliczone kary umowne mogą być potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.

§ 12

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od części lub całości Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Zamawiający może odstąpić od części lub całości Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, gdy:

- 1) Wykonawca zleca, bez zgody Zamawiającego wykonanie Umowy lub jej części osobie trzeciej, która nie uzyskała pisemnej akceptacji Zamawiającego lub wykonuje Umowę przy udziale podmiotów, które nie uzyskały pisemnej akceptacji Zamawiającego, jeżeli Zamawiający mógł wymagać wykonania Umowy wyłącznie przez Wykonawcę;
 - 2) Wykonawca nie wykonuje Umowy lub nienależycie wykonuje Umowę, w szczególności nie stosuje się do uwag Zamawiającego lub narusza postanowienia Umowy i w przypadku, gdy po upływie 7 dni od wezwania sporządzonego na piśmie pod rygorem nieważności przez Zamawiającego do realizacji uwag lub zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania.
 - 3) opóźnienie Wykonawcy w dostawie Oprogramowania w ramach zamówienia podstawowego określonego w § 1 ust. 1 pkt 1 wyniesie co najmniej 5 dni,
 - 4) opóźnienie Wykonawcy w wykonaniu Oprogramowania Opcjonalnego w ramach prawa opcji określonego w § 1 ust. 1 pkt 2 wyniesie co najmniej 14 dni,
3. Prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w niniejszym paragrafie, jednak nie później niż w terminie 40 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
 4. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
 5. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w sytuacji, o której mowa w ust. 2, Strony zobowiązują się do sporządzenia w terminie 7 dni od dnia odstąpienia od Umowy protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji Przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia od Umowy,
 6. Wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu wykonanego Przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń do dnia odstąpienia od Umowy, o ile wykonany zakres Przedmiotu Umowy będzie miał dla Zamawiającego znaczenie.
 7. Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanej części Umowy do dnia odstąpienia od Umowy w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.
 8. Odstąpienie przez Zamawiającego od umowy z powodu nieusunięcia Usterek powoduje obowiązek zwrotu otrzymanego wynagrodzenia z § 9 ust. 1 pkt 1 w części proporcjonalnej do niewykorzystanego okresu świadczeń gwarancyjnych, o jakim mowa w § 2 ust. 2.

§ 13

Zachowanie poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących infrastruktury, informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących systemów i sieci informatycznych / teleinformatycznych Zamawiającego oraz o danych osobowych jego pracowników uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonywaniem Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła. Ujawnienie może nastąpić na rzecz osób, którymi Wykonawca posługuje się do wykonania Umowy, ale tylko w zakresie, w jakim osoba taka musi mieć dostęp do informacji dla należytego wykonania Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych działań dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy i inna osoba, którą będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy otrzymująca informacje, o których mowa w ust. 1 nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia na piśmie od Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się zachować poufność informacji w czasie obowiązywania Umowy, a także po odstąpieniu od niej, jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
4. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych, a także z ochroną informacji niejawnych.
5. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych. Nie będą uważane za poufne informacje, które:
 - 1) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego Umowę;
 - 2) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie poufności przez swoich pracowników, Podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy oraz zobowiąże je do złożenia oświadczeń o zachowaniu poufności według wzoru obowiązującego u Zamawiającego, którego aktualną treść zawiera **Załącznik nr 2** do Umowy.

7. Wykonawca zobowiązuje się do nie kopiowania, nie powielania, ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniania jakichkolwiek informacji z ust. 1 z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją Umowy, po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody od Zamawiającego.
8. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy.

§ 14 **Zmiany Umowy**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany umowy nie stanowi zmiana nazw/określeń Stron, siedziby Stron, numerów kont bankowych Stron, jak również osób odpowiedzialnych za realizację przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy wskazanych w ofercie oraz przedstawicieli Stron.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień Umowy w przypadkach, gdy:
 - 1) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy;
 - 2) zmianie podlega sposób wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego, z wyjątkiem sytuacji, gdy zmiana ta ingeruje w treść oferty lub jest istotna, lub o ile zmiana taka jest konieczna dla wykonania celu Umowy;
 - 3) niezbędna jest zmiana terminu realizacji Umowy, w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, na które Strony nie miały wpływu;
 - 4) w zakresie zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy i zasad płatności tego wynagrodzenia w sytuacji, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, w szczególności w przypadku zmniejszenia zakresu przedmiotu Umowy;
 - 5) powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania Umowy, nie powodujących zmiany przedmiotu Umowy;
 - 6) dojdzie do zwiększenia bądź zmniejszenia stawek podatku od towarów i usług dotyczących przedmiotu Umowy w wyniku zmiany ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 710 ze zm.), które wejdą w życie po dniu zawarcia Umowy, a przed wykonaniem przez Wykonawcę obowiązku, po

wykonaniu którego Wykonawca jest uprawniony do uzyskania wynagrodzenia jeżeli zmiana ta wpłynie na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W takim wypadku wynagrodzenie Wykonawcy ulega odpowiedniemu zwiększeniu bądź zmniejszeniu, jeżeli w wyniku zastosowania zmienionych stawek ww. podatku ulega zmianie kwota należnego podatku oraz wynagrodzenie Wykonawcy uwzględniające podatek od towarów i usług;

- 7) nastąpi zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia ustalonego przez obowiązujące przepisy w stosunku do stanu z chwili zawarcia umowy, jeżeli zmiana ta wpłynie na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Do zmiany dojdzie w ten sposób, że Wykonawca po tej zmianie przedstawi zanonimizowaną listę płac osób uczestniczących przy wykonaniu Umowy wraz ze wskazaniem procentowego zaangażowania w realizację zamówienia objętego umową i wykaże jak zmiana ta wpłynęła na koszt wykonania zamówienia, w szczególności wykazując stan sprzed zawarcia umowy dokumentami z datą pewną. Zamawiający od następnego Okresu Rozliczeniowego zwiększy wynagrodzenie Wykonawcy różnicę pomiędzy otrzymywanym minimalnym wynagrodzeniem po zmianie, a otrzymywanym minimalnym wynagrodzeniem przed zmianą, z tym że jeżeli w wyniku zmiany mogłoby dojść do przekroczenia łącznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 9 ust. 1 Umowy przez cały okres obowiązywania umowy, to Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz innych ustaw.
2. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych pomiędzy postanowieniami Umowy, a treścią załączników i innych dokumentów stanowiących integralną część Umowy lub wytworzonych przez Strony, pierwszeństwo mają postanowienia umowne.
3. Wszystkie tytuły paragrafów w Umowie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na interpretację postanowień Umowy.
4. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części. Wykonawca może jednak dokonać cesji wierzytelności o zapłatę wynagrodzenia z tytułu Umowy za uprzednią zgodą Zamawiającego wyrażoną pod rygorem nieważności na piśmie.

5. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
6. Strony Umowy podejmą w dobrej wierze wysiłek w celu rozwiązania wszelkich sporów powstałych pomiędzy Stronami, które wynikły w związku z realizacją Umowy i/lub jej interpretacją. O ile rozwiązanie sporu nie powiedzie się, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Strony.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia z Zamawiającym aneksu określającego zmianę Zamawiającego na inną jednostkę Skarbu Państwa i przeniesienie na nią wszelkich praw i obowiązków z Umowy, w przypadku zmian organizacyjnych powodujących przeniesienia zadania publicznego, dla realizacji którego zawierano Umowę na inną jednostkę Skarbu Państwa, niezależnie od jej formy prawnej lub organu ją powołującego. Zmiana strony Umowy nie daje podstaw do zmiany wynagrodzenia Wykonawcy.
9. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
10. Załączniki stanowiące integralną część Umowy
 - Załącznik nr 1 – Protokół Odbioru świadczenia gwarancji
 - Załącznik nr 2 – Oświadczenie o zachowaniu poufności informacji
 - Załącznik nr 3 – Protokół Przekazania
 - Załącznik nr 4 – Kopia załącznika A do SIWZ – Formularz oferty
 - Załącznik nr 5 – Protokół Odbioru Ilościowego Oprogramowania
 - Załącznik nr 6 – Opis wymagań funkcjonalnych dla Oprogramowania
 - Załącznik nr 7 – Protokół Odbioru Końcowego Oprogramowania

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Protokół Odbioru Świadczenia Gwarancji

za okres

Radom, dnia..... /..... /.....

W dniu201... zgodnie z § ww. Umowy dokonano odbioru świadczenia Gwarancji.

Opis wykonanych prac:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Usługa została odebrana bez zastrzeżeń / z zastrzeżeniami (*)

Uwagi:
.....
.....

Za Zamawiającego	Za Wykonawcę
(imię i nazwisko, podpis)	(imię i nazwisko, podpis)

(*) – niepotrzebne skreślić

.....

Imię i nazwisko

.....

.....

.....

Nazwa instytucji/firmy

Centrum Informatyki Resortu Finansów
ul. Samorządowa 1
26-601 Radom

OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI INFORMACJI

Oświadczam, że zobowiązuję się do:

- 1) nieujawniania jakichkolwiek informacji technicznych, technologicznych, prawnych, organizacyjnych, budowlano-architektonicznych i planistycznych dotyczących systemów i sieci informatycznych oraz teleinformatycznych, a także danych w nich zawartych, z którymi zapoznałam/zapoznałem się w trakcie obecności w Centrum Informatyki Resortu Finansów, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła,
- 2) wykorzystania w/w informacji jedynie w celach i w zakresie niezbędnym do nadzoru lub współpracy.

Ujawnienie informacji określonych w pkt 1 jest dopuszczalne w zakresie przewidzianym przepisami prawa.

Zostałem pouczony o treści przepisów :

1. Art. 306 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Ordynacja podatkowa (Dz. U. z 2017 r. poz. 201 ze zm.)
§ 1. Kto, będąc obowiązany do zachowania tajemnicy skarbowej, ujawnia informacje objęte tą tajemnicą podlega karze pozbawienia wolności do lat 5.
2. Art. 266 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. z 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.)
§ 1. Kto, wbrew przepisom ustawy lub przyjętemu na siebie zobowiązaniu, ujawnia lub wykorzystuje informację, z którą zapoznał się w związku z pełnioną funkcją, wykonywaną pracą, działalnością publiczną, społeczną, gospodarczą lub naukową, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.
§ 2. Funkcjonariusz publiczny, który ujawnia osobie nieuprawnionej informację niejawną o klauzuli "zastrzeżone" lub "poufne" lub informację, którą uzyskał w związku z wykonywaniem czynności

służbowych, a której ujawnienie może narazić na szkodę prawnie chroniony interes, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.

3. Art. 267 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. z 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.)

§ 1. Kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do informacji dla niego nieprzeznaczonej, otwierając zamknięte pismo, podłączając się do sieci telekomunikacyjnej lub przełamując albo omijając elektroniczne, magnetyczne, informatyczne lub inne szczególne jej zabezpieczenia, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do całości lub części systemu informatycznego.

§ 3. Tej samej karze podlega, kto w celu uzyskania informacji, do której nie jest uprawniony, zakłada lub posługuje się urządzeniem podsłuchowym, wizualnym albo innym urządzeniem lub oprogramowaniem.

§ 4. Tej samej karze podlega, kto informację uzyskaną w sposób określony w § 1-3 ujawnia innej osobie.

4. Art. 268 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. z 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.)

§ 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkadza, usuwa lub zmienia zapis istotnej informacji albo w inny sposób udaremnia lub znacznie utrudnia osobie uprawnionej zapoznanie się z nią, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.

§ 2. Jeżeli czyn określony w § 1 dotyczy zapisu na informatycznym nośniku danych, sprawca podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.

§ 3. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1 lub 2, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.

5. Art. 268a Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. z 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.)

§ 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkadza, usuwa, zmienia lub utrudnia dostęp do danych informatycznych albo w istotnym stopniu zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.

§ 2. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.

6. Art. 269 Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz. U. z 2016 r. poz. 1137 z późn. zm.)

§ 1. Kto niszczy, uszkadza, usuwa lub zmienia dane informatyczne o szczególnym znaczeniu dla obronności kraju, bezpieczeństwa w komunikacji, funkcjonowania administracji rządowej, innego organu państwowego lub instytucji państwowej albo samorządu terytorialnego albo zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności od 6 miesięcy do lat 8.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto dopuszcza się czynu określonego w § 1, niszcząc albo wymieniając informatyczny nośnik danych lub niszcząc albo uszkadzając urządzenie służące do automatycznego przetwarzania, gromadzenia lub przekazywania danych informatycznych.

.....

czytelny podpis osoby składającej oświadczenie

Protokół przekazania

Odbiór został dokonany w CI RF w Radomiu w dniu

Przedmiotem odbioru w ramach Umowy nr PN/15/18/GKYR z dnia jest przekazanie nr do CI RF w Radomiu następujących elementów:

Lp.	Nazwa	Nr seryjny/licencji	liczba	rodzaj nośnika.	Uwagi

Zamawiający:

- odbiera dostawę bez zastrzeżeń / z uwagami *

- odrzuca dostawę w całości.*

Powód odrzucenia dostawy:

.....

Uwagi dotyczące odbioru:

.....

Za Zamawiającego	Za Wykonawcę
(imię i nazwisko, podpis)	(imię i nazwisko, podpis)

* - niewłaściwe skreślić

Załącznik Nr 4

do Umowy Nr PN/15/18/GKYR dn.2018 r.

(kopia Załącznika A do SIWZ – formularz oferty)

Protokół Odbioru Ilościowego Oprogramowania

Miejsce dostawy:

W dniur. na podstawie § ust. ww. Umowy dokonano odbioru Oprogramowania wymienionych/ego poniżej.

Lp.	Nazwa	Numer fabryczny/licencji	Sztuk	Okres Gwarancji	Uwagi
1.					
2.					
3.					
4.					

Powyższe Oprogramowanie jest: kompletne, zgodne z treścią specyfikacji, nie posiada widocznych uszkodzeń mechanicznych, przeszedł odbiór ilościowy bez zastrzeżeń.

Przedmiot Umowy został odebrany bez zastrzeżeń / z zastrzeżeniami*.

* niepotrzebne skreślić

UWAGI:

Za Zamawiającego	Za Wykonawcę
.....
(imię i nazwisko, podpis)	(imię i nazwisko, podpis)

Opis wymagań funkcjonalnych dla Oprogramowania antywirusowego dla Infrastruktury Wirtualizacyjnej VMware vSphere with Operation Management Enterprise Plus Edition opartej o oprogramowanie Trend Micro Deep Security Manager w funkcjonalności AntiMalware oraz Web Reputation posiadane przez Zamawiającego

Oprogramowanie antywirusowe musi spełniać poniższe wymagania:

1. Dostarczone przez Wykonawcę Oprogramowanie antywirusowe w ramach zamówienia podstawowego i prawa opcji wraz z 36 miesięcznym wsparciem producenta w cenie zakupu licencji będących przedmiotem zamówienia musi pozwolić na rozbudowę posiadanych klastrów wirtualizacyjnych, pracujących w infrastrukturze Zamawiającego pod kontrolą posiadanego oprogramowania „VMware vSphere with Operation Management Enterprise Plus Edition” w wersji 6.x chronionych systemem antywirusowym Deep Security Manager w funkcjonalności AntiMalware oraz Web Reputation, poprzez zalicencjonowanie kolejnych serwerów fizycznych dodanych do tych klastrów Oprogramowaniem antywirusowym, bez utraty posiadanych funkcjonalności.
2. Wszystkie komponenty, na których będzie zainstalowane Oprogramowanie antywirusowe muszą być zainstalowane jako maszyny wirtualne pracujące w środowisku VMware vSphere with Operation Management Enterprise Plus Edition” w wersji 6.x Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia wszystkich licencji (włącznie z licencjami na systemy operacyjne dla nowych komponentów oraz dodatkowe oprogramowanie), niezbędnych do prawidłowego działania Oprogramowania.
3. Licencjonowanie Oprogramowania, ze względu na dynamicznie rozwijającą się infrastrukturę Zamawiającego, musi być oparte na bazie liczby fizycznych procesorów chronionego hosta (licencjonowanie per socket).
4. Wymagania Zamawiającego dotyczące Zarządzania infrastrukturą Systemu AV:
 - 4.1 Pełna administracja konfiguracją oraz monitorowanie środowiska maszyn wirtualnych za pomocą centralnej konsoli administracyjnej posiadanej przez Zamawiającego, w pełnej wymaganej przez Zamawiającego funkcjonalności (centralna instalacja, konfiguracja, zarządzanie, raportowanie i administrowanie oprogramowaniem), w szczególności:
 - a) Dostępna funkcjonalność określenia harmonogramu oraz wymuszenia skanowania na żądanie,
 - b) Określenie reakcji w przypadku wykrycia wirusa,
 - c) Dostępna funkcjonalność określenia obszarów skanowania, typów skanowanych katalogów, plików, momentu ich skanowania (otwarcie, modyfikacja) oraz na wykluczenie ze skanowania określonych obszarów,
 - d) Dostępna funkcjonalność zdefiniowania harmonogramu lub częstotliwości pobierania aktualizacji wirusów od producenta/producentów,
 - e) Dostępna funkcjonalność zarządzania zdarzeniami i raportowanie – natychmiastowe alarmowanie aktywności wirusów w administrowanej sieci,

- f) Dostępna funkcjonalność prezentacji informacji o poziomie bezpieczeństwa na centralnej konsoli zarządzającej systemami,
 - g) Dostępna funkcjonalność tworzenia kont dla administratorów o różnych stopniach uprawnień dla różnych komputerów lub grup komputerów oraz różnych produktów.
5. Wymagania Zamawiającego na Oprogramowanie Antywirusowe w zakresie funkcjonalności AntiMalware i Web Reputation (AM / WR):
- 5.1 Dostarczone Oprogramowanie musi posiadać następujące funkcjonalności:
- a) Bezagentowa ochrona maszyn wirtualnych w obrębie serwera hosta bez względu na ich stan (aktywne, uśpione, przywrócone do poprzedniego stanu, sklonowane) realizowana w przypadku wszystkich opisanych poniżej funkcjonalności,
 - b) Zapewnia ochronę niewspieranych przez ich producentów systemów operacyjnych oraz aplikacji działających na maszynach wirtualnych,
 - c) Oprogramowanie antywirusowe musi zapewniać „bezagentową” ochronę dla serwerów i desktopów wirtualnych,
 - d) Oprogramowanie musi pozwalać na określenie obszarów skanowania, typów skanowanych plików oraz na wykluczenie ze skanowania określonych obszarów dla skanowania w czasie rzeczywistym, ręcznego skanowania oraz skanowania określonego w harmonogramie,
 - e) Oprogramowanie musi umożliwiać określenie harmonogramu skanowania (obiekty i grupy), oraz wymuszenia skanowania w danej chwili,
 - f) Oprogramowanie musi opierać się na mechanizmie skanowania nowych bądź zmienionych plików w celu skrócenia czasu skanowania oraz zwiększenia wydajności,
 - g) Oprogramowanie musi posiadać heurystyczną technologię do wykrywania nowych, nieznanych wirusów,
 - h) Oprogramowanie musi posiadać funkcjonalność zdefiniowania harmonogramu lub częstotliwości pobierania aktualizacji bazy wirusów, wszelkich poprawek oprogramowania oraz umożliwiać określenie centralnego punktu dystrybucji uaktualnień i poprawek oprogramowania w infrastrukturze Zamawiającego,
 - i) Oprogramowanie musi pozwalać na określenie reakcji w przypadku wykrycia wirusa (czyszczenie, automatyczne usunięcie, kwarantanna), oraz na natychmiastowe raportowanie o zdarzeniach (e-mail, wiadomości SNMP),
 - j) Oprogramowanie musi realizować funkcję hierarchii i delegacji uprawnień administratorów, zarówno dla grup jak i poszczególnych obiektów,
 - k) Zarządzanie Oprogramowaniem musi odbywać się poprzez standardową przeglądarkę WWW i połączenie https (z wykluczeniem SSL 3.0, 2.0, 1.0), która nie wymaga instalacji żadnych dodatkowych komponentów, umożliwiając dostęp do konsoli na kilku stacjach jednocześnie lub dedykowaną konsolę w technologii Grubego Klienta,
 - l) Oprogramowanie musi posiadać funkcjonalność wykrywania niepożądanych aplikacji takich jak oprogramowanie typu „spyware”, „greyware”, „adware”, „keylogger”, „dialer”, „trojan”, „antimalware”,
 - m) Oprogramowanie musi posiadać możliwość blokowania połączeń do adresów URL określonych przez producenta systemu, jako niebezpieczne, również w przypadku, gdy połączenia są nawiązywane przez procesy działające na chronionych serwerach,
 - n) Oprogramowanie musi mieć możliwość konfiguracji lokalnego serwera reputacji plików, synchronizującego się z chmurą producenta, który umożliwił będzie

- weryfikację reputacji plików i adresów URL bez konieczności łączenia się z Internetem,
- o) Oprogramowanie musi mieć możliwość zdefiniowania statycznych list adresów URL, do których połączenia będą zawsze blokowane przez system,
 - p) Oprogramowanie musi mieć możliwość tworzenia logicznych grup serwerów w celu zarządzania oraz wymuszania określonych dla grupy zasad bezpieczeństwa,
 - q) Oprogramowanie musi umożliwiać ochronę maszyn znajdujących się w strefie DMZ,
 - r) Oprogramowanie musi mieć możliwość generowania i wysyłania raportów w wybranym formacie (minimum pdf),
 - s) Oprogramowanie musi posiadać funkcjonalność przekazywania zdarzeń o zagrożeniach do centralnego serwera lub systemu typu SIEM. W przypadku wysyłania informacji o zdarzeniach do systemu SIEM administrator musi mieć możliwość zdefiniowania centralnego systemu SIEM lub odrębnych systemów dla każdej z polityk, grup chronionych serwerów lub pojedynczych serwerów,
 - t) Serwer zarządzający oprogramowaniem musi posiadać w pełni udokumentowane API pozwalające na jego integrację z zewnętrznymi systemami zarządzającymi firm trzecich,
 - u) Oprogramowanie musi mieć możliwość tworzenia ról administratorów i przydzielania uprawnień co najmniej w zakresie:
 - v) Serwerów lub grup serwerów
 - w) Polityk lub grup polityk
 - x) Poszczególnych funkcjonalności systemu,
 - y) Oprogramowanie musi mieć możliwość tworzenia drzewa polityk zależnych, w którym polityki pochodne dziedziczą ustawienia od polityk na wyższym poziomie. Administratorzy posiadający uprawnienia jedynie do polityk pochodnych nie mogą mieć możliwości wprowadzania zmian do ustawień dziedziczonych.
6. Wymagania Zamawiającego na Oprogramowanie Antywirusowe w zakresie funkcjonalności Integrity Monitoring i Log Inspection (IM / LI):
- 6.1 Dostarczone oprogramowanie równoważne musi posiadać następujące funkcjonalności:
- a) System musi pozwalać na monitorowanie wskazanych plików, katalogów, serwisów, wpisów w rejestrach oraz procesów i informowanie o wprowadzanych zmianach w oparciu o zdefiniowane kryteria.
 - b) W przypadku serwerów wirtualnych działających pod kontrolą systemu Windows system musi posiadać możliwość realizowania monitorowania wskazanych plików, katalogów oraz wpisów w rejestrach i informowanie o wprowadzanych zmianach w oparciu o zdefiniowane kryteria bez konieczności instalowania dedykowanego agenta na wskazanym, chronionym serwerze.
 - c) Informacja o wprowadzonych zmianach musi zawierać co najmniej nazwę użytkownika lub procesu, który wprowadził zmianę, nazwę pliku lub wpisu w rejestrze, w którym została wprowadzona zmiana, datę i czas wprowadzenia zmiany, nazwę serwera na którym została wprowadzona zmiana, oraz nazwę reguły oraz która została wykorzystana
 - d) System musi posiadać predefiniowany zestaw reguły dostarczonych przez producenta określających wskazane do monitorowania pliki wpisy w rejestrach oraz monitorowane serwisy, w zależności od chronionego systemu lub aplikacji.

- e) System musi posiadać możliwość ręcznego zdefiniowania przez administratora monitorowanych plików oraz wpisów w rejestrach.
 - f) System musi posiadać możliwość zdefiniowania wykluczeń plików znajdujących się w monitorowanym katalogu.
 - g) System musi posiadać możliwość monitorowania hypervisora i informowania o wprowadzanych w nim zmianach.
 - h) System musi posiadać reguły dostarczone przez producenta określające wskazane do zbierania i analizy logi, w zależności od chronionego systemu
 - i) System musi posiadać możliwość automatycznego uruchamiania odpowiednich reguł niezależnie dla każdego chronionego serwera, w zależności od systemu operacyjnego lub aplikacji.
 - j) System musi posiadać możliwość tworzenia polityk stanowiących zbiór reguł dostarczonych przez producenta oraz zdefiniowanych przez administratora
 - k) System musi posiadać możliwość tworzenia drzew polityk, w których polityki położona na niższych gałęziach dziedziczą ustawienia z polityk położonych na gałęziach wyższych
 - l) System musi posiadać możliwość tworzenia granularnych ról administratorów z możliwością definiowania uprawnień z dokładnością do pojedynczej polityki lub serwera.
 - m) System musi posiadać możliwość automatycznego przypisywania polityk w oparciu o algorytmy zdefiniowane przez administratora, co najmniej w przypadku utworzenia nowego serwera wirtualnego, jego przeniesienia
 - n) Algorytmy w oparciu, o które system przydziela polityki muszą pozwalać na zdefiniowanie automatycznych działań, co najmniej w zależności od nazwy serwera, systemu operacyjnego oraz nazwy wykorzystywanego serwera zarządzającego.
 - o) Wszystkie funkcjonalności systemu muszą być zarządzane z pojedynczej konsoli, tej samej, która jest wykorzystywana do zarządzania funkcjonalnościami AntiMalware i Web Reputation.
7. Wymagania Zamawiającego na Oprogramowanie Antywirusowe w zakresie funkcjonalności Intrusion Detection and Prevention i Firewall (IPS / FW):
- 7.1 Dostarczone oprogramowanie równoważne musi posiadać następujące funkcjonalności:
- a) System musi posiadać możliwość kontroli oraz blokowania aplikacji próbujących uzyskać połączenie z Internetem lub siecią lokalną.
 - b) System musi posiadać predefiniowaną bazę najpopularniejszych aplikacji oraz komunikatorów (włączając w to gadu-gadu i skype)
 - c) System musi posiadać możliwość heurystycznego wykrywania transmisji na podstawie częstotliwości jej występowania oraz zdefiniowanego zakresu portów.
 - d) System musi posiadać możliwość przełączania pomiędzy trybem blokowania ruchu i trybem detekcji zdarzeń w sposób globalny dla wszystkich reguł.
 - e) System musi posiadać moduł umożliwiający blokowanie transmisji na podstawie zdefiniowanej charakterystyki ruchu na podstawie sygnatury oraz zdefiniowanego ciągu znaków (patternu).
 - f) System musi pozwalać na sprawdzanie w czasie rzeczywistym poziomu bezpieczeństwa nieznanymi aplikacjami poprzez zapytania przesyłane poprzez sieć do systemu serwerów producenta.

- g) System musi posiadać możliwość ochrony podatności systemów i aplikacji, bez konieczności instalowania poprawek dostarczanych przez producentów tych systemów oraz aplikacji.
 - h) System musi posiadać dwukierunkowy stanowy firewall (stateful firewall) pozwalający na łatwą izolację interfejsów i nie wymagający restartów systemu.
 - i) System musi pełni wspierać IPv6.
 - j) System musi umożliwiać kontrolę połączeń wychodzących i przychodzących w komunikacji sieciowej z możliwością kontroli niestandardowych portów TCP (możliwość zdefiniowania na podstawie numeru protokołu oraz numeru typu ramki).
 - k) System musi posiadać możliwość przełączenia trybu działania reguł firewalla z trybu blokowania ruchu w tryb detekcji zdarzeń.
 - l) Wszystkie funkcjonalności powinny być dostarczane bezagentowo.
 - m) System musi posiadać umiejętność pracy ze zdeformowanymi pakietami, brakującymi flagami itp. Anomaliami.
 - n) System powinien umożliwiać definiowanie trybu pracy Tap oraz Inline dla każdego chronionego obiektu i polityki bezpieczeństwa.
 - o) System powinien umożliwiać inspekcję HTTPS bez potrzeby wykorzystywania dodatkowych rozwiązań.
 - p) System musi wykorzystywać mechanizmy pseudo-stanowe (pseudo-stateful) dla protokołów bezstanowych (UDP, ICMP).
8. Integracja dostarczanego w ramach niniejszego postępowania oprogramowania antywirusowego ze środowiskiem posiadanym przez Zamawiającego musi być możliwa w zakresie:
 9. zarządzania i konfigurowania z jednej wspólnej centralnej konsoli zarządzającej (Trend Micro Deep Security Manager), w pełnej wymaganej przez Zamawiającego funkcjonalności;
 - a. współpracy z usługą katalogową i systemem poczty elektronicznej posiadanymi przez Zamawiającego;
 - b. definiowania poziomów uprawnień użytkowników administracyjnych systemu wirtualizującego na podstawie przynależności do grup w usłudze katalogowej Zamawiającego;
 - c. centralnej konsoli zarządzającej dla wszystkich serwerów hypervisora już będących w posiadaniu Zamawiającego i serwerów objętych licencjami dostarczonymi w ramach niniejszego postępowania oraz dla wszystkich maszyn wirtualnych zlokalizowanych na nowo dostarczanej infrastrukturze i pracujących na dotychczasowym środowisku Zamawiającego;
 - d. Współpracy z systemem backupowym posiadanym przez Zamawiającego;
 - e. jednorodnych ról administracyjnych i poziomów uprawnień użytkowników.
 10. Polityka licencjonowania oprogramowania do wirtualizacji nie może wiązać licencji w żaden sposób ze środowiskiem sprzętowym.
 11. Oprogramowanie musi umożliwiać uruchomienie ochrony antywirusowej na serwerach fizycznych o łącznej liczbie od 1-8 procesorów w zależności od zamówienia Zamawiającego, niezależnie od ilości maszyn wirtualnych znajdujących się na pojedynczym serwerze
 12. Zaoferowane w ramach zamówienia podstawowego i prawa opcji oprogramowanie do wirtualizacji musi być tego samego rodzaju i pochodzić od tego samego producenta.

do Umowy nr PN/15/18/GKYR dn. 201... r.

Protokół Odbioru Końcowego

Miejsce odbioru:

W dniu, na podstawie protokołów odbiorów częściowych dokonano odbioru końcowego :

1. Oprogramowania wymienionego poniżej:

.....
.....
.....

2. Produktów wymienionych poniżej *

.....
.....
.....

Powyższe oprogramowanie funkcjonuje bez zastrzeżeń/z zastrzeżeniami*.

Przedmiot Umowy w zakresie objętym odbiorem został wykonany w terminie /nie został wykonany w terminie*

* niepotrzebne skreślić

- | |
|---|
| <p>1. <u>Zgodnie z Umową wykonanie Przedmiotu Umowy objętego niniejszym odbiorem powinno nastąpić do dnia</u></p> <p>2. <u>Faktyczne wykonanie Przedmiotu Umowy objętego niniejszym odbiorem nastąpiło w dniu</u></p> |
|---|

Protokół zostaje podpisany bez zastrzeżeń/z zastrzeżeniami. *

Za Zamawiającego:

(imię, nazwisko i podpis)

Za Wykonawcę:

(imię, nazwisko i podpis)
